

REGULAMIN SIECI KOMPUTEROWEJ UNIwersYTETU JANA KOCHANOWSKIEGO W KIELCACH

§ 1

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) Uniwersytet – Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach;
- 2) DL – Dział Zabezpieczenia Informatycznego;
- 3) regulamin – niniejszy Regulamin;
- 4) operator – DL;
- 5) właściwy kierownik operatora – kierownik sekcji w ramach DL, właściwy do zadania w zakresie odpowiedzialności sekcji;
- 6) SK – Sieć Komputerowa Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach - sieć komputerowa służąca do przesyłania danych z i do urzędzeń Uniwersytetu wraz z usługami i zasobami;
- 7) urządzenie – urządzenie podłączone w sposób trwały lub tymczasowy do SK;
- 8) zasób – dane gromadzone/przetwarzane/udostępniane za pomocą urzędzeń jednostki organizacyjnej/Uniwersytetu (np. adresy sprzętowe i internetowe, przestrzeń pamięci dyskowej serwerów, aplikacje, bazy danych, strony WWW, itp.)
- 9) usługa – udostępnianie i dostęp do zasobów i urzędzeń poprzez SK;
- 10) sieć lokalna – wydzielony fragment SK użytkowany w obrębie jednostki organizacyjnej;
- 11) sieć szkieletowa – sieć komputerową łączącą sieci lokalne;
- 12) punkt styku – port (złącze) urzędzenia sieci, do której podłączona jest sieć lokalna;
- 13) użytkownik – osoba korzystająca z SK zgodnie z jej przeznaczeniem;
- 14) administrator centralny (AC) – wyznaczona osoba z ramienia DL mająca w swoim zakresie odpowiedzialności zarządzanie określonymi urzędzeniami, usługami, zasobami SK oraz nadzór nad ich bezpieczeństwem teleinformatycznym;
- 15) administrator lokalny (AL) – osoba delegowana w danej jednostce organizacyjnej do obsługi sieci lokalnej;
- 16) dysponent zasobu (DZ) – osoba kierująca jednostką organizacyjną Uniwersytetu, która posiada/udostępnia zasoby/usługi, ustala zasady wykorzystywania zasobu;
- 17) administrator zasobów (AZ) – osoba oddelegowana w danej jednostce organizacyjnej przez dysponenta zasobu do zarządzania usługami/zasobami.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin ustala zasięg, zasady funkcjonowania i korzystania z SK zlokalizowanej w obiektach Uniwersytetu .

2. Regulamin dotyczy wszystkich użytkowników SK.
3. SK służy do wspomagania realizacji zadań statutowych Uniwersytetu – kształcenia i prowadzenia badań naukowych oraz koniecznych działań administracyjnych.
4. SK zapewnia możliwość komunikacji urzędzeń w obrębie Uniwersytetu oraz dostęp do Sieci MAN, a następnie do innych akademickich i naukowych sieci komputerowych w kraju i zagranicą oraz do Internetu.
5. Urządzeniami komunikującymi się z wykorzystaniem infrastruktury teleinformatycznej Uniwersytetu mogą być wyłącznie urządzenia użytkowane zgodnie z przeznaczeniem SK, a więc do celów wynikających z zadań statutowych, organizacyjnych oraz administracyjnych Uniwersytetu lub jednostki organizacyjnej.
6. Usługi i zasoby SK muszą być zgodne z przeznaczeniem SK, a więc służyć do celów wynikających z zadań statutowych, organizacyjnych oraz administracyjnych Uniwersytetu lub jednostki organizacyjnej.
7. Użytkownikami są pracownicy, wykonawcy umów cywilno-prawnych, doktoranci i studenci wszystkich form studiów Uniwersytetu, słuchacze studiów podyplomowych, uczestnicy kursów i szkoleń. Studenci innych uczelni oraz goście Uniwersytetu, a także podmioty zewnętrzne mogą stać się czasowymi użytkownikami sieci po uzyskaniu zgody kierownika właściwej jednostki organizacyjnej, a w przypadku konieczności dodatkowej konfiguracji urządzeń/zasobów/usług Uniwersytetu właściwego kierownika operatora.
8. Wszyscy użytkownicy oraz administratorzy SK zobowiązani są do przestrzegania prawa, zasad współżycia społecznego oraz zasad etyki, w szczególności poprzez powstrzymanie się od podejmowania działań, które naruszałyby dobra osobiste innych osób lub narażałyby te osoby na straty materialne.
9. Wszyscy użytkownicy oraz administratorzy SK zobowiązani są do unikania działań, które mogą zakłócać pracę SK, oraz narażać na niebezpieczeństwo urządzenia i zasoby Uniwersytetu i jednostek organizacyjnych.

