**Załącznik nr 1A – Opis Przedmiotu Zamówienia**

**Nr postępowania: ADP.2302.45.2024**

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia pn. „usługa ubezpieczenia od cyberzagrożeń”.**

1. **Informacje ogólne:**
   1. **Zamawiający (ubezpieczający)**Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, zwanym dalej UJK  
      25-369 Kielce, ul. Żeromskiego 5  
      [www.ujk.edu.pl](http://www.ujk.edu.pl)  
      REGON 000001407
   2. **Rodzaje ubezpieczeń   
      ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych cyber (CR)**
   3. **Ubezpieczony**

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, 25-369 Kielce, ul. Żeromskiego 5, REGON 000001407, wraz z wszystkimi jednostkami przynależnymi.

* 1. **Okresy ubezpieczenia i płatność składki**

Okres ubezpieczenia:od dnia 01.01.2025 r. do 31.12.2025 r. – ustala się 12-miesięczny okres ubezpieczenia.

Składki wynikające z wystawionych rocznych polis ubezpieczeniowych za dany okres ubezpieczenia będą regulowane przez Zamawiającego w jednej racie, w ciągu 21 dni od daty początku danego rocznego okresu odpowiedzialności.

* 1. **Informacje do oceny ryzyka, szkodowość**

**Przebieg szkodowości – brak szkód w dotychczasowej historii ubezpieczenia**

**Informacje do analizy ryzyka – Załącznik nr 2 do Zapytania ofertowego (POUFNY)**

* 1. **Postanowienia ogólne**
     1. Opisany poniżej zakres ochrony i wymagania dodatkowe stanowią minimalny zakres obligatoryjny. Jeżeli w oferowanych ogólnych warunkach ubezpieczeń znajdują się zapisy korzystniejsze dla Zamawiającego to zostają automatycznie włączone do ubezpieczenia. W sprawach nieuregulowanych w zapytaniu ofertowym będą miały zastosowanie ogólne warunki ubezpieczenia Wykonawcy. Wszelkie wątpliwości należy interpretować na korzyść Zamawiającego. Postanowienia niniejszej umowy i klauzule dodatkowe, mają pierwszeństwo stosowania przed OWU Wykonawcy, chyba że OWU Wykonawcy przewidują rozwiązania korzystniejsze dla Zamawiającego.
     2. W umowie ubezpieczenia nie będą miały zastosowania żadne inne franszyzy i udziały własne w szkodzie za wyjątkiem określonych w niniejszej specyfikacji.
     3. Zamawiający poza obligatoryjnym zakresem minimalnym określił również zakres fakultatywny. Są to dodatkowe elementy rozszerzające ochronę ubezpieczeniową, których zaoferowanie przez Wykonawcę jest dobrowolne, ale podlega ocenie zgodnie z kryteriami oceny ofert opisanymi w zapytaniu ofertowym.
     4. Ubezpieczyciel akceptuje wewnętrzne procedury Ubezpieczającego z zakresu eksploatacji budynków, budowli oraz maszyn i urządzeń. Ubezpieczyciel nie będzie uchylał się od odpowiedzialności, wykazując brak stosowania zaleceń producenta czy instrukcji obsługi danego urządzenia itp. dodatkowych postanowień, wymaganych w OWU.
     5. Wykonawca wystawi stosowne dokumenty potwierdzające ubezpieczenie (polisy, certyfikaty itp.) w nieprzekraczalnym terminie 14 dni licząc od dnia obowiązywania umowy ubezpieczenia. Wykonawca zobowiązany jest do wystawienia dokumentu potwierdzającego ochronę ubezpieczeniową do czasu wystawienia polis.
     6. Treść wystawionych dokumentów musi być zgodna z umową, zapytaniem ofertowym oraz ofertą Wykonawcy. Zapisy w polisach lub innych wystawionych przez Wykonawcę dokumentach ubezpieczenia nie spełniające tego wymogu nie będą miały zastosowania przy realizacji umowy.
     7. Brokerem pośredniczącym przy zawieraniu umów ubezpieczenia jest Konsorcjum Brokerów:

Quatrobrokers Sp. z o.o. z siedzibą w Kielcach przy ul. Karola Olszewskiego 6, 25-663 Kielce, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Kielcach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000885497, NIP 9592040480, REGON 388225971, posiadającego zezwolenie KNF o numerze 2615/21., e-mail: [kontakt@quatrobrokers.pl](mailto:kontakt@quatrobrokers.pl).

