1) W treści Zapytania Ofertowego (rozdział 4.), a także w formularzu oferty (zał. nr 2, punkt 1.) i w

szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 2. punkt 1.) oczekiwany termin realizacji wynosi do 5 dni od daty

podpisania umowy. Tymczasem w szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia w części 3. wynosi

on do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy. Prosimy o ujednolicenie zapisów w tym zakresie w

brzmieniu „do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy”.

***Odpowiedź: Zamawiający w treści Zapytania Ofertowego (rozdział 4.), a także w formularzu oferty (zał. nr 2, punkt 1.) i w szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 2. punkt 1.) ujednolica zapis dotyczący oczekiwanego terminu realizacji do 5 dni roboczych od daty podpisania umowy***

2) W treści Zapytania Ofertowego (rozdział 4.), a także w formularzu oferty (zał. nr 2, punkt 2.) i w

szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 2. punkt 4.) znajduje się zapis zobowiązujący Wykonawcę do

dostarczenia dokumentacji potwierdzającej aktywację zakupionej licencji. Dokumentacja ta powinna

wg zapisów zawierać co najmniej: nazwę oprogramowania, nr seryjny, szczegóły dostępu do

poszczególnych komponentów, ilości. Wraz z zakupioną licencją dostarczamy Certyfikat Licencyjny,

zawierający wszelkie niezbędne informacje dotyczącej licencji, także te podane przez Zamawiającego.

Czy zatem Certyfikat licencyjny będzie spełniał wymagania Zamawiającego w tym zakresie?

Zamawiający oczekuje także potwierdzenia dokonania aktywacji dostarczonej licencji. W momencie

zakupu pod wskazany przez Zamawiającego adres mailowy przesyłamy wiadomość zawierającą dane

licencji oraz wszelkie inne informacje wymagane przy instalacji oraz aktywacji licencji, wraz ze

szczegółową instrukcją w jaki sposób należy to wykonać. Jednym z elementów poprawnej instalacji

oprogramowania jest założenie indywidualnego konta Administratora licencji powiązanego z Uczelnią

na oficjalnym portalu producenta, co umożliwi zarządzanie zakupioną licencją. Po dokonaniu

rejestracji i aktywacji licencji ten fakt zostaje uwidoczniony na utworzonym koncie w historii licencji i

będzie widoczny dla Zamawiającego. Czy to spełnia oczekiwania Zamawiającego w kontekście

potwierdzenia dokonania aktywacji licencji?

***Odpowiedź: Zamawiający dokonuje sprostowania zapisów dotyczących dostawy oprogramowania w treści Zapytania Ofertowego (rozdział 4.), a także w formularzu oferty (zał. nr 2, punkt 2.) i w***

***szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 2. punkt 4.) dodając zapis o treści „ Zamawiający dopuszcza możliwość dostarczenia przez Wykonawcę certyfikatu licencyjnego który będzie zawierał informację dotyczące nazwy oprogramowania numer seryjny, szczegóły dostępu do poszczególnych komponentów oraz ilości. „.***

***Ponadto Zamawiający wyraża zgodę na zaproponowaną w treści mejla procedurę instalacji oprogramowania, jego rejestracji, aktywacji na indywidualnym koncie Administratora. Opisana w treści pytania procedura spełni oczekiwania Zamawiającego w kontekście potwierdzenia dokonania aktywacji licencji i będzie stanowić podstawę odbioru potwierdzonego w protokole.***

3) W treści Zapytania Ofertowego (rozdział 4.), a także w formularzu oferty (zał. nr 2, punkt 2.) i w

szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 2. punkt 4.) znajduje się zapis, według którego Wykonawca

zobowiązany jest przez dostarczenie licencji do zapewnienia pełnej funkcjonalności oprogramowania

przez cały okres jej trwania. Zwracamy się z prośbą o modyfikację tego zapisu, ponieważ wszelkie

gwarancje dotyczące działania i funkcjonowania licencji opierają się na zasadach gwarancyjnych

producenta oprogramowania.

***Odpowiedź: Zamawiający w treści Zapytania Ofertowego (rozdział 4.), a także w formularzu oferty (zał. nr 2 ) i w szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 2.) dodaje zapis „Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć produkt objęty gwarancją producenta w zakresie dotyczącym funkcjonowania licencji”***

4) Prosimy o usunięcie w treści szablonu oferty (zał. nr 2) punktu nr 7. Jego treść odnosi się do

urządzeń, a nie oprogramowania, które stanowi przedmiot przywołanego Zapytania Ofertowego.

***Odpowiedź: Zamawiający usuwa z formularza ofertowego zapisy punktu nr 7. Którego treść odnosi się do urządzeń, a nie oprogramowania***

5) W szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 5 punkty 1., 3. I 4.) znajdują się także zapisy dotyczące

zapewnienia pełnej funkcjonalności oprogramowania przez cały okres jej trwania. Tutaj podobnie

zwracamy się z prośbą o modyfikację treści przywołanych punktów, ponieważ wszelkie gwarancje

dotyczące działania i funkcjonowania licencji opierają się na zasadach gwarancyjnych producenta

oprogramowania.

