

Uwaga!!!!!!!!!!!!!!

Kielce, dnia 01.03.2013 r.; Nr sprawy: DP/2310/12/13

Zamawiający poniżej podaje treść pytań Wykonawców wraz z odpowiedziami Zamawiającego.

Zamawiający modyfikuje nazwę części III na:

Część III– Oprogramowanie analityczne SPSS lub równoważne.

1.:

Z treści SIWZ (części III. pn. „Opis przedmiotu zamówienia”, lit. c), strona druga) wynika, że Zamawiający wymaga, aby przedmiot zamówienia zawierał usługę wsparcia techniczno – serwisowego. Powołany zapis SIWZ odnosi się do ogólnie od przedmiotu zamówienia i brzmi:

„oprogramowanie dostarczone w ramach realizacji umowy będzie zakupione w oficjalnym kanale sprzedaży producenta na rynek polski, co zgodnie z punktem a) i b) oznacza, że będzie ono posiadać stosowny pakiet usług gwarancyjnych, wsparcie techniczno - serwisowe kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej”.

Równocześnie w załączniku 1.III do SIWZ zawarto szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w postaci licencji na oprogramowanie IBM SPSS Statistics, w tym: w punkcie [1] licencji jednostanowiskowej bezterminowej (desktopowej) akademickiej na 7 stanowisk na oprogramowanie IBM SPSS Statistics wersja 20 z konfiguracją ośmiu wymienionych modułów oraz w punkcie [2] licencji bezterminowej jednostanowiskowej bez serwisu na **6 stanowisk** w konfiguracji: IBM SPSS Statistic Base.

W związku z tym prosimy o potwierdzenie, że w odniesieniu do licencji z punktu [1] załącznika 1.III do SIWZ wykonawca powinien zapewnić usługę wsparcia techniczno – serwisowego,

a w odniesieniu do licencji z punktu [2] załącznika do SIWZ nie ma obowiązku zapewnienia usługi wsparcia technicznego.

Ponadto, w przypadku potwierdzenia, że w odniesieniu do licencji z punktu [2] załącznika do SIWZ nie ma obowiązku zapewnienia usługi wsparcia technicznego prosimy o odpowiednią modyfikację SIWZ i wzorca umowy o wykonanie zamówienia publicznego. Wskazane dokumenty, w różnych miejscach powołują przedmiotową usługę w odniesieniu całego przedmiotu zamówienia, bez żadnych wyjątków.

Odpowiedź 1.:

Zamawiający, w odniesieniu do obu punktów z załącznika 1.III wymaga stosownego pakietu usług gwarancyjnych, wsparcia techniczno - serwisowego kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej.

2.:

W treści SIWZ, w tym we wzorcu umowy o wykonanie zamówienia publicznego Zamawiający przewiduje usługę serwisu (wsparcia techniczno – serwisowego) odnoszącą się do licencjonowanego oprogramowania. Jednakże SIWZ nie precyzuje, jakie konkretnie świadczenia wykonawca ma wykonywać w ramach tej usługi. Jedynym miejscem SIWZ, w którym usługa została opisana bardziej szczegółowo jest paragraf 6 ust. 9 wzorca umowy, który brzmi:

„9. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie na stanowisku w miejscu zainstalowania programów i podjęcie czynności) powinno nastąpić w terminie max.12 godz. licząc od momentu zgłoszenia wady.”

Wobec powyższego proszę o doprecyzowanie, na czym ma polegać usługa serwisu (wsparcia techniczno – serwisowego) w odniesieniu do każdego z elementów przedmiotu zamówienia. W szczególności proszę o wyjaśnienie, czy Zamawiający, w odniesieniu do usługi serwisu (wsparcia techniczno – serwisowego) w każdym wypadku wymaga osobistego stawiennictwa przedstawicieli wykonawcy, w trybie i na zasadach wskazanych w cytowanym paragrafie 6 ust. 9 wzorca umowy. Równocześnie wyjaśniam, że taki wymóg zdecydowanie odbiega od przyjętej praktyki na rynku oprogramowania gotowego, gdzie stosuje się wsparcie zdalne, tj. za pośrednictwem telefonu, poczty elektronicznej lub w inny sposób poprzez kontakt przez Internet. Jednocześnie wskazuję, że realizacja wymogu każdorazowego, szybkiego stawiennictwa personelu wykonawcy w celu świadczenia usługi serwisu znacząco podnosi cenę takiej usługi (w stosunku do wsparcia zdalnego).

