

Opis przedmiotu zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest kompleksowe świadczenie usług ochrony fizycznej oraz zabezpieczenia imprez organizowanych przez Zamawiającego, obejmujące w szczególności:

- 1) ochronę imprez klubowych organizowanych w SK WSPAK,
- 2) ochronę imprez studenckich i plenerowych organizowanych na terenie Kielc i Miasteczka Akademickiego, w tym podczas Juwenaliów,
- 3) ochronę imprez masowych w rozumieniu ustawy o bezpieczeństwie imprez masowych,
- 4) czynności przygotowawcze, organizacyjne i dokumentacyjne niezbędne do prawidłowego zabezpieczenia imprezy, w tym wsparcie w zakresie planowania obsady, rozmieszczenia służb, łączności i procedur reagowania,
- 5) czynności interwencyjne oraz monitorowanie alarmów w zakresie wskazanym przez Zamawiającego.

Wymogi ogólne:

1. Wykonawca musi posiadać aktualną koncesję wydaną przez ministra właściwego do spraw wewnętrznych uprawniającą do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usług ochrony osób i mienia, ważną przez cały okres realizacji zamówienia i obejmującą zakres objęty zamówieniem.
2. Wykonawca musi posiadać doświadczenie adekwatne do przedmiotu zamówienia, w tym:
a) co najmniej 2-letnie doświadczenie w świadczeniu usług ochrony osób i mienia, b) doświadczenie potwierdzone minimum 3 dokumentami referencyjnymi w obsłudze imprez masowych, obejmujące opracowanie i uzgodnienie planu zabezpieczenia, c) wykonanie w okresie ostatnich 3 lat co najmniej jednej usługi polegającej na zapewnieniu bezpieczeństwa na terenie kampusu akademickiego albo obiektu o zbliżonej skali i funkcji.
3. Wykonawca musi posiadać polisę odpowiedzialności cywilnej na sumę gwarancyjną co najmniej 2.000.000,00 zł na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia, obejmującą szkody osobowe i rzeczowe oraz odpowiedzialność związaną z wykonywaniem usług ochrony i zabezpieczaniem imprez.
4. Wykonawca jest zobowiązany utrzymywać ciągłość ochrony ubezpieczeniowej przez cały okres realizacji zamówienia, a w razie wyczerpania lub obniżenia sumy gwarancyjnej - do jej niezwłocznego odtworzenia do wymaganej wysokości.
5. Każda impreza będzie zgłaszana przez Zamawiającego z co najmniej 2-dniowym wyprzedzeniem w przypadku imprez klubowych i plenerowych oraz z co najmniej 30-dniowym wyprzedzeniem w przypadku imprez masowych.
6. Wykonawca potwierdzi przyjęcie zlecenia nie później niż w terminie 1 dnia roboczego od jego otrzymania.

Wymogi szczegółowe:

1. Wykonawca musi dysponować co najmniej 3 samochodami patrolowymi z grupami interwencyjnymi stale dostępnymi na terenie miasta Kielce.
2. Wykonawca musi dysponować osobami posiadającymi kwalifikacje pozwalające pełnić funkcję kierownika do spraw bezpieczeństwa imprez masowych, w liczbie adekwatnej do skali i liczby równolegle zabezpieczanych imprez.
3. Wykonawca musi dysponować co najmniej 10 kwalifikowanymi pracownikami ochrony zdolnymi do obsługi koncertów klubowych oraz odpowiednią liczbą kwalifikowanych pracowników ochrony do obsługi dużych imprez plenerowych i imprez masowych, zgodnie z każdorazowym zapotrzebowaniem Zamawiającego oraz wymaganiami wynikającymi z przepisów prawa i planu zabezpieczenia.
4. Wykonawca zapewni stanowisko dowodzenia oraz system łączności umożliwiający stały kontakt z personelem wykonującym usługę oraz z przedstawicielem Zamawiającego.
5. Wykonawca podłączy zainstalowany w SK WSPAK system alarmowy do własnego centrum monitorowania alarmów na własny koszt, jeżeli Zamawiający zgłosi taki obowiązek do realizacji w ramach zamówienia.
6. Zamawiający zastrzega obowiązek osobistego wykonania przez Wykonawcę kluczowej części zamówienia polegającej na fizycznej ochronie imprez.

Obowiązki zleceniobiorcy:

1. Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie wzywać właściwe służby, w szczególności Policję, straż pożarną oraz zespoły ratownictwa medycznego, w każdym przypadku uzasadnionym charakterem zdarzenia.
2. Wykonawca zobowiązany jest posiadać stanowisko dowodzenia z możliwością łączności telefonicznej i radiowej, umożliwiające natychmiastowe wezwanie grupy interwencyjnej na teren Miasteczka Akademickiego albo do miejsca organizacji imprezy.
3. Czas dojazdu grupy interwencyjnej nie może przekroczyć 15 minut w ciągu dnia i 5 minut w ciągu nocy, liczonych od chwili skutecznego wezwania.
4. Po każdym wezwaniu Wykonawca jest zobowiązany zaprowadzić ład i porządek w miejscu interwencji oraz podjąć wszelkie dopuszczalne prawem działania ograniczające skutki zdarzenia.
5. Wykonawca oddeleguje pracowników na imprezy organizowane przez Uniwersytet zgodnie z każdorazowym zleceniem oraz zapewni zastępstwo w razie absencji albo niedyspozycji personelu.
6. Wykonawca będzie prowadził ewidencję godzin pracy, ewidencję patroli oraz raporty z interwencji i incydentów; raport z istotnego zdarzenia zostanie przekazany Zamawiającemu najpóźniej do godz. 10:00 następnego dnia roboczego.

7. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania swoich pracowników, współpracowników, podwykonawców oraz innych osób, którymi posługuje się przy realizacji zamówienia, jak za własne.
8. Wykonawca jest zobowiązany zachować poufność informacji uzyskanych w związku z realizacją zamówienia oraz przestrzegać przepisów o ochronie danych osobowych.

Okres realizacji zamówienia: od dnia zawarcia umowy do dnia 29.02.2028 r.

Kryterium ceny: 100% - maksymalna łączna wartość zamówienia obliczona jako iloczyn stawki brutto za 1 roboczogodzinę i szacunkowej liczby 2000 godzin.

Łączna liczba 2000 godzin ma charakter szacunkowy i służy porównaniu ofert oraz ustaleniu maksymalnej wartości zamówienia. Rozliczenie nastąpi według faktycznie zleconych i należycie wykonanych godzin. Zamawiający gwarantuje wykorzystanie co najmniej 600 godzin, natomiast pozostały zakres będzie uruchamiany zgodnie z rzeczywistymi potrzebami Zamawiającego.

W cenie jednostkowej należy uwzględnić pełny koszt realizacji zamówienia, w tym wszelkie koszty organizacyjne, osobowe, transportowe, sprzętowe, ubezpieczeniowe, dokumentacyjne i interwencyjne.

Rozliczenie z Wykonawcą będzie odbywać się w oparciu o faktyczną liczbę godzin należycie wykonanej usługi, potwierdzoną przez Zamawiającego.

Podstawą wypłaty wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiona faktura wraz z zaakceptowanym zestawieniem godzin oraz protokołem odbioru albo innym dokumentem potwierdzającym należyte wykonanie usługi.