MAK Ubezpieczenia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Domaniewskiej 39, 02-672 Warszawa, wpisanego do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000030090, NIP 5221023203, REGON 011128591, posiadającego zezwolenie KNF o numerze 549/95.

* + 1. **podlimit ubezpieczenia -** wszystkie podlimity określane są na jedno i wszystkie zdarzenia w 12-miesięcznym okresie ubezpieczenia, chyba że dalsze zapisy stanowią inaczej.
    2. **rozstrzyganie sporów -** strony uzgodniły, że: spory wynikłe z istnienia i stosowania niniejszej umowy strony mogą poddać pod rozstrzygnięcie sądu polubownego. W przypadku braku zapisu na sąd polubowny, właściwym będzie sąd siedziby Zamawiającego.

1. **Szczegółowy opis części zamówienia - ubezpieczenie ryzyk cybernetycznych (cr)**
   1. **Przedmiot ubezpieczenia i zakres terytorialny**
      1. przedmiot ubezpieczenia

Zakres ubezpieczenia obejmuje naruszenie prawa dotyczącego ochrony danych, w szczególności regulacji RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) i odpowiednie przepisy prawa krajowego wydane na jego podstawie.

* + 1. zakres terytorialny

Wszystkie miejsca prowadzenia działalności oraz lokalizacje, w których znajduje się mienie Zamawiającego.  
Zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje wypadki, które wynikają z działań bądź zaniechań mających miejsce na terytorium całego świata.

* 1. **Zakres ubezpieczenia**

Ochrona ubezpieczeniowa zapewnia pokrycie kosztów:

* + 1. zawiadomienia osób, których dane dotyczą,
    2. postępowań administracyjnych,
    3. kar administracyjnych,
    4. odpowiedzialność za dane osobowe – pokrycie kosztów utraty lub bezprawnego użycia danych klientów lub pracowników,
    5. zarządzanie kryzysowe – pokrycie kosztów zarządzania kryzysowego związanego z atakiem cybernetycznym, w tym usług świadczonych przez specjalistów IT zarządzających ryzykiem cybernetycznym, kosztów wynagrodzenia prawników oraz konsultantów PR, których zadaniem jest odbudowa reputacji firmy lub wizerunku osób indywidualnych, koszty śledztwa - koszty śledztwa informatycznego po zaistnieniu naruszenia bezpieczeństwa danych oraz niezbędne koszty powiadomień osób, których dane mogły zostać naruszone w wyniku wycieku, postępowania administracyjne - koszty porad prawnych związanych z postępowaniem prowadzonym przez organ uprawniony do nadzoru nad bezpieczeństwem i przechowywaniem danych (Generalny Inspektor Ochrony Danych Osobowych), jak również kar administracyjnych nałożonych przez właściwy urząd, dane elektroniczne - ubezpieczenie pokrywa koszty odzyskania lub odtworzenia danych elektronicznych.
    6. zakłócenia w działaniu sieci - pokrycie kosztów utraty zysku spowodowanego zakłóceniem działania sieci Ubezpieczonego w następstwie naruszenia bezpieczeństwa danych,
    7. próba szantażu/ wymuszenia - pokrycie kosztów niezależnych doradców, w celu ustalenia okoliczności szantażu, jak również kwoty okupu na rzecz osoby trzeciej grożącej.
  1. **Suma, system ubezpieczenia, limity**

Suma ubezpieczenia - 10.000.000 zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe łącznie w okresie ubezpieczenia  
Podlimity: do pełnej sumy ubezpieczenia

* 1. **Franszyzy i udziały własne**

**Zakres obligatoryjny:**

Udział własny w szkodzie: 100.000 zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy.   
Okres wyczekiwania dla utraty zysku: 24 godziny

**Zakres fakultatywny (punktowany):**   
Udział własny w szkodzie: 50.000zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy - **10 punktów**Udział własny w szkodzie: 30.000zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy - **20 punktów**   
Udział własny w szkodzie: 20.000zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy - **30 punktów**   
Udział własny w szkodzie: 10.000zł na jeden wypadek ubezpieczeniowy - **40 punktów**