Odpowiedź 2.:

Odpowiedź udzielono już w odpowiedzi nr 2 tj. stosowny pakiet usług gwarancyjnych, wsparcia techniczno - serwisowego kierowane do użytkowników z obszaru Rzeczypospolitej Polskiej. Zamawiający oczekuje, oprócz wsparcia opisanego w projekcie umowy, również niezbędnego minimum tj. serwisu oprogramowania, w celu zapewnienia utrzymania eksploatacji oraz prawidłowego funkcjonowania w zmieniających się warunkach organizacyjnych i technicznych Zamawiającego.

Zamawiający dopuszcza możliwość wsparcia zdalnego z zastrzeżeniem, iż wsparcie takie winno być wcześniej uzgodnione z osobą odpowiedzialną za oprogramowanie za pośrednictwem wiadomości e-mail.

3.:

We wzorcu umowy, w par. 4 ust. 2 Zamawiający przewidział dla siebie uprawnienie do udzielania dalszych licencji (sublicencji) w odniesieniu do oprogramowania, które jest przedmiotem zamówienia. Treść klauzuli brzmi następująco:

„2. Zamawiający ma prawo do udzielania dalszych sublicencji w odniesieniu do oprogramowania stanowiącego przedmiot umowy.”

Brzmienie klauzuli wskazuje, że nie chodzi tu o przeniesienie licencji na inną osobę (co zakłada równoczesne wyzbycie się uprawnień do korzystania z oprogramowania). Wobec tego proszę o wyjaśnienie, czy celem tego zapisu jest umożliwienie przez Zamawiającego korzystania z oprogramowania osobom powiązanym (na przykład świadczącym usługi na rzecz Zamawiającego), a nie innym. Jeżeli tak, to proszę o odpowiedź na pytanie, czy w świetle cytowanej klauzuli zgodny z SIWZ jest następujący zapis standardowej licencji z wzorca umowy Predictive Solutions Sp. z o. o. jest zgodny z SIWZ (w tym z powołanym paragrafem 6 ust. 9 wzorca umowy):

„Nie uważa się za osoby trzecie osób pozostających z LICENCJOBIORCĄ w stosunku pracy lub świadczących pracę na innej podstawie, w tym na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, jeżeli osoby te korzystają z OPROGRAMOWANIA zainstalowanego na komputerach, będących we wyłącznym władaniu LICENCJOBIORCY, a OPROGRAMOWANIE to wykorzystywane jest dla celów lub potrzeb LICENCJOBIORCY.”

Zgodnie z cytowanym zapisem z wzorca umowy naszej spółki zdefiniowane powyżej osoby (które nie są uważane za osoby trzecie) mają prawo do korzystania z licencjonowanego oprogramowania, na wskazanych warunkach.

Równocześnie zwracam uwagę, że zasadą na rynku oprogramowania gotowego jest, że producenci tego oprogramowania nie pozwalają użytkownikom końcowym na udzielanie dalszych licencji (sublicencji).

Odpowiedź 3:

Tak, treść klauzuli z §4 ust. 2 projektu umowy, odnosi się do osób trzecich pozostających z Zamawiającym w stosunku pracy lub świadczących pracę na innej podstawie, w tym na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia lub innej umowy o świadczenie usług, jeżeli osoby te korzystają z oprogramowania zainstalowanego na komputerach, będących własnością Zamawiającego, a oprogramowanie to wykorzystywane jest dla celów lub potrzeb Zamawiającego.

4:

Postanowienia SIWZ, w tym wzorca umowy w wielu miejscach przewidują gwarancję w odniesieniu do oprogramowania będącego przedmiotem zamówienia. W paragrafie 6 ust. 7 wzorca umowy zawarto następujący zapis:

„7. Wykonawca udziela miesięcznej gwarancji (minimalny okres 12 miesięcy) licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru na oprogramowanie na warunkach określonych w SIWZ oraz na poniższych warunkach:

1) oprogramowanie licencjonowane przez Wykonawcę będzie działało zgodnie ze specyfikacją wymagań zamieszczonych w SIWZ,

2) gwarancja na oprogramowanie osób trzecich (oprogramowanie zewnętrzne) będzie świadczona zgodnie z warunkami zapewnianymi przez producenta tego oprogramowania.”