§ 3

STRUKTURA SIECI KOMPUTEROWEJ UNIWERSYTETU JANA KOCHANOWSKIEGO W KIELCACH

1. SK składa się z:
 - 1) sieci szkieletowej – zarządzanych przez AC,
 - 2) sieci bezprzewodowej – zarządzanych przez AC,
 - 3) sieci lokalnych – zarządzanych przez AL,
 - 4) zasobów i usług Uniwersytetu – zarządzanych przez AC,
 - 5) zasobów i usług jednostek organizacyjnych – zarządzanych przez AZ;Sieć komputerowa w budynkach Miasteczek Akademickich Uniwersytetu w Kielcach i Filii w Piotrkowie Trybunalskim traktowane są jako wyodrębnione sieci lokalne.
2. Podstawą do powołania: AC, AL, AZ jest wniosek stanowiący **załącznik nr 1** do regulaminu.
3. Podstawą do uruchomienia zasobu/usługi jest wniosek stanowiący **załącznik nr 2** do regulaminu.

4. Siecią szkieletową, siecią bezprzewodową oraz ogólnouczelnianymi usługami i zasobami Uniwersytetu zarządzają administratorzy powołani przez kierownika właściwej sekcji w ramach DL.
5. Sieciami lokalnymi zarządzają lokalni administratorzy powołani przez osobę zarządzającą jednostką organizacyjną.
6. Sieć lokalna, przyłączona do sieci szkieletowej, może zawierać sieci lokalne składowych jednostek organizacyjnych .
7. Punkt styku z siecią szkieletową stanowi część sieci szkieletowej. Punkt styku z siecią lokalną stanowi część nadrzędnej sieci lokalnej.
8. Zasobami i usługami jednostek organizacyjnych administrują powołani przez DZ administratorzy zasobów.
9. Każda sieć lokalna, usługa i zasób jednostki organizacyjnej musi posiadać swojego administratora lokalnego lub administratora zasobów będącego pracownikiem jednostki.
10. Aktualizacja dokumentacji dotyczącej uruchomienia usług i zasobów jednostki organizacyjnej leży po stronie dysponenta zasobów.
11. Zasoby Uniwersytetu są rejestrowane, a rozwiązania techniczne konieczne do ich uruchomienia są zatwierdzane przez kierownika właściwej sekcji w ramach DL w zakresie usług/zasobów/infrastruktury teleinformatycznej Uniwersytetu.
12. Kierownik DL na wniosek kierownika właściwej sekcji występuje do kierownika jednostki organizacyjnej/dysponenta zasobu o wyznaczenie innego administratora lokalnego/administratora zasobu w przypadku, gdy aktualny nie wykonuje swoich obowiązków lub wykonuje je niewłaściwie.

§ 4

ADMINISTROWANIE SIECIĄ KOMPUTEROWĄ UNIwersYTETU JANA KOCHANOWSKIEGO W KIELCACH

1. Operator, poprzez właściwych administratorów centralnych (AC), w szczególności:
 - 1) dba o prawidłową eksploatację SK,
 - 2) projektuje wykorzystanie i wdraża konfigurację urządzeń, usług i zasobów Uniwersytetu,
 - 3) odpowiada za połączenie urządzeń/usług/zasobów SK z Internetem,
 - 4) opracowuje i aktualizuje zasady korzystania z infrastruktury teleinformatycznej oraz określa procedury w zakresie bezpieczeństwa sieci, urządzeń sieciowych oraz aplikacji i danych, w tym udostępnia zasoby na podstawie właściwych wniosków - **Załączniki nr 2a-2g** do niniejszego regulaminu,
 - 5) może zrealizować zdalny dostęp do wskazanych zasobów Uniwersytetu przez bezpieczny tunel szyfrowany, podstawą do uzyskania zdalnego dostępu jest wypełniony wniosek – **Załącznik nr 2h** do niniejszego regulaminu – oraz zapis w

umowie w przypadku podmiotów zewnętrznych. Przyznane dostępy zdalne do zasobów SK UJK są rejestrowane,

- 6) dba o aktualizację oprogramowania urządzeń sieci szkieletowej, serwerów usług i zasobów Uniwersytetu,
- 7) odpowiada za bezpieczeństwo urządzeń sieci szkieletowej, usług i zasobów Uniwersytetu,
- 8) monitoruje stan urządzeń i usług,
- 9) prowadzi rejestr zdarzeń związanych z eksploatacją SK, zasobów i usług (w wersji elektronicznej w oparciu o funkcje udostępniane przez poszczególne urządzenia/systemy),
- 10) prowadzi niezbędną dokumentację, w tym Ewidencję Sieci (**Załącznik nr 3** do regulaminu) i ewidencję zasobów i usług,
- 11) przygotowuje adresację IP i konfiguruje uprawnienia dostępowe dla sieci lokalnych,
- 12) nadzoruje pracę sieci lokalnych,
- 13) monitoruje usługi/zasoby jednostek organizacyjnych pod kontem bezpieczeństwa SK,
- 14) po uzyskaniu zgody kierownika operatora może zablokować działanie sieci lokalnych, usług i zasobów jednostek organizacyjnych oraz urządzeń końcowych i użytkowników w przypadku naruszenia regulaminu lub stwierdzenia nieprawidłowości w działaniu/zarządzaniu.

