

Ogłoszenie nr 500228304-N-2018 z dnia 21-09-2018 r.

Kielce:

OGŁOSZENIE O ZMIANIE OGŁOSZENIA

OGŁOSZENIE DOTYCZY:

Ogłoszenia o zamówieniu

INFORMACJE O ZMIENIANYM OGŁOSZENIU

Numer: 614940-N-2018

Data: 10/09/2018

SEKCJA I: ZAMAWIAJĄCY

Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, Krajowy numer identyfikacyjny 140700000, ul. ul. Żeromskiego 5, 25369 Kielce, woj. świętokrzyskie, państwo Polska, tel. 413 497 277, e-mail dzp@pu.kielce.pl, faks 413 497 278.

Adres strony internetowej (url): www.ujk.edu.pl

SEKCJA II: ZMIANY W OGŁOSZENIU

II.1) Tekst, który należy zmienić:

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:

Numer sekcji: II

Punkt: 4)

W ogłoszeniu jest: 5. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia.

W ogłoszeniu powinno być: 5. Zamawiający zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy PZP, wymaga zatrudnienia przez wykonawcę lub podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wszystkie czynności w zakresie realizacji zamówienia którego przedmiotem jest usługa wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego.

Miejsce, w którym znajduje się zmieniany tekst:

Numer sekcji: IV.

Punkt: 6.6)

W ogłoszeniu jest: Załączniki- Informacje dotyczące ofert częściowych. Część nr: 2 Nazwa: świadczenie usługi wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej systemu w części dot. Uczelnia XP. 1) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego -określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Zarządzanie Uczelnią w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach w części Uczelnia.XP z obszarami: dorobek naukowy i rozliczanie projektów, dziekanat, stypendia, akademiki, rozliczenia ze studentami, planowanie zajęć i rozliczanie dydaktyki, rekrutacja, Wirtualna Uczelnia, Elektroniczny Indeks, sylabusy, wybory przedmiotów/specjalności/zapisy na zajęcia, dyplomowanie z antyplagiatem, ankiety i egzaminy, PIPServ.Mail, system informowania kierownictwa, ELS i ELD w zakresie zleceń i przedłużania ważności, Akademickie Biuro Karier, POL-on, integracje z SIMPLE.ERP, zapewniająca prawidłowe, nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie ZSI, zmierzające do osiągania określonych efektów biznesowych, poprzez: 1) diagnozowanie i usuwanie w ramach wsparcia technicznego awarii, błędów i usterek ZSI oraz ich skutków w gwarantowanym czasie reakcji i naprawy; Wykonawca usunie zgłoszone problemy w następujących przedziałach czasowych: a. awaria - czas reakcji 2 godziny , czas naprawy 1 dzień roboczy, b. błąd –czas reakcji 1 dzień roboczy, czas naprawy 2 dni robocze, c. usterka – czas reakcji 2 dni robocze, czas

naprawy 10 dni roboczych, d. w uzasadnionych przypadkach strony mogą uzgodnić inny czas naprawy zgłoszonego problemu lub zastosowanie rozwiązania zastępczego – obejścia, w czasie o połowę krótszym niż czas naprawy; 2) udostępnianie w ramach wsparcia technicznego aktualizacji ZSI - zmiany ZSI, wynikające z zainstalowanych aktualizacji znajdująca się w dokumentacji - podręczniku użytkownika w wersji elektronicznej; 3) zapewnienie w ramach wsparcia technicznego możliwości generowania wymaganych w ramach obsługi modułów POL-on i antyplagiatraportów i sprawozdań zgodnie z szablonami plików w zakresie zestawów danych i ich formatu oraz umożliwienie przygotowania raportu o błędach; funkcjonalności systemu w zakresie eksploatowanym przez Zamawiającego mają umożliwiać wymianę danych pomiędzy innymi systemami teleinformatycznymi poprzez standardowe rozwiązania wg norm określonych przez krajowe/UE jednostki normalizujące, w szczególności protokoły szyfrujące i komunikacyjne narzucone przez instytucje obsługujące wymaganą prawnie sprawozdawczość i raportowanie; 4) . zapewnienie komunikacji użytkowników z systemem serwisu Wykonawcy i przyjmowanie oraz obsługa zgłoszeń w czasie dostępności systemu serwisu w dni robocze w godzinach roboczych. W przypadku przerwy/zakłócenia funkcjonowania systemu serwisu trwającej dłużej niż 4 godziny robocze, niezależnie od przyczyny przerwy/zakłócenia, Wykonawca zapewni inny kanał przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego do czasu przywrócenia pełnej sprawności systemu serwisu; 5) utrzymywanie parametrów wydajnościowych ZSI oraz przeprowadzenie w ramach wsparcia technicznego co najmniej raz w roku w terminie uzgodnionym z Zamawiającym wizyty serwisowej/przeglądu technicznego ZSI w zakresie bezpieczeństwa, wydajności, monitorowania obciążeń, diagnostyki błędów; 6) zaoferowanie w ramach opieki powdrożeniowej pakietu 70 godzin (1 godzina = 60 minut) do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie trwania umowy. W ramach pakietu Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług: szkoleń użytkowników, dodatkowych audytów, migracji danych, modyfikacji systemu oraz ich integracji z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego; konsultacji w zakresie wszystkich obszarów ZSI oraz wsparcia przy aktualizacjach systemu; zapytania kierowane mogą być przez administratorów i użytkowników kluczowych ZSI w godzinach roboczych; analiza skierowanego zapytania powinna być przeprowadzona nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jego zarejestrowania w systemie serwisu;

