

Dotyczy postępowania pn.: Dostawa oprogramowania statystycznego – nr sprawy DP.2301.66.2018

1) ZAŁACZNIK NR 2 do SIWZ (wzór umowy) par. 1 (Przedmiot umowy) ust. 2:

„2. W okresie trwania umowy wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oprogramowania w ramach wynagrodzenia określonego w paragrafie 3 oraz do świadczenia usługi wsparcia technicznego dotyczącego oprogramowania (dostępna w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 telefonicznie pod nrlub pod adresem email W ramach wsparcia technicznego Wykonawca zobowiązuje się do przedstawienia rozwiązania zgłoszonego problemu w przypadku braku działania lub nienależytego działania oprogramowania, w terminie 7 dni roboczych od wysłania zgłoszenia. Zgłoszenie może być składane bezpośrednio przez każdego z użytkowników oprogramowania określonych w ust 1.”

Określone w punkcie par. 1 ust. 2 warunki wsparcia technicznego zwykle stosuje się dla krytycznych systemów będących częścią ciągu technologicznego, gdzie czas reakcji na zgłoszenie/naprawę usterki/awarii jest niezwykle istotny dla procesu produkcji a jednocześnie system jest dedykowany dla danego odbiorcy i dostawca jest w stanie ingerować w kod aplikacji.

W przypadku standardowego oprogramowania „z półki”, zapisy te nie mają zastosowania. Standardem jest świadczenie standardowego wsparcia technicznego, poprzez usługę helpdesku, które nie obejmuje gwarantowanego czasu reakcji. Pozostawienie proponowanych zapisów o gwarantowanym czasie reakcji oznaczałoby konieczność znacznego zwiększenia ceny w stosunku do standardowo stosowanych na rynku, a w naszej ocenie takie rygory nie są istotne dla Zamawiającego w przypadku oprogramowania edukacyjnego będącego przedmiotem niniejszego postępowania.

Prosimy o potwierdzenie, że następujący, standardowy zakres wsparcia technicznego będzie wystarczający, i na zmianę we wzorze umowy:

*„2. W okresie trwania umowy wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oprogramowania w ramach wynagrodzenia określonego w paragrafie 3 oraz do świadczenia usługi wsparcia technicznego dotyczącego oprogramowania (dostępna w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 telefonicznie pod nrlub pod adresem email
Wsparcie techniczne obejmuje sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie.
Zgłoszenie może być składane bezpośrednio przez każdego z użytkowników oprogramowania określonych w ust 1.”*

ODPOWIEDŹ : Zamawiający wyraża zgodę na zmianę w § 1 pkt 2 umowy. Nowy zapis w § 1 pkt 2 umowy otrzymuje brzmienie:

2. W okresie trwania umowy wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji oprogramowania w ramach wynagrodzenia określonego w paragrafie 3 oraz do świadczenia usługi wsparcia technicznego dotyczącego oprogramowania (dostępna w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00 telefonicznie pod nrlub pod adresem email Wsparcie techniczne obejmuje sytuacje, kiedy program nie działa lub działa niepoprawnie. Zgłoszenie może być składane bezpośrednio przez każdego z użytkowników oprogramowania określonych w ust 1.”

2) ZAŁACZNIK NR 2 do SIWZ (wzór umowy) par. 2 (Termin realizacji) ust. 1:

„1. Wykonawca obowiązany jest dostarczyć oprogramowanie i udostępnić do niego klucze w sposób umożliwiający instalację w terminie do 1 grudnia 2018 roku.”

Ponieważ termin realizacji zamówień na programy z rodziny Statistica, które spełnia wymogi SIWZ, to 10 dni roboczych (liczone od daty złożenia zamówienia lub podpisania umowy dostawy), dlatego Wykonawca może nie być w stanie dotrzymać wyznaczonego terminu 1 grudnia jako termin na dostarczenie nowych kluczy instalacyjnych jeśli postępowanie będzie rozstrzygnięte w ostatnich dniach grudnia. Zwracamy się z wnioskiem o zmianę niniejszego zapisu na poniższy, który zapewni możliwość korzystania z oprogramowania w okresie przejściowym, tzn. od 1 grudnia do czasu dostawy:

„Wykonawca obowiązany jest dostarczyć Zamawiającemu:

a) do 1.12.2018 – informacje umożliwiające tymczasowe przedłużenie działania aktualnie zainstalowanych programów z rodziny Statistica,

b) 10 roboczych od daty zawarcia niniejszej umowy – kody przedłużające działanie aktualnie zainstalowanych programów z rodziny Statistica oraz nowe klucze instalacyjne umożliwiające instalację i korzystanie z oprogramowania Statistica do 30.11.2021.”