Proszę o wyjaśnienie, czy w wypadku oprogramowania gotowego osób trzecich (pkt 2), co do którego jego producent nie daje żadnej gwarancji, ani rękojmi na oprogramowanie zgodne z SIWZ i powołaną klauzulą będzie nie udzielenie gwarancji i rękojmi na to oprogramowanie przez wykonawcę. Jednocześnie wskazuję, że w odniesieniu do oprogramowania gotowego powszechną praktyką jest, że jego producenci nie tylko, że nie udzielają jakiegokolwiek gwarancji, ale wręcz wyraźnie ją wyłączają. Podobnie rzecz ma się z inną odpowiedzialnością za wady.

Odpowiedź 4

Zgodnie z zapisami SIWZ Zamawiający wymaga udzielenia gwarancji na dostarczone oprogramowanie bez względu, kto będzie Wykonawcą, w tym przypadku stosuje się przepisy K.C. odnośnie gwarancji i rękojmi.

5:

W paragrafie 6 ust. 5 ppkt 8) wzorca umowy zawarto następujące uprawnienie dla Zamawiającego w odniesieniu do przedmiotu zamówienia:

„modyfikowania i rozbudowy oprogramowania lub łączenie go z innym programem lub programami na zasadach określonych przepisami prawa autorskiego”

Zgodnie z przepisami prawa autorskiego licencjobiorca może dysponować prawem do dokonywania zmian w oprogramowaniu, ale tylko wówczas, jeżeli umowa licencji tak stanowi [art. 74 ust. 4 pkt 2) w związku z art. ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z art. 75 ust. 1 tej ustawy]. Proszę o odpowiedź, czy Zamawiający oczekuje udzielenia mu prawa do modyfikowania oprogramowania, tj. ingerowania w jego strukturę, co wykracza poza normalne korzystanie z oprogramowania (wykonywanie funkcji zgodnie z przeznaczeniem oprogramowania).

Odpowiedź 5

Tak jak stanowi zapis w § 6 ust. 5 ppkt 8) projektu umowy odnośnie przepisów prawa autorskiego.

6:

Proszę o udzielenie informacji, jak należy rozumieć zapis paragrafu 8 ust. 2 wzorca umowy w zakresie, a jakim odnosi się do wniesienia, montażu i ustawienia mebli. Zapis ten ma następujące brzmienie:

„Podstawą do wystawienia faktury VAT na Zamawiającego jest należyte wykonanie umowy tj. wniesienie do wskazanych pomieszczeń mebli ich montaż i ustawienie, potwierdzone pisemnym bezusterkowym protokołem odbioru dostarczonych mebli. Wzór protokół odbioru stanowi załącznik do niniejszej umowy i powinien zostać podpisany przez komisję składającą się z (...)”

Odpowiedź 6

Zamawiający modyfikuje brzmienie § 8 ust. 2 projektu umowy na:

„Podstawą do wystawienia faktury VAT na Zamawiającego jest należyte wykonanie umowy tj. dostarczenie, zainstalowanie, uruchomienie, przeszkolenie, potwierdzone pisemnym bezusterkowym protokołem odbioru dostarczonego oprogramowania. Wzór protokół odbioru stanowi załącznik do niniejszej umowy i powinien zostać podpisany przez komisję składającą się z...”

7:

Na drugiej stronie SIWZ w pkt. III Zamawiający wskazał na obowiązek wykonawcy do „szkolenia personelu” Zamawiającego. Jednak SIWZ nie precyzuje tego, co konkretnie ma świadczyć w ramach tej usługi wykonawca. Proszę o doprecyzowanie SIWZ w tym zakresie, w szczególności poprzez wskazanie przedmiotu, zakresu i rodzaju szkoleń.

Odpowiedź 7

Liczba osób do szkolenia min 3, w ciągu 2 dni po 4 godz. z zakresu tworzenia dokumentów i realizacji obliczeń w miejscu zainstalowania oprogramowania tj. u Zamawiającego