W ogłoszeniu powinno być: Załączniki- Informacje dotyczące ofert częściowych. Część nr: 2 Nazwa: świadczenie usługi wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej systemu w części dot. Uczelnia XP. 1) Krótki opis przedmiotu zamówienia (wielkość, zakres, rodzaj i ilość dostaw, usług lub robót budowlanych lub określenie zapotrzebowania i wymagań) a w przypadku partnerstwa innowacyjnego -określenie zapotrzebowania na innowacyjny produkt, usługę lub roboty budowlane: Przedmiotem zamówienia jest usługa wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego Wspomagającego Zarządzanie Uczelnią w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach w części Uczelnia.XP z obszarami: dorobek naukowy i rozliczanie projektów, dziekanat, stypendia, akademiki, rozliczenia ze studentami, planowanie zajęć i rozliczanie dydaktyki, rekrutacja, Wirtualna Uczelnia, Elektroniczny Indeks, sylabusy, wybory przedmiotów/specjalności/zapisy na zajęcia, dyplomowanie z antyplagiatem, ankiety i egzaminy, PIPServ.Mail, system informowania kierownictwa, ELS i ELD w zakresie zleceń i przedłużania ważności, Akademickie Biuro Karier, POL-on, integracje z SIMPLE.ERP, zapewniająca prawidłowe, nieograniczone czasowo i funkcjonalnie działanie ZSI, zmierzające do osiągnięcia określonych efektów biznesowych, poprzez: 1) diagnozowanie i usuwanie w ramach wsparcia technicznego awarii, błędów i usterek ZSI oraz ich skutków w gwarantowanym czasie reakcji i naprawy; Wykonawca usunie zgłoszone problemy w następujących przedziałach czasowych: a. awaria - czas reakcji 2 godziny , czas naprawy 1

dzień roboczy, b. błąd –czas reakcji 1 dzień roboczy, czas naprawy 5 dni roboczych, c. usterka – czas reakcji 2 dni robocze, czas naprawy 10 dni roboczych, d. w uzasadnionych przypadkach strony mogą uzgodnić inny czas naprawy zgłoszonego problemu lub zastosowanie rozwiązania zastępczego – obejścia, w czasie o połowę krótszym niż czas naprawy; 2) udostępnianie w ramach wsparcia technicznego aktualizacji ZSI - zmiany ZSI, wynikające z zainstalowanych aktualizacji znajdują odzwierciedlenie w dokumentacji - podręczniku użytkownika w wersji elektronicznej; 3) zapewnienie w ramach wsparcia technicznego możliwości generowania wymaganych w ramach obsługi modułów POL-on i antyplagiatraportów i sprawozdań zgodnie z szablonami plików w zakresie zestawów danych i ich formatu oraz umożliwienie przygotowania raportu o błędach; funkcjonalności systemu w zakresie eksploatowanym przez Zamawiającego mają umożliwiać wymianę danych pomiędzy innymi systemami teleinformatycznymi poprzez standardowe rozwiązania wg norm określonych przez krajowe/UE jednostki normalizujące, w szczególności protokoły szyfrujące i komunikacyjne narzucone przez instytucje obsługujące wymaganą prawnie sprawozdawczość i raportowanie; 4) . zapewnienie komunikacji użytkowników z systemem serwisu Wykonawcy i przyjmowanie oraz obsługa zgłoszeń w czasie dostępności systemu serwisu w dni robocze w godzinach roboczych. W przypadku przerwy/zakłócenia funkcjonowania systemu serwisu trwającej dłużej niż 4 godziny robocze, niezależnie od przyczyny przerwy/zakłócenia, Wykonawca zapewni inny kanał przyjmowania zgłoszeń Zamawiającego do czasu przywrócenia pełnej sprawności systemu serwisu; 5) utrzymywanie parametrów wydajnościowych ZSI oraz przeprowadzenie w ramach wsparcia technicznego co najmniej raz w roku w terminie uzgodnionym z Zamawiającym wizyty serwisowej/przeglądu technicznego ZSI w zakresie bezpieczeństwa, wydajności, monitorowania obciążeń, diagnostyki błędów; 6) zaoferowanie w ramach opieki powdrożeniowej pakietu 70 godzin (1 godzina = 60 minut) do wykorzystania przez Zamawiającego w okresie trwania umowy. W ramach pakietu Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia na rzecz Zamawiającego następujących usług: szkoleń użytkowników, dodatkowych audytów, migracji danych, modyfikacji systemu oraz ich integracji z innymi systemami informatycznymi Zamawiającego; konsultacji w zakresie wszystkich obszarów ZSI oraz wsparcia przy aktualizacjach systemu; zapytania kierowane mogą być przez administratorów i użytkowników kluczowych ZSI w godzinach roboczych; analiza skierowanego zapytania powinna być przeprowadzona nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od jego zarejestrowania w systemie serwisu;