* 1. **Definicje:**
     1. **Wypadek ubezpieczeniowy -** wniesienie po raz pierwszy roszczenia przeciwko Ubezpieczonemu (lub Ubezpieczycielowi, o ile roszczenie dotyczy odpowiedzialności cywilnej Ubezpieczonego za wyrządzoną szkodę),
     2. **Koszty obrony:**
        1. uzasadnione i niezbędne koszty porad prawnych i reprezentacji prawnej, mające na celu obronę lub zawarcie ugody w sprawie Roszczenia lub Postępowania regulacyjnego, poniesione przez Ubezpieczonego za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczyciela,
        2. Inne koszty, opłaty i wydatki wynikające z oceny, obrony lub odwołania w sprawie Roszczenia lub Postępowania regulacyjnego poniesione przez Ubezpieczyciela lub przez Ubezpieczonego za uprzednią zgodą Ubezpieczyciela.

Koszty obrony nie obejmują wynagrodzeń, płac, zasiłków, kosztów podróży, kosztów nadgodzin Ubezpieczonego lub Pracowników poniesionych w związku ze współpracą przy ocenie, rozpatrywaniu zasadności lub obronie przed Roszczeniem lub okolicznościami, które mogą prowadzić do zgłoszenia Roszczenia

* + 1. **Odszkodowanie:**
       1. kwoty pieniężne, do których zapłaty Ubezpieczony jest prawnie zobowiązany na podstawie wyroku sądowego, w tym wyroku sądu arbitrażowego, ugody zawartej za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczyciela lub uznania roszczenia dokonanego za uprzednią pisemną zgodą Ubezpieczyciela,
       2. kary administracyjne.

Odszkodowanie nie obejmuje:

1. przyszłych zysków Ubezpieczonego lub bezpodstawnie uzyskanych korzyści, kosztów zabezpieczenia roszczenia, wykonania lub należytego wykonania zobowiązania lub wykonania zastępczego,
2. zwrotu lub wyrównania wynagrodzeń, opłat, podatków, opłat licencyjnych lub prowizji za dostarczone lub świadczone dobra lub usługi, bądź też dobra lub usługi, które mają być dostarczone lub świadczone,
3. jakiekolwiek kary lub grzywny, poza karami administracyjnymi,
4. jakiekolwiek kwoty, których Ubezpieczony nie jest prawnie zobowiązany do zapłaty,
5. kwot, których zapłata nie stanowi rekompensaty poniesionej szkody, w szczególności odszkodowań o charakterze karnym lub w wysokości przewyższającej wartość poniesionej szkody,
6. jakichkolwiek kwot zasądzonych na rzecz instytucji charytatywnych, chyba że taka instytucja jest osobą poszkodowaną,
7. kwot, których zapłata jest niezgodna z porządkiem prawnym, które reguluje Umowę ubezpieczenia zawartą na podstawie warunków ubezpieczenia.
   * 1. **Roszczenie:**
        1. pisemne żądanie doręczone Ubezpieczonemu o zapłatę lub świadczenie, w tym także pozew sądowy
        2. pisemne żądanie zabezpieczenie świadczenia, w tym także pozew o zabezpieczenie świadczenia,
        3. wszczęcie Postępowania regulacyjnego przeciwko Ubezpieczonemu,
        4. więcej niż jedno Roszczenie wynikające z tego samego lub serii powiązanych lub powtórzonych bądź powtarzających się działań, błędów lub zaniechań lub z trwających działań, błędów lub zaniechań stanowią jedno Roszczenie w rozumieniu niniejszej Umowy ubezpieczenia bez względu na ilość roszczących lub Ubezpieczonych, których dotyczy Roszczenie. Wszystkie takie Roszczenia uważane będą za zgłoszone w chwili zgłoszenia pierwszego z nich.
     2. **Szkoda oznacza:**
        1. utracony zysk,
        2. koszty odtworzenia,
        3. koszty obrony,
        4. koszty badania zaufania klientów,
        5. koszty zarządzania kryzysowego,
        6. koszty reakcji,
        7. wymuszone płatności oraz koszty cyber wymuszenia.

Wszystkie wyżej wymienione, gdy wynikają z tego samego lub powiązanych faktów, okoliczności, sytuacji, transakcji lub zdarzeń lub powiązanych Naruszeń bezpieczeństwa informacji uważane są za jedną Szkodę.