

Uwaga!!!!!!!!!!!!!!!

Kielce, dnia 10.12.2013 r.; Nr sprawy: DP/2310/205/13

Zamawiający poniżej podaje odpowiedzi na pytania Wykonawcy z załącznika do ogłoszenia pn. „Pytania Wykonawcy

Odpowiedź 1.:

Odpowiedź jest zawarta w pkt. VII.1.1)b) i w pkt IX.1.3) SIWZ

Odpowiedź 2.:

Harmonogram winien zawierać okres/termin w jakim zostanie wykonana poszczególna usługa/ dostawa opisana w opisie przedmiotu zamówienia.

Odpowiedź 3.:

Oznaczenia te dzielą cały zakres numeracji, (którego dotyczy postępowanie) na grupy odpowiednio:
Telefony Typ I – zakres numeracji przyporządkowany do traktów E1 w Kielcach i Piotrkowie Trybunalskim;
Telefony Typ II – pojedyncze numery - lokalizacja Piotrków
Telefony Typ III – zakres numeracji telefonów GSM różnych operatorów wykorzystywany w UJK
Telefony Typ IV – zakres numeracji opisany w SIWZ: *„Wykonawca dostarczy osiem kart SIM (Załącznik 1, Tabela IV – telefony typ IV) dedykowanych do internetu mobilnego (pakiet minimum 1,5GB), niezbędne jest zapewnienie 8 stałych adresów IP (po jednym dla każdej z kart). Dostarczone karty SIM muszą współpracować z urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego (Sierra Wireless Raven XE H5223E-W).”*

Odpowiedź 4.:

TAK, z zastrzeżeniem, że informacja taka winna zostać zawarta w umowie, o której mowa w art. 23 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz.. 907, 984 i 1047).

Odpowiedź 5. i 6.:

Koszty i wartości jakie wg wiedzy Wykonawcy, będącego profesjonalistą, związane są z dana usługą.

Odpowiedź 7.:

Termin został przedłużony do dnia 16.12.2013 r.

Odpowiedź 8.:

„Zamawiający wymaga zastosowania technologii, pozwalających na pełne wykorzystanie systemu faksów będącego w posiadaniu Zamawiającego (lokalizacje w Kielcach).”

„Przed złożeniem ofert Zamawiający dopuszcza możliwość przeprowadzenia wizji lokalnej obiektów i prezentacji systemu faksów.”

Centralny serwer faksów działający w oparciu o XMEDIUS FAXSERVER SagemCom. Wymaganych jest 30 kanałów.

Odpowiedź 9.:

NIE.

Odpowiedź 10.:

Tak. Wymagana jest dostępność konsultanta w dni robocze w godzinach, co najmniej 8:00-16:00.

Odpowiedź 11.:

Załącznik nr 1, zadanie 3, pkt. m, brzmi:

„możliwość blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia oraz dostarczenie bezpłatnego duplikatu karty SIM (bez zmiany numeru) do siedziby Zamawiającego w terminie 24 godzin w dni robocze i 72 godziny poza nimi od momentu powiadomienia o zaistnieniu zdarzenia”.

W tym punkcie wymagamy jedynie dostarczenia kart SIM. Dopuszczamy nieodpłatne zdeponowanie u Zamawiającego puli nieaktywnych/serwisowych kart SIM.

Odpowiedź 12.:

TAK

Odpowiedź **13.**:

Są to koszty jednostkowe, wpisane do treści umowy z oferty wybranego Wykonawcy. Zapis pozostaje bez zmian.

Odpowiedź **14.**:

NIE. Odnośnie siły wyższej, przesłanki zostały opisane w pkt. XX SIWZ.

Odpowiedź **15.**:

Odpowiedź zawarta w § 3 ust. 4 Projektu umowy zał. Nr 2 do SIWZ.

Odpowiedź **16.**:

NIE.

Odpowiedź **17.**:

TAK.

Odpowiedź **18.**:

NIE.

Odpowiedź **19.**:

NIE.

Odpowiedź **20.**:

TAK.

Odpowiedź **21.**:

NIE, zapis pozostaje bez zmian.

Odpowiedź **22.**:

NIE. Nie jest to zapis sprzeczny z przepisami prawa. Zgodnie z art. 509 § 1 Kodeksu cywilnego wierzyciel może bez zgody dłużnika przenieść wierzytelność na osobę trzecią (przelew), chyba że sprzeciwiałoby min. zastrzeżeniu umownemu, z czym mamy do czynienia w przedmiotowej sprawie. Umowne prawo wyłączenia przelewu zgodnie z art. 509 § 1 w zw. z art. 514 Kodeksu cywilnego jest dopuszczalne i zgodne z obowiązującymi przepisami..

Odpowiedź **23.**:

Zamawiający wyraża zgodę na wyłączenie opłat dotyczących Infolinii z przygotowywanej kalkulacji. Zamawiający wymaga aby po podpisaniu umowy połączenia do infolinii rozliczane były w oparciu o cennik dla klientów biznesowych, a sam cennik powinien zostać dołączony do oferty i następnie do umowy.