***Odpowiedź: Zamawiający w treści projektu umowy (zał. nr 4, paragraf 5) dodaje zapis punkt 2 Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć produkt objęty gwarancją producenta w zakresie dotyczącym funkcjonowania licencji***

6) W szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 5 punkt 2.) brakuje zapisu dotyczącego części 3. Powinien

on brzmieć: „Dostęp do aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa przez okres minimum 12 miesięcy w

części 3.”

***Odpowiedź: Zamawiający w treści projektu umowy (zał. nr 4, paragraf 5) w punkcie 3 po zmianie treści projektu umowy dodaje brakujący zapis o treści :*** „***Dostęp do aktualizacji i poprawek bezpieczeństwa przez okres minimum 12 miesięcy w***

***części 3.”***

7) W szablonie Umowy (zał. nr 4, paragraf 6. punkt 7.) Zamawiający wymienia pola eksploatacji i

sposób w jaki zamierza korzystać z licencji. Prosimy o odwoływanie się w całej treści punktu 7. nie do

przepisów prawa autorskiego, a do zapisów umowy licencyjnej producenta, jako wiążącej w

kontekście użytkowania zakupionej licencji.

***Odpowiedź: Zamawiający w treści projektu umowy (zał. nr 4, paragraf 6 pkt. 7 dokonał sprostowania w podpunkcie 5) sporządzanie kopii programu, w zakresie dozwolonym przez zapisy umowy licencyjnej producenta oprogramowania***

***7) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiekolwiek inne zmiany w oprogramowaniu, w zakresie dozwolonym przez zapisy umowy licencyjnej producenta oprogramowania Zamawiający skreślił zapis dotyczący prawa autorskiego zastępując owo sformułowanie zapisem: „…zapisy umowy licencyjnej producenta oprogramowania”***

8) Prosimy o modyfikację w szablonie Umowy (zał. nr 4), paragraf 6. punkt 10. Treść tego punktu nie

jest zgodna z typem licencji (licencja bezterminowa z rocznym kontraktem serwisowym), który

zamierzamy zaoferować w ramach części 3. Punkt ten powinien brzmieć „Wykonawca zapewni

dostarczanie zaktualizowanych najnowszych wersji oprogramowania w ramach 12-miesięcznego

kontraktu serwisowego.”

***Odpowiedź: Zamawiający dokonał modyfikacji zapisu w szablonie Umowy (zał. nr 4), paragraf 6. punkt 10 dodając zapis „Wykonawca zapewni dostarczanie zaktualizowanych najnowszych wersji oprogramowania w ramach 12-miesięcznego kontraktu serwisowego.”***

9) Prosimy o dodanie w szablonie Umowy nowego punktu związanego z warunkami realizacji

przedmiotu umowy, o treści podanej niżej.

„Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony

umowy w terminie 7 dni od przesłania kodów i linków do uruchomienia i aktywacji programu.

Zamawiający jest zobowiązany w terminie podanych 7 dni do zainstalowania oprogramowania oraz

zweryfikowania jego zgodności i poprawności działania. W przypadku odmowy podpisania protokołu

odbioru przez Zamawiającego we wskazanym terminie, Wykonawca będzie uprawniony do

jednostronnego podpisania protokołu odbioru końcowego. „

***Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę i dodaje w szablonie Umowy nowy zapis w paragrafie 2 punkt 5 o treści : „Odbiór przedmiotu umowy nastąpi na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony umowy w terminie 7 dni od przesłania kodów i linków do uruchomienia i aktywacji programu. Zamawiający jest zobowiązany w terminie podanych 7 dni do zainstalowania oprogramowania oraz zweryfikowania jego zgodności i poprawności działania. W przypadku odmowy podpisania protokołu odbioru przez Zamawiającego we wskazanym terminie, Wykonawca będzie uprawniony do jednostronnego podpisania protokołu odbioru końcowego. „***

10) W szablonie Umowy (zał. 4.) w paragrafie 2. punkcie 4. nie została wyszczególniona część 3.

Zapytania ofertowego, prosimy o uzupełnienie.

***Odpowiedź: Zamawiający*** ***w szablonie Umowy (zał. 4.) w paragrafie 2. punkcie 4. Dodaje zapis „Licencja edukacyjna grupowa na 13 stanowisk komputerowych, bezterminowa z rocznym kontraktem serwisowym uprawniającym do bezpłatnych aktualizacji, priorytetowego wsparcia technicznego oraz dodatkowych 5 instalacji czasowych na komputery domowe pracowników Zamawiającego tzw. Licencje Home Use w części 3 „***

11) Podobnie w treści Zapytania Ofertowego w rozdziale 4. nie ma wymienionej części 3, prosimy o

uzupełnienie.

***Odpowiedź: Zamawiający*** ***w treści Zapytania Ofertowego w rozdziale 4 dodaje zapis „Licencja edukacyjna grupowa na 13 stanowisk komputerowych, bezterminowa z rocznym kontraktem serwisowym uprawniającym do bezpłatnych aktualizacji, priorytetowego wsparcia technicznego oraz dodatkowych 5 instalacji czasowych na komputery domowe pracowników Zamawiającego tzw. Licencje Home Use w części 3 „***

12) W szablonie oferty (zał. 2.) omyłkowo część 3. została oznaczona ponownie jako część 2, prosimy

o modyfikację

***Odpowiedź: Zamawiający*** ***w treści szablonu oferty poprawił błędne oznaczenie oferty nr 3***