2. Administrator Lokalny (w szczególności):

- 1) dba o bezpieczeństwo i prawidłową eksploatację sieci lokalnej,
- 2) odpowiada za sieć lokalną i wykonuje zadania powierzone przez operatora,
- 3) wspiera jednostkę organizacyjną i użytkowników w działaniach związanych z siecią lokalną,
- 4) monitoruje stan podległych urządzeń aktywnych i odpowiada za ich konfigurację,
- 5) prowadzi niezbędną dokumentację, w tym Ewidencję Sieci – **Załącznik nr 3** do regulaminu i zasobów,
- 6) prowadzi rejestr zdarzeń związanych z eksploatacją SK (w wersji elektronicznej w oparciu o funkcje udostępniane przez poszczególne urządzenia/systemy),
- 7) zmiany mające wpływ na punkty styku z siecią szkieletową dokumentuje w „Karcie zmian w sieci lokalnej” – Załącznik nr 4 do regulaminu w wersji elektronicznej i na bieżąco przesyła go do odpowiedniego AC;
- 8) przyjmuje zgłoszenia dotyczące problemów w sieci lokalnej od użytkowników i po przeprowadzeniu procedur testowych (dostępnych pod adresem it.ujk.edu.pl), w razie potrzeby, zgłasza problem operatorowi,

- 9) w przypadku stwierdzenia naruszenia regulaminu, na wniosek kierownika DL/kierownika właściwej sekcji (lub z własnej inicjatywy - po uzyskaniu zgody osoby powołującej) odłącza urządzenia w sieci lokalnej.
3. Administrator zasobów – odpowiadając za powierzone mu usługi i zasoby (w szczególności):
- 1) dba o prawidłową eksploatację,
 - 2) odpowiada za bezpieczeństwo,
 - 3) monitoruje ich stan,
 - 4) dba o bieżącą aktualizację oprogramowania związanego z usługami i zasobami jednostki organizacyjnej,
 - 5) prowadzi rejestr zdarzeń związanych z eksploatacją usługi/zasobów (w wersji elektronicznej w oparciu o funkcje udostępniane przez poszczególne urządzenia/systemy),
 - 6) udziela dostępu użytkownikom, wspiera jednostkę organizacyjną i użytkowników w działaniach związanych z zasobami i usługami,
 - 7) w przypadku stron www dba, aby spełniały warunki określone w minimach stron WWW stanowiących **Załącznik nr 5** do regulaminu.
 - 8) w przypadku stwierdzenia naruszenia regulaminu, na wniosek kierownika DL/kierownika właściwej sekcji (lub z własnej inicjatywy - po uzyskaniu zgody dysponenta zasobów) blokuje dostęp użytkowników do usług/zasobów.

§ 5

OBOWIĄZKI UŻYTKOWNIKÓW

1. Użytkownik SK zobowiązany jest w szczególności do:

- 1) zapoznania się z niniejszym regulaminem i przestrzegania jego zapisów,
- 2) korzystania z Sieci Komputerowej zgodnie z zadaniami, do których sieć została stworzona,
- 3) przestrzegania przepisów dotyczących ochrony informacji, w szczególności danych osobowych, w tym Polityki bezpieczeństwa informacji, Polityki bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych oraz Instrukcji zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych,
- 4) dbania o bezpieczeństwo powierzonego mu sprzętu oraz zasobów,
- 5) zapobiegania kradzieży i nieupoważnionemu użytkowaniu własnej stacji roboczej,
- 6) stosowania wygaszaczy ekranu z ustawionym hasłem i hasła dostępowego do komputera,

- 7) zmian swojego hasła co najmniej raz na kwartał z zastrzeżeniem wymogów Instrukcji zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych;
- 8) nieujawniania swoich haseł,
- 9) nieodpowiadania na oferty przesyłane jako reklamówki lub spam, sprawdzanie podejrzanych załączników programem antywirusowym,
- 10) przestrzegania poufności zasobów w systemie i nie ingerowania w ich zawartość, nawet jeśli nie byłyby one stosownie chronione,
- 11) umożliwiania dostępu do powierzonych zasobów tylko osobom uprawnionym,
- 12) przekazywania informacji o nieprawidłowości w działaniu sieci usług i zasobów do administratora lokalnego lub administratora zasobów,
- 13) aktualizowania i przechowywania wymaganej dokumentacji, dotyczącej powierzonego zasobu/urzędzeń Uniwersytetu,
- 14) niezakłócania pracy SK, oraz nienarażania na niebezpieczeństwo urządzeń i zasobów Uniwersytetu,
- 15) niepodejmowania działań niezgodnych z przepisami prawa, regulaminem, normami społecznymi oraz netykietą sieciową.

§ 6

PRZERWY W DZIAŁANIU SIECI I ZGŁASZANIE AWARII

1. Zaplanowane przerwy w działaniu sieci oraz usług i zasobów operator zobowiązany jest ogłosić zainteresowanym drogą mailową z wyprzedzeniem 3 dni.
2. Wszelkie inne przerwy w działaniu SK będą uznane za awarie.
3. W razie wystąpienia awarii (przebieżenia lub niezaplanowanej przerwy w działaniu sieci oraz usług i zasobów SK) obowiązkiem DL jest niezwłoczne usunięcie awarii oraz powiadomienie, w miarę możliwości, osób zainteresowanych o jej przyczynach i podjętych działaniach naprawczych.
4. Zgłaszanie awarii SK:
 - 1) użytkownicy zgłaszają problemy z funkcjonowaniem SK do swoich lokalnych administratorów lub administratorów zasobów,
 - 2) właściwy lokalny administrator rejestruje zgłoszenie w systemie elektronicznym i przystępuje do czynności diagnostycznych; po usunięciu nieprawidłowości odnotowuje zamknięcie zgłoszenia i informuje zgłaszającego.
 - 3) w przypadku braku możliwości usunięcia awarii (wykraczającej poza zakres odpowiedzialności administratora) właściwy administrator przekazuje sprawę operatorowi – przekazanie zostaje odnotowywane.
 - 4) administrator lokalny lub administrator zasobów zobowiązany jest do współpracy z AC w trakcie usuwania awarii w zakresie podległej mu sieci/usługi/zasobu.

- 5) usunięcie awarii odnotowywane jest w systemie obsługi zgłoszeń, informacja przekazywana jest zgłaszającemu.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. O naruszeniu regulaminu powiadamiany jest przełożony użytkownika, w przypadku studentów, doktorantów, słuchaczy studiów podyplomowych i uczestników kursów i szkoleń – właściwy dziekan, a w przypadkach dotyczących działania sieci lokalnych Miasteczek Akademickich Prorektor do Spraw Studenckich i Kształcenia.
2. Uniwersytet nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkód poniesionych na skutek awarii SK.
3. Całkowitą odpowiedzialność prawną za treść udostępnianą, przechowywaną lub sprowadzaną ponosi użytkownik urządzenia, które zostało wykorzystane do zapisu lub przechowywania treści.
4. Za zgodą Rektora, na wniosek upoważnionych organów, operator ma obowiązek udostępnić wszystkie posiadane dane użytkowników, urządzeń, usług i wydarzeń w podległej sieci.

ZAŁĄCZNIKI do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach

Załącznik nr 1 Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach - Wniosek o rejestrację administratora centralnego/administratora zasobów /administratora lokalnego *z oświadczeniem o zachowaniu poufności*.

Wnioski o udostępnienie zasobu/usługi:

- 1) Załącznik nr 2a Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Wniosek o założenie telefonu.
- 2) Załącznik Nr 2b.1. - Uprawnienia do zasobów Zintegrowanego Systemu Informatycznego UJK (moduły w ramach Uczelni XP),
- 3) Załącznik Nr 2b.2. - Uprawnienia do zasobów Zintegrowanego Systemu Informatycznego UJK (Dorobek Naukowy),
- 4) Załącznik Nr 2b.3. - Uprawnienia do zasobów Zintegrowanego Systemu Informatycznego UJK (SIMPLE.ERP),
- 5) Załącznik nr 2c Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Wniosek o założenie konta pocztowego.
- 6) Załącznik nr 2d Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Wniosek o założenie serwisu WWW.
- 7) Załącznik nr 2e Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Wniosek o uruchomienie tymczasowej sieci WIFI.
- 8) Załącznik nr 2f Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Wniosek o dostęp do sieci WIFI w Miasteczku Akademickim dla osób spoza UJK.
- 9) Załącznik nr 2g Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Wniosek o udostępnienie innego zasobu/usługi.

- 10) Załącznik nr 2h Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach – Wniosek o zdalne udostępnienie zasobu/usługi.
2. Załącznik nr 3 Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach 3 - Ewidencja Sieci.
3. Załącznik nr 4 Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach - Karta zmian w sieci lokalnej (dokument elektroniczny).
4. Załącznik nr 5 Do Regulaminu Sieci Komputerowej Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach - Zasady tworzenia serwisów WWW.