**Wstępny zakres przedmiotu zamówienia**

Wstępne konsultacje rynkowe – wymagania Zamawiającego

w zakresie Telefonii stacjonarnej VOIP

Stan obecny, na Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach, używa telefonii stacjonarnej CISCO. Rozwiązanie nie jest już rozwijane (brak jest aktualizacji i jest ona niemożliwa, produkowane obecnie telefony nie są zgodne z naszą wersją systemu). W chwili obecnej rozwiązanie nie posiada gwarancji ani wsparcia producenta lub integratora (wykupienie nie jest możliwe).

Celem konsultacji rynkowych jest przeprowadzenie rozmów z dostawcami rozwiązań telefonii stacjonarnej, różnych producentów i typów.

Bazą do rozmów będą przedstawione poniżej „parametry początkowe”, które opisują najistotniejsze parametry obecnego systemu i wstępne oczekiwania:

* Serwer telekomunikacyjny np. w formie dedykowanej maszyny serwerowej (mogą być zastąpione maszyny wirtulne) – dwie sztuki pracujące w klastrze Active-Active - rozmieszczone w 2 lokalizacjach w Kielcach;
* Dwie bramy głosowe, każda przygotowana do obsługi trzech portów E1 – bramy rozmieszczone w 2 lokalizacjach w Kielcach;
* 600 podstawowych aparatów systemowych z kolorowym ekranem i przelotką „gigową”;
* 300 zaawansowanych aparatów systemowych, obsługujących przystawki rozszerzające;
* 200 licencji na aplikacje typu softphone (na PC/MAC oraz urządzenia mobilne);
* Licencje/ rozwiązanie dodatkowe na nagrywanie rozmów, na system zapowiedzi głosowych (IVR);
* Bramki / przystawki głosowe do obsługi 20 linii analogowych;
* Oczekiwany Trzyletni support na system.

Zamawiający ma świadomość, że oczekiwania mogą zostać zrealizowane za pomocą różnych modeli wdrożenia systemu do opartego o licencję/subskrybcję do wymiany na nowy system.