

Kielce dnia 27.04.2018 r.

W dniu 27.04.2018 r. o godzinie 10.30 przy ul. Świętokrzyskiej 21 E w Kielcach odbyło się spotkanie z Wykonawcami w celu przybliżenia wykonawcom przedmiotu zamówienia w postępowaniu na Świadczenie usług telekomunikacyjnych dla UJK w Kielcach DP.2301,5.2018 r.

W spotkaniu uczestniczyli przedstawiciele wykonawców oraz zamawiającego. Lista obecności stanowi załącznik do niniejszego protokołu.

Wykonawcy nie wyrazili chęci udania się na spotkanie do lokalizacji w Piotrkowie Trybunalskim.

W trakcie spotkania padły pytania, które wraz z odpowiedziami zamawiający zamieszcza poniżej:

*Pytanie 1.*

Czy Zamawiający dopuszcza w Grupie E maks. wymiary aparatu 143,5x71x8,05 mm?

*Odpowiedź 1.*

TAK.

*Pytanie 2.*

Jaka ilość sms wysyłanych grupowo będzie ujęta w abonamencie?

*Odpowiedź 2.*

Wymagana ilość wysyłanych sms nie jest jednakowa w każdym miesiącu roku, dlatego w IV Pkt. Załącznika nr 1 do formularza ofertowego zostały przedstawione minimalne i maksymalne ilości wysyłanych sms w szczytowych miesiącach. Zamawiający zakłada, że roczna ilość wysyłanych sms nie przekroczy 60000.

*Pytanie 3.*

Czy w ramach usługi grupowego wysyłania sms Zamawiający zgodzi się na wcześniejsze podanie do Wykonawcy treści opisu tekstowego w celu jego zatwierdzenia, z zastrzeżeniem, że ilość znaków nie może być większa niż 11 dla treści alfabetycznej i 16 dla treści numerycznej?

*Odpowiedź 3.*

TAK.

*Pytanie 4.*

Czy informacja o ilości wysyłanych sms na użytkownika pozyskana z aplikacji będzie wystarczająca celem oszacowania kosztów?

*Odpowiedź 4.*

TAK.

*Pytanie 5.*

Czy do ośmiu kart SIM ze stałym dostępem do Internetu mobilnego mają być dostarczone telefony komórkowe?

*Odpowiedź 5.*

TAK.

*Pytanie 6.*

Wnosimy o doprecyzowanie zapisu Pkt. III.10b SIWZ czego ma dotyczyć serwis gwarancyjny, czy obejmuje również telefony komórkowe?

*Odpowiedź 6.*

Zapis Pkt. III.10b SIWZ, dotyczy utrzymania ciągłości działania usług, nie obejmuje telefonów komórkowych.

*Pytanie 7.*

Jak wygląda redundancja łączy ISDN w Kielcach i Piotrkowie Trybunalskim, jak kierowany jest ruch?

*Odpowiedź 7.*

Ruch wychodzący od Zamawiającego do Operatora jest realizowany jednocześnie we wszystkich traktach w zależności od zajętości kanałów rozmównych.

W Kielcach ruch przychodzący do Zamawiającego musi być kierowany priorytetowo na ul. Świętokrzyską 21e (trzy trakty ISDN). W przypadku ich awarii lub pełnej zajętości, ruch należy kierować na ul. Świętokrzyską15 (trzy trakty ISDN).

W Piotrkowie Trybunalskim ruch przychodzący do Zamawiającego musi być kierowany priorytetowo na jednym z traktów ISDN. W przypadku jego awarii lub pełnej zajętości, na drugi trakt ISDN.

W lokalizacjach Kieleckich i Piotrkowie Trybunalskim pełne zakresy numeracji skonfigurowane są na traktach podstawowych i redundantnych.

*Pytanie 8.*

Czy zmiana terminu czasu rozpoczęcia usług dotyczy całości zamówienia?

*Odpowiedź 8.*

Tak, ale po uprzednim dostarczeniu i uruchomieniu urządzeń, przełączeniu numerów, przejęciu numeracji (czynności te zostaną potwierdzone protokołem odbioru) . Jak w SIWZ.

*Pytanie 9.*

Jaka ma być forma dostarczenia materiałów producenta wraz z dostawą sprzętu?

*Odpowiedź 9.*

Zamawiający dopuszcza dostarczenie wydrukowanych materiałów producenta, po jednym egzemplarzu dla każdej grupy dostarczanego sprzętu.

*Pytanie 10.*

W jakiej formie Zamawiający wymaga potwierdzenia kwalifikacji pracowników wykonujących zadania związane z częścią telefoniczną i częścią sieciową na etapie wdrożenia i świadczenia usług?

*Odpowiedź 10.*

Kwalifikacje pracowników będą weryfikowane w oparciu o dostarczone na wezwanie zamawiającego dokumenty, wskazane w SIWZ w tym m.in. wykaz osób, które zostaną skierowane do realizacji zamówienia niