Załącznik nr 5

PROJEKT

UMOWA NR ADP.2301…….2022

zawarta w dniu ........................ 2022 r. w Kielcach pomiędzy:

**Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach** z siedzibą w Kiel­cach przy ul. Żeromskiego 5, zwanym w treści umowy **„Zamawiającym”**, reprezentowanym przez:

……………………………. - …………………………………

**a**

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

(nazwa firmy) …………….., z siedzibą w …………..……. przy ulicy ……………., wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy …………………………… Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ………………..., wysokość kapitału zakładowego (art. 206 § 1 pkt. 4 k.s.h.), a w przypadku spółki akcyjnej także wysokość kapitału wpłaconego (art. 374 § 1 pkt. 4 k.s.h.), zwaną w dalszej części „Wykonawcą”, reprezentowaną przez:

……………………… – …………………

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej) (imię i nazwisko) …………………., przedsiębiorcą działającym pod firmą ……………… z siedzibą w ……………… przy ulicy ……………………, wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, numer NIP: …………….., numer REGON: …………….., zwanym w dalszej części „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

……………….…….. – ………………….

***w rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez negocjacji, na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2021 poz. 1129 ze zm.) następującej treści:***

**§ 1.**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych wraz z dostawą telefonów komórkowych na potrzeby Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach, zgodnie z opisem zawartym w Specyfikacji Warunków Zamówienia, Opisie przedmiotu zamówienia i w ofercie Wykonawcy.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
3. korzystanie ze wszystkich numerów abonenckich dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego, wg. wykazu zawartego w opisie przedmiotu zamówienia, a w razie potrzeby także ich przeniesienie przez Wykonawcę od dotychczasowego operatora do własnej sieci
z zachowaniem przedmiotowych numerów,
4. świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych pozwalających na prowadzenie 90 jednoczesnych połączeń zewnętrznych – **redundantnie
w dwóch lokalizacjach w Kielcach**, 30 jednoczesnych połączeń zewnętrznych – dla puli numerów **lokalizacji w Piotrkowie Trybunalskim,** oraz na prowadzeniu 2 jednoczesnych połączeń zewnętrznych w jednej lokalizacji w Sandomierzu,
5. świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla 177 numerów, z dostępem do sieci Internet oraz dostarczenie do nich, fabrycznie nowych telefonów komórkowych (telefony komórkowe do 171 numerów) i niezbędnych kart SIM,
6. świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi grupowego wysyłania SMS,
7. świadczenie na rzecz Zamawiającego **8 dostępów** do sieci Internet w oparciu o karty SIM ze stałym adresem IP (numery są wliczone w pulę numerów wykazanych w opisie przedmiotu zamówienia),
8. dostawę fabrycznie nowych telefonów komórkowych,wyprodukowanych nie wcześniej niż w 2022 r.,
9. świadczenie usługi serwisu dla sprzętu dostarczonego w ramach zamówienia.
10. Wykonawca zobowiązany jest do:
11. zablokowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, z możliwością nieodpłatnego odblokowania w trakcie umowy,
12. zablokowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, chyba że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie Zamawiającego z możliwością nieodpłatnego odblokowania w trakcie umowy.
13. Wymagania Zamawiającego, dotyczące realizacji umowy:
14. sposób realizacji usług telekomunikacyjnych, reklamacje, odszkodowania za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług muszą być zgodne z przepisami regulującymi tę działalność, a w szczególności z:
15. ustawą z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. z 2021 r. poz. 576 z późn. zm.),
16. rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 poz. 284),
17. rozliczenia za połączenie będą odbywać się na następujących zasadach:
18. Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za ww. połączenia stawki naliczania sekundowego,
19. Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia,
20. wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy,
21. w przypadku powszechnego obniżania stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów Wykonawca obniży stawki u Zamawiającego w takiej samej proporcji,
22. realizacja umowy odbywać się będzie zgodnie z warunkami w niej określonymi, jak również zawartymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia, Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Ofercie Wykonawcy, które stanowią integralną część niniejszej umowy.

**§ 2.**

W przypadku zaistnienia potrzeby przeniesienia przez Wykonawcę wszystkich numerów od dotychczasowego operatora Zamawiającego, Wykonawca będzie do tego zobowiązany w ramach niniejszej umowy, przy czym koszty związane z przeniesieniem numerów ponosi Wykonawca.

Zamawiający dopuszcza przerwę w świadczeniu usług w chwili przenoszenia numerów do sieci Wykonawcy jedynie w godzinach 0.00-3.00 w nocy.

Wykonawca zapewnia Zamawiającego, że przeniesienie usług od dotychczasowego operatora nie spowoduje przerwy w dostępie do usług, dłuższych niż przewidziane w obowiązujących przepisach praw.

**§ 3.**

1. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją, łącznie z instalacją, konfiguracją i uruchomieniem sprzętu oraz transportem, rozładunkiem i wniesieniem przedmiotu umowy do wskazanych pomieszczeń poszczególnych placówek Zamawiającego.
2. Strony ustalają szacunkowe wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy, zgodnie z cenami podanymi przez Wykonawcę w ofercie w łącznej kwocie ……………..…. zł brutto (słownie: ………………..), zawierającej 23% podatek VAT. Pozostałe połączenia i usługi, niewskazane w SWZ, będą rozliczane zgodnie z aktualnym Cennikiem oraz Regulaminem świadczenia usług obowiązującym u Wykonawcy, stanowiącymi załączniki do umowy, z zastrzeżeniem § 13 ust. 1.

Strony ustalają również maksymalną wysokość wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu realizacji zamówienia objętego prawem opcji, o którym mowa w § 5, w kwocie ……………..…. zł brutto (słownie: ………………..), zawierającej 23% podatek VAT.

1. Podstawą do zapłaty za dostarczenie telefonów komórkowych jest protokół odbioru sprzętu podpisany przez osoby upoważnione przez Wykonawcę i Zamawiającego.
2. Zamawiający wymaga aby do pierwszych faktur za usługi stacjonarne dołączone były protokoły uruchomienia usług podpisane przez osoby upoważnione przez Wykonawcę i Zamawiającego.
3. Wartość wynagrodzenia za dany miesiąc będzie wynosić co najmniej 1 % wartości wynagrodzenia szacunkowego, o którym mowa w ust. 2. Zamawiający akceptuje faktury elektroniczne, zgodnie
z zasadami wynikającymi z ustawy z dnia 9 listopada 2018 roku o elektronicznym fakturowaniu
w zamówieniach publicznych, koncesjach na roboty budowlane oraz partnerstwie publiczno-prywatnym (Dz. U. z 2020 r. poz. 1666 z późn. zm.).
4. Wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy może ulec zmianie, w przypadku zmiany:
5. stawki podatku od towarów i usług,
6. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
7. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
8. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018r. o pracowniczych planach kapitałowych,

- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

1. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 6 pkt. 2, 3 i 4, nastąpi wyłącznie po przedłożeniu przez Wykonawcę dowodów potwierdzających wpływ zmian, o których mowa w ust. 6 pkt. 2, 3 i 4 na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wykaz osób zatrudnionych do realizacji Umowy, dla których zmiany wymienione w ust. 6 pkt. 2, 3 i 4 mają zastosowanie wraz z kalkulacją kosztów, wynikającą z przedmiotowej zmiany.
2. Zmiany, o których mowa powyżej, obowiązywać będą:
	1. w przypadku ust. 6 pkt. 1 od daty wejścia w życie zmienionych przepisów o podatku od towarów i usług, dotyczyć będą niezrealizowanej części zamówienia, przy czym kwota wynagrodzenia netto Wykonawcy nie ulegnie zmianie,
	2. w przypadku ust. 6 pkt. 2, 3 i 4 od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu,
	w którym przedłożono dowody potwierdzające wpływ zmian, o jakich mowa w ust. 6 pkt. 2, 3
	i 4 na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę, nie wcześniej jednak niż od wejścia w życie przepisów, dotyczących zmiany minimalnego wynagrodzenia za pracę albo minimalnej stawki godzinowej lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniom zdrowotnym lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych.
3. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 6 pkt. 2, 3 i 4, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wykazanych całkowitych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę z tego tytułu.
4. Jeżeli ceny aktualnych usług telefonicznych, wynikające z cennika, będą niższe, aniżeli ceny wynikające z „Formularza Ofertowego”, Wykonawca zobowiązany jest do naliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 2, przy zastosowaniu cen jednostkowych wynikających
z cennika.
5. Zamawiający dopuszcza również możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia w przypadku wzrostu średniorocznego wskaźnika w danym roku cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego przez Prezesa GUS ogółem co najmniej o 10 %. Zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić nie częściej niż raz do roku w okresie trwania umowy i nie więcej niż o średnioroczny wskaźnik wzrostu cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszany ogółem przez prezesa GUS za rok poprzedni.
6. Waloryzacja wynagrodzenia, o której mowa w ust. 11, może nastąpić maksymalnie do 10% wartości wynagrodzenia szacunkowego, o którym mowa w ust. 2.
7. Postanowień dotyczących waloryzacji wynagrodzenia, o której mowa w ust. 11, nie stosuje się od chwili osiągnięcia limitu, o którym mowa w ust. 12.
8. Pierwsza waloryzacja, o której mowa w ust. 11, może nastąpić po upływie roku trwania umowy,
a zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić od dnia podpisania stosownego aneksu do umowy, przy czym zmiana wysokości wynagrodzenia może nastąpić wyłącznie w odniesieniu do niewykonanych jeszcze usług.
9. Zmiana wysokości wynagrodzenia Wykonawcy spowodowana okolicznościami, o których mowa
w ust. 11, obliguje Wykonawcę do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy,
z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom dokonanym pomiędzy Zamawiającym, a Wykonawcą, jeżeli umowa o podwykonawstwo spełnia warunki przewidziane
w art. 439 ust. 5 ustawy PZP. W sytuacji, w której wystąpią przesłanki do waloryzacji wynagrodzenia Wykonawcy zgodnie z ust. 11, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu informacji, czy realizuje niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy
o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy PZP. W przypadku, gdy Wykonawca będzie realizował niniejszą umowę za pomocą Podwykonawcy na podstawie umowy o podwykonawstwo spełniającej warunki przewidziane w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, Wykonawca zobowiązany będzie do przedłożenia Zamawiającemu poświadczonej przez Podwykonawcę informacji o dokonanej zmianie wynagrodzenia Podwykonawcy na warunkach określonych w ust. 11-14. Informacja, o której mowa w zdaniu poprzednim, zostanie przekazana przez Wykonawcę w terminie 7 dni od dnia zawarcia aneksu pomiędzy Wykonawcą oraz Zamawiającym. W przypadku niedotrzymania tego terminu, Zamawiający będzie uprawniony do żądania kary umownej, o której mowa w § 8 ust. 6.
10. Zmiany wynagrodzenia Wykonawcy, o których mowa w ust. 6 i ust. 11, wymagają formy pisemnej w drodze aneksu do umowy pod rygorem nieważności takiej zmiany.

**§ 4.**

1. Wykonawca oświadcza, że w związku z realizacją niniejszej umowy osoby **odpowiedzialne za bieżącą obsługę oraz funkcjonowanie w zakresie sieci (m.in.: utrzymanie i serwis sieci, nadzór techniczny, obsługa awarii, przegląd i konserwacja sieci), oraz osoby odpowiedzialne za bieżącą obsługę oraz funkcjonowanie w zakresie telefonii (m.in.: przyjmowanie zgłoszeń, reklamacji, przedstawianie ofert promocyjnych, uruchamianie usług, zamawianie np. kopii faktur i bilingów), są zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę. Wykonawca oświadcza również, że osoby, o których mowa w zdaniu poprzednim, są zatrudnione na podstawie umowy o pracę przez podwykonawcę, jeżeli przy jego udziale Wykonawca będzie realizował umowę.**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo wezwania Wykonawcy do przedstawienia Zamawiającemu,
w terminie przez niego wskazanym, oświadczenia lub dokumentów, o których mowa w art. 438
ust. 2 ustawy Prawo zamówień publicznych, potwierdzających spełnienie wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób, o których mowa
w ust. 1, wykonujących wskazane tam czynności w zakresie realizacji zamówienia.
3. W przypadku, gdy:
	1. oświadczenie Wykonawcy, o którym mowa w ust. 1, okaże się nieprawdziwe na skutek ujawnienia niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę osób, o których mowa
	w ust. 1, na podstawie umowy o pracę, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną
	w wysokości 2.000,00 zł za każdy ujawniony przypadek niespełnienia ww. wymogu,
	2. Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu oświadczenia lub dokumentów, o których mowa
	w ust. 2, w terminie wskazanym w wezwaniu do ich przedłożenia, Zamawiający będzie mógł uznać, że Wykonawca nie spełnia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób,
	o których mowa w ust. 1, w związku z czym Zamawiający będzie mógł zastosować karę umowną, o której mowa w pkt. 1.
4. Zapłata kar umownych określonych w ust. 3, nie zwalnia Wykonawcy z realizacji obowiązku,
o którym mowa w ust. 1.

**§ 5.**

1. Zamawiający przewiduje zastosowanie prawa opcji polegającego na aktywacji maksymalnie 20 dodatkowych abonamentów przy użyciu kart SIM dostarczonych w ramach zamówienia podstawowego.
2. Poziom usług i limity dodatkowych abonamentów muszą być takie same lub lepsze jak zaoferowane w ramach zamówienia podstawowego.
3. Zamawiający jest uprawniony do skorzystania z prawa opcji w okresie trwania Umowy,
z zastrzeżeniem, że okres trwania dodatkowego abonamentu (niezależnie od momentu jego aktywacji) zakończy się w terminie obowiązywania Umowy, o którym mowa w § 9.
4. Zamawiający zastrzega, iż prawo opcji jest uprawnieniem, a nie obowiązkiem Zamawiającego, co oznacza, że Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji.
5. Zasady świadczenia usługi w ramach opcji będą takie same jak te, obowiązujące przy realizacji przedmiotu zamówienia podstawowego.
6. Zamawiający o skorzystaniu z prawa opcji powiadomi Wykonawcę za pomocą poczty elektronicznej dedykowanemu opiekunowi, poprzez złożenie oświadczenia zawierającego szczegółowe informacje o zakresie świadczenia usług, w szczególności poda informacje o liczbie aktywacji dodatkowych abonamentów.

**§ 6.**

1. Osoba wyznaczona do kontaktów po stronie Wykonawcy:
	1. **Opiekun techniczny:** ……………………………………., tel:………………………………….., email:…………………………………….,
	2. **opiekun handlowy**: ……………………………………., tel:………………………………….., email:……………………………………..
2. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej za kontakt z Zamawiającym, Wykonawca niezwłocznie zawia­domi na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

**§ 7.**

1. Wykonawca zapewni ciągłość działania usług w okresie trwania umowy. Serwis świadczony będzie całodobowo przez 7 dni w tygodniu na następujących warunkach:
2. koszty usunięcia usterki/ awarii sieci telekomunikacyjnej lub sprzętu ponosi w całości Wykonawca (łącznie z dojazdem, delegacją, noclegiem, robocizną, częściami zamiennymi),
3. czas odpowiedzi na zgłoszenie nie przekroczy 2 godzin,
4. czas usunięcia usterki/ awarii sieci nie przekroczy 24 godzin, z zastrzeżeniem, że zgłoszenie nastąpi w godzinach 8:00 do 18:00 w dni robocze, tj. z wyłączeniem dni wolnych od pracy, świąt oraz niedziel. Zgłoszenie przyjęte po godzinie 18:00 w przeddzień dni wolnych od pracy usunięte będzie do końca następnego dnia roboczego.
5. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne do zakończenia świadczenia umowy, tj.: do 31.08.2024 r.
6. Bieg terminu gwarancji na dostarczone aparaty telefoniczne rozpoczyna się od dnia podpisania protokołu odbioru.
7. Wszelkie uwagi i ewentualne reklamacje Zamawiający będzie przekazywał bezpośrednio do Wykonawcy poprzez pocztę elektroniczną.
8. W trakcie obowiązywania umowy Wykonawca zapewnia bezpłatny transport uszkodzonego
i naprawionego sprzętu do i z siedziby Zamawiającego lub jego jednostki.
9. Maksymalny czas odebrania urządzenia (dotyczy aparatów telefonicznych): 5 dni od dnia zgłoszenia.
10. Maksymalny czas naprawy urządzenia (aparat telefoniczny) do 30 dni kalendarzowych. Po upływie tego terminu Wykonawca wymieni uszkodzone urządzenie na nowe fabrycznie, wolne od wad fizycznych i prawnych, które niezwłocznie dostarczy do siedziby Zamawiającego.
11. Wykonawca zobowiązany jest w przypadku naprawy gwarancyjnej udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu aparat zastępczy o tożsamych parametrach w terminie jednego dnia od chwili przekazania wadliwego sprzętu do Wykonawcy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do przyjmowania zgłoszeń serwisowych telefonicznie lub mailem, 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Potwierdzenie otrzymanego zgłoszenia (telefonicznego lub mailowego) na adres poczty elektronicznej ………... będzie przesyłane niezwłocznie - w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.30 do 15.30, ze wskazaniem terminu w jakim zgłoszenie zostało przyjęte.
13. Zamawiający może dochodzić roszczeń z tytułu gwarancji także po upływie terminu gwarancji, jeżeli reklamował wadę przed upływem tego terminu.

**§ 8.**

1. Strony ustalają, iż do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy będą mieć zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem postanowień niniejszego paragrafu.
2. W przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą umową Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki,
a po upływie siedmiu dni zwłoki, Zamawiający może odstąpić od umowy pod rygorem skutków prawnych określonych w ust. 3.
3. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 50 000 zł.
4. W przypadku nie usunięcia awarii sieci w terminie określonym w § 7 umowy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki. Jeżeli jednak awaria sieci powoduje przerwę w świadczeniu usług, o których mowa w art. 105 ustawy Prawo telekomunikacyjne (tj. usługi powszechnej lub usługi, o której mowa w art. 81 ust. 5 ustawy Prawo telekomunikacyjne), wówczas zastosowanie znajdą sankcje, określone w tym przepisie.
5. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar wynikających z nienależytej realizacji usługi telekomunikacyjnej, po uprzednim zakończeniu procedury reklamacyjnej, zgodnie
z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 r. poz. 284).
6. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom  z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy PZP, w wysokości 100,00 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
7. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od naliczania kar umownych w przypadku, gdy Wykonawca, na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Wykonawcę od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy.
8. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.
9. Łączna wysokość kar umownych, których może dochodzić Zamawiający, nie może przekroczyć 20% wartości wynagrodzenia szacunkowego, o którym mowa w § 3 ust. 2.

**§ 9.**

Umowa zawarta zostaje na czas określony od 01.10.2022 r. do 31.08.2024 r. (23 miesiące), po uprzednim wykonaniu przez Wykonawcę wszelkich czynności niezbędnych do uruchomienia usługi, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz złożoną ofertą, w tym także w razie konieczności po dopełnieniu niezbędnych czynności formalnoprawnych, związanych z przeniesieniem wszystkich numerów od dotychczasowego operatora.