1. **ODPOWIEDŹ** : Nowy zapis w § 2 ust 1 umowy otrzymuje brzmienie : Wykonawca obowiązany jest dostarczyć oprogramowanie i udostępnić do niego klucze w terminie najpóźniej 10 dni od podpisania umowy lecz nie wcześniej niż 1 grudnia 2018 roku.

W związku z powyższym zmianie ulega zapis w § 1 ust 1 umowy. Nowy zapis otrzymuje brzmienie

„Przedmiotem niniejszej umowy jest dostarczenie do Zamawiającego pakietu oprogramowania służącego do obliczeń statystycznych, analizy statystycznej przez studentów i pracowników UJK dla wszystkich pracowników, i studentów Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach mających dostęp do bazy Wirtualna Uczelnia z niewyłączną licencją na czas trzech lat od dnia dostarczenia oprogramowania i udostępnienia do niego kluczy zwanego dalej Oprogramowaniem oraz przeprowadzenie szkoleń z jego obsługi Zgodnie ze Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia , Ofertą Wykonawcy i załączonym do niej Formularzem asortymentowym stanowiącym integralną część umowy.

3) ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ (wzór umowy) par. 3 (Warunki płatności) ust. 2:

„2. Wynagrodzenie o jakim mowa w ust 1 będzie płatne w trzech równych ratach w wysokości zł brutto wystawianej w każdym pierwszym miesiącu, każdego kolejnego roku obowiązywania umowy.”

Zwracamy się z wnioskiem o modyfikację w następujący sposób:

„2. Wynagrodzenie o jakim mowa w ust 1 będzie płatne w trzech równych ratach w wysokości zł brutto **na podstawie faktury** wystawianej w każdym pierwszym miesiącu, każdego kolejnego roku obowiązywania umowy 1.”

ODPOWIEDŹ : Zamawiający wyraża zgodę na zapis w § 3 pkt 2 nowy zapis w punkcie 2 brzmi po zmianie:

2. Wynagrodzenie o jakim mowa w ust 1 będzie płatne w trzech równych ratach w wysokości zł brutto **na podstawie faktury** wystawianej w każdym pierwszym miesiącu, każdego kolejnego roku obowiązywania umowy 1.”

4) ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ (wzór umowy) par. 3 (Warunki płatności) ust. 5:

„5. Podstawą do wystawienia faktury VAT na płatnika – Zamawiającego będzie
1) w przypadku 1 raty – protokół potwierdzający należyte zainstalowanie i funkcjonowanie oprogramowania,
2) w przypadku raty 2 i 3 – protokół należytego wykonania umowy.”

W związku z tym, że wystawienie faktury, a co za tym idzie termin płatności wynagrodzenia jest uzależnione od podpisania protokołu odbioru, dlatego termin podpisania protokołu odbioru powinien być określony. Wnoskujemy o dodanie do ust. 5 następującej treści:

„5. Podstawą do wystawienia faktury VAT na płatnika – Zamawiającego będzie
1) w przypadku 1 raty – protokół potwierdzający należyte zainstalowanie i funkcjonowanie oprogramowania,
- **Protokół potwierdzający należyte zainstalowanie i funkcjonowanie oprogramowania zostanie podpisany nie później niż 5 dni od momentu dostarczenia przedmiotu umowy do miejsca dostawy. W przypadku, gdy Zamawiający nie dokona odbioru w terminie 5 dni od dostarczenia przedmiotu umowy, ani nie zgłosi w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń w postaci protokołu rozbieżności z umową, wówczas z upływem w/w okresu 5 dni przedmiot umowy uznaje się za odebrany.**

2) w przypadku raty 2 i 3 – protokół należytego wykonania umowy.

- Protokół należytego wykonania umowy zostanie podpisany nie później niż 3 dni od momentu dostarczenia kolejnej faktury do Zamawiającego. W przypadku, gdy Zamawiający nie podpisze protokołu należytego wykonania umowy w terminie 3 dni od dostarczenia kolejnej faktury, ani nie zgłosi w tym terminie uzasadnionych zastrzeżeń w postaci protokołu rozbieżności z umową, wówczas z upływem w/w okresu 3 dni umowę uznaje się za należyście wykonaną.

ODPOWIEDŹ : Zamawiający nie wyraża zgody na proponowany zapis.

5) ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ (wzór umowy) par. 4 (Kary umowne) ust. 2:

„2. W przypadku braku realizacji szkoleń, w terminie wynikającym z umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3000 zł za każde niezrealizowane w terminie szkolenie.”

Taki zapis umożliwia Zamawiającemu wymaganie odszkodowania nawet wówczas, gdy szkolenie nie odbędzie się w terminie nie z winy Wykonawcy. Wnoskujemy o zmodyfikowanie tego zapisu w następujący sposób:

„2. W przypadku braku realizacji szkoleń z winy Wykonawcy w terminie wynikającym z umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3000 zł za każde niezrealizowane w terminie szkolenie.”

ODPOWIEDŹ : Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu lecz nowy zapis **§ 4 pkt 2** otrzymuje następujące brzmienie:

2. W przypadku braku realizacji szkoleń, z przyczyn zależnych do Wykonawcy, w terminie wynikającym z umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 3000 zł za każde niezrealizowane w terminie szkolenie.”

6) ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ (wzór umowy) par. 7 ust. 1:

„1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone oprogramowanie nie posiada wad fizycznych i prawnych oraz jest wolne od roszczeń osób trzecich.”

W przypadku oprogramowania tzw. „z półki” wady fizyczne nie mają zastosowania. Prosimy o potwierdzenie, że w przypadku dostawy oprogramowania Wykonawca będzie odpowiedzialny jedynie za wady prawne.”

ODPOWIEDŹ : Zamawiający wyraża zgodę na zmianę zapisu nowy zapis **§ 7 pkt 1** otrzymuje brzmienie :

1. Wykonawca zapewnia, że dostarczone oprogramowanie nie posiada wad prawnych oraz jest wolne od roszczeń osób trzecich.

7) ZAŁĄCZNIK NR 2 do SIWZ (wzór umowy) par. 7 ust. 5:

„5. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z oprogramowania na ilości stanowisk zgodnej ze SIWZ na następujących polach eksploatacji:

- 1) wprowadzanie oprogramowania do pamięci komputerów Zamawiającego,*
- 2) usuwania z pamięci komputerów,*
- 3) stosowania oprogramowania zgodnie z jego przeznaczeniem na stanowiskach komputerowych używanych przez Zamawiającego*
- 4) korzystanie z dokumentacji dostarczonej przez Wykonawcę,*
- 5) sporządzanie kopii oprogramowania, w przypadkach przewidzianych przepisami prawa autorskiego*
- 6) wykorzystanie oprogramowania podczas pokazów lub prezentacji publicznych.”*

Oprogramowanie spełniające wymogi SIWZ to Statistica Rozszerzony Pakiet Akademicki (producent: TIBCO Software Inc.) oraz Zestaw PLUS, Zestaw Mapy i Zestaw Skoringowy (producent: StatSoft Polska Sp. z o.o.). Wykonawca biorący udział w postępowaniu będzie zatem oferował

oprogramowanie kilku producentów, czyli nie będzie licencjodawcą całości oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia. Wykonawca nie będący licencjodawcą nie może udzielać licencji na nie swoje oprogramowanie, natomiast może oferować dostawę oprogramowania z licencją producenta na korzystanie z niego.

Warunki użytkowania każdego oprogramowania są określone przez producentów w standardowych, ogólnych umowach licencyjnych dostarczanych z oprogramowaniem. Wykonawca biorący udział w postępowaniu a nie będący licencjodawcą nie może wpływać na zapisy w umowie licencyjnej producenta, dlatego zwracamy się z wnioskiem aby w kwestii korzystania z oprogramowania odnieść się do umów licencyjnych producentów:

„5. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z oprogramowania na ilości stanowisk zgodnej ze SIWZ i zgodnie ze standardową umową licencyjną producenta oprogramowania dostarczaną z oprogramowaniem.”

ODPOWIEDŹ : Zapis § 7 ust 5 umowy otrzymuje brzmienie

5. Na mocy niniejszej umowy Wykonawca zapewni udzielenie Zamawiającemu niewyłącznej licencji na korzystanie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej z oprogramowania na ilości stanowisk zgodnej ze SIWZ i zgodnie ze standardową umową licencyjną producenta oprogramowania dostarczaną z oprogramowaniem.”

Dotychczasowy § 7 ust 6 otrzymuje nowe brzmienie

Wynagrodzenie określone w § 3 obejmuje wynagrodzenie za korzystanie z oprogramowania (oraz jego aktualizacji) na zasadach określonych w licencji.

Zamawiający wyjaśnia iż oferty mogą dotyczyć każdego oprogramowania spełniającego wymogi opisu przedmiotu zamówienia