Odpowiedź **24.**:

Zamawiający oczekuje przyjęcia jako podstawę wyliczenia kosztów połączeń międzynarodowych pomiędzy numerami stacjonarnymi zamawiającego, a numerami stacjonarnymi w krajach Unii Europejskiej.

Odpowiedź **25.**:

Powstanie obowiązku podatkowego wynika z daty wystawienia Faktury VAT. Decyzja odnośnie sposobu uregulowania opłat z tabeli kosztów zostanie podjęta z chwilą podpisania umowy.

Odpowiedź **26.**:

Warunki zostały opisane w pkt. XX SIWZ.

Odpowiedź **27'**:

Kielce TP S.A. i Orange – umowa wygasa 31.12.2013

Piotrków Trybunalski – umowy posiadają obecnie 30-dniowy okres wypowiedzenia.

Odpowiedź **27''**:

Wymaganie dotyczy połączeń w **ruchu krajowym** pomiędzy **wszystkimi** numerami Zamawiającego, których dotyczy niniejsze postępowanie.

Odpowiedź **28.**:

Brak numeracji spowodowany został błędem przy formatowaniu ostatecznej wersji dokumentu. Poniżej przedstawiamy prawidłową numerację dotyczącą **Zadania 3**.

„**Zadanie 3**

1. Wykonawca dostarczy **137 sztuk** fabrycznie nowych telefonów komórkowych wraz z aktywnymi kartami SIM, kodami PIN oraz PUK.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość zwiększenia ilości kart SIM (bez zakupu aparatów telefonicznych) w trakcie obowiązywania umowy.
3. Wykonawca zapewni w ramach abonamentu nielimitowane bezpłatne połączenia głosowe pomiędzy numerami abonenckimi telefonii stacjonarnej i komórkowej.
4. Wykonawca aktywuje usługę dostępu do sieci Internet na terenie kraju z pakietem nie mniej niż 300MB przesłanych i odebranych danych, w jednym okresie rozliczeniowym w ramach miesięcznej „Opłaty abonamentowej” dla kart SIM określonych w Załączniku 1 Tabele III i IV znacznikiem „@A”.
5. Wykonawca aktywuje usługę dostępu do sieci Internet na terenie kraju z pakietem nie mniej niż 1 GB przesłanych i odebranych danych, w jednym okresie rozliczeniowym w ramach miesięcznej „Opłaty abonamentowej” dla kart SIM określonych w Załączniku 1 Tabele III i IV znacznikiem „@B”.
6. Zamawiający w trakcie realizacji przedmiotu zamówienia zastrzega sobie możliwość aktywacji usługi dostępu do sieci Internet dla innych numerów abonenckich przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego, a nie wyróżnionych znacznikiem (@A lub @B) w Załączniku 1 Tabele III i IV.
7. W ramach pakietu dostępu do sieci Internet Wykonawca zagwarantuje nieograniczony dostęp do usług internetowych na terenie kraju, w ramach których, wszystkie wyspecyfikowane numery/karty SIM Zamawiającego mogą odbierać dane w technologii HSPA+, HSPA, UMTS, EDGE i GPRS (w zależności od aparatu telefonicznego/modemu) stosownie do zasięgu posiadanych stacji bazowych przez operatora. Wykonawca zagwarantuje, że po wyczerpaniu limitu transferu danych, o którym mowa w punkcie 4 w danym okresie rozliczeniowym, nie będą naliczane dodatkowe opłaty. Po przekroczeniu limitu transferu danych, o którym mowa w punkcie 5 w jednym okresie rozliczeniowym, Wykonawca może zmienić parametry techniczne transmisji danych;
8. Wykonawca zobowiązuje się udostępnić możliwość aktywacji i dezaktywacji przez Zamawiającego roamingu dla wszystkich kart SIM i rozliczania połączeń realizowanych w ramach roamingu z dokładnością co najmniej do jednej minuty;
9. Wykonawca zapewni możliwość korzystania i odsłuchiwanie poczty głosowej na terenie kraju (połączenia ze skrytki poczty głosowej z numerem abonenta i połączenia ze skrytką poczty głosowej z własnego numeru abonenckiego);
10. Ponadto Wykonawca winien zapewnić następujące funkcjonalności:
 - a) możliwość korzystania z funkcji oczekiwania na połączenie;
 - b) możliwość korzystania z funkcji blokowania połączenia;
 - c) możliwość korzystania z funkcji zawieszania połączenia
 - d) aktywny SMS powiadamiający o próbie połączenia
 - e) możliwość połączenia z numerami alarmowymi
 - f) wysyłanie i odbieranie wiadomości tekstowych SMS
 - g) wysyłanie i odbieranie wiadomości multimedialnych MMS
 - h) blokowanie połączeń i wiadomości SMS/MMS z numerami o podwyższonej opłacie, np. rozpoczynającymi się od nr. 0-700...
 - i) brak blokady SIM LOCK na dostarczonych nowych aparatach telefonicznych
 - j) możliwość zarządzania usługami dostępnymi w ramach umowy przez Internet
 - k) możliwość bezpłatnej wymiany wadliwej karty SIM
 - l) możliwość zmiany numeru na żądanie Zamawiającego
 - m) możliwość blokady karty SIM w przypadku kradzieży lub zagubienia oraz dostarczenie bezpłatnego duplikatu karty SIM (bez zmiany numeru) do siedziby Zamawiającego w terminie 24 godzin w dni robocze i 72 godziny poza nimi od momentu powiadomienia o zaistnieniu zdarzenia
 - n) możliwość połączeń międzynarodowych
11. Wykonawca dostarczy **osiem kart SIM** (Załącznik 1, Tabela IV – telefony typ IV) dedykowanych do internetu mobilnego (pakiet minimum 1,5GB), niezbędne jest zapewnienie 8 stałych adresów IP (po jednym dla każdej z kart). Dostarczone karty SIM muszą współpracować z urządzeniami posiadanymi przez Zamawiającego (Sierra Wireless Raven XE H5223E-W).”