**§ 10.**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykona­nia przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony sprzęt opisany w Opisie przedmiotu zamówienia winien posiadać: kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi oraz niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie. Wszystkie dokumenty załączone do do­starczonego przedmiotu zamówienia muszą być sporządzone w języku polskim

**§ 11.**

* + 1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności, przy czym przypadki uzasadniające zmianę umowy zostały przewidziane w Rozdziale XX SWZ.
		2. Zamawiający może odstąpić od umowy na podstawie art. 456 ustawy Pzp. W takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 12.**

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko
w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
2. Wszelkie informacje związane z ochroną osób i mienia oraz wskazane w art. 381 ustawy z dnia 20 lipca 2018 prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (Dz.U. z 2022 r. poz. 574 z późn. zm.) stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku
o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2022 r. poz. 1233).
3. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 2 w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

**§ 13.**

1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy: Regulaminu świadczenia usług obowiązujące u Wykonawcy, ale wyłącznie, gdy jego postanowienia nie są sprzeczne z warunkami przedmiotowej umowy i gdy są one bardziej korzystne dla Zamawiającego od postanowień tej umowy; ustawy Prawo zamówień pu­blicznych, Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Umowa może ulec zmianie w przypadku zaistnienia okoliczności związanych z wystąpieniem COVID-19, które wpływają lub mogą wpłynąć na należyte wykonanie umowy, na warunkach i w zakresie zgodnym z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz. U. z 2021 r., poz. 2095 z późn. zm.).

**§ 14.**

W razie sporu na tle wykonania niniejszej umowy właściwym dla jego rozpoznania będzie Sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 15.**

Adresem Wykonawcy do doręczeń wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest adres wskazany powyżej w Umowie. O każdej zmianie adresu Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego. W przypadku zaniechania tego obowiązku, korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni jego adres znany Zamawiającemu, uważana jest za skutecznie doręczoną.

**§ 16.**

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

**WYKONAWCA: ZAMAWIAJĄCY:**

**Klauzula informacyjna**

Zgodnie z art. 13 ust 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1, z późn. zm.), zwane dalej „RODO” w związku z art. 19 ustawy Prawo zamówień publicznych z dnia 11 września 2019 r. (Dz. Urz. z 2021 r. poz. 1189 z późn. zm.), zwana dalej „p.z.p.” niniejszym informujemy, iż:

1. administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce, e-mail: kancelaria@ujk.edu.pl,
2. podstawą prawną do przetwarzania Państwa danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze)
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z przedmiotowym postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego, prowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji.
4. podanie przez Państwa danych osobowych stanowi wymóg ustawowy określony w przepisach ustawy p.z.p., który wiąże się z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego. Skutkiem niepodania danych osobowych będzie brak możliwości udzielenia zamówienia publicznego.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy p.z.p. przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy.
6. odbiorcami danych mogą być podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa oraz podmioty przetwarzające dane osobowe na zlecenie administratora w związku z wykonywaniem powierzonego im zadania na podstawie zawartej umowy powierzenia danych.
7. w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosownie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan:
	1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących (jeżeli wykonanie obowiązków, o których mowa w art. 15 ust. 1-3 RODO wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku zamawiający wymaga, od osoby której dane dotyczą, wskazania dodatkowych informacji mających na celu sprecyzowanie żądania, w szczególności podania: daty postępowania o udzielenie zamówienia publicznego);
	2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych\*;
	3. na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO\*\*;
9. nie przysługuje Pani/Panu:
10. w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
11. prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
12. na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust.1 lit. c RODO
13. posiada Pan/Pani prawo wniesienia skargi do właściwego organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzasadnione jest, że Pana/Pani dane osobowe przetwarzane są przez administratora niezgodnie z przepisami RODO.
14. w przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych może Pan/Pani skontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych UJK pisząc na adres e-mail: iod@ujk.edu.pl.

\*skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą p.z.p. oraz nie może naruszać integralności protokołu a także jego załączników.

\*\*prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego. Wystąpienie z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.