Pakiet dostępu do sieci Internet opisany w punkcie 7 jako punkt 4, a następnie 5, powinien w obu przypadkach dotyczyć jednocześnie limitów opisanych w punktach 4 i 5.

Odpowiedź **29.** i **30.**:

Chodzi o modem stanowiący integralną część aparatu telefonicznego.

Odpowiedź **31.**:

Blokowanie niepożądanych połączeń na poziomie pojedynczego aparatu – „czarna lista”.

Odpowiedź **32.**:

Zamawiający wyraża zgodę na przekazywanie billingu w formie elektronicznej. W formie papierowej wymagamy indywidualnych faktur dla każdego z subkont..

Odpowiedź **33.**:

Załącznik nr 1 Tabela 1 przedstawia ruch generowany z telefonów stacjonarnych przez łącza operatora telefonii stacjonarnej (ISDN PRA 30B+D).

Odpowiedź **34.**:

Na podstawie § 3 ust. 3 pkt 3.4. i ust. 5 projektu umowy.

Odpowiedź **35.**:

Zapis pozostaje bez zmian. Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczania aktualnych cenników dla klientów biznesowych.

Odpowiedź **36.**:

TAK.

Odpowiedź **37.**:

W odpowiedzi na pytanie ad. 37, Zamawiający odsyła Wykonawców do zapisu art. 148 ust. 5 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2013 r. poz.. 907, 984 i 1047).

Odpowiedź **38.**:

TAK.

Odpowiedź **39.**:

NIE. Postępowanie kończy się zawarciem umowy, zgodnie z treścią ustawy Pzp, brak liczby mnogiej. Nie jest możliwe, aby do umowy załącznikami były inne umowy. Dostarczone przez wybranego do realizacji Wykonawcę druki umów nie będą honorowane przez Zamawiającego.

Odpowiedź **40.**:

Zamawiający wyraża zgodę pod warunkiem, że z tego tytułu nie poniesie dodatkowych kosztów oraz termin ich obowiązywania wygaśnie wraz z umową zawartą w wyniku niniejszego postępowania..

Odpowiedź **41.**:

Zamawiający wyraża zgodę na aktywację dodatkowych usług, o których mowa w SIWZ na podstawie wystawionego przez Zamawiającego zamówienia oraz protokołu zdawczo-odbiorczego.

Odpowiedź **42.**:

W momencie spełnienia przez Wykonawcę warunków zawartych w pkt. XVIII Zamawiający udostępni Wykonawcy dokumenty, o których mowa w pytaniu.

Odpowiedź **43.**:

Formularz ofertowy – tabele I i J
błędny zapis „rodzaj aparatu” - powinno być - „typ połączenia”

Tabela I

Lokalne i strefowe	- połączenia krajowe
Międzystrefowe	- połączenia krajowe
Do sieci komórkowych	- połączenia krajowe
Międzynarodowe (UE)	- patrz odp. na pytanie 24
Infolinia	- patrz odp. na pytanie 23

Tabela J

Biznes grupa	- połączenia krajowe
Połączenia do sieci Orange	- połączenia krajowe
Połączenia do sieci P4	- połączenia krajowe
Połączenia do sieci Polkomtel	- połączenia krajowe
Połączenia do sieci PTC	- połączenia krajowe
Połączenia stacjonarne	- połączenia krajowe
sms	- na terenie Polski
mms	- na terenie Polski
internet	- na terenie Polski

Odpowiedź **44.**:

NIE.

Odpowiedź **45.**:

Wymaganie dotyczy połączeń w **ruchu krajowym** pomiędzy **wszystkimi** numerami Zamawiającego, których dotyczy niniejsze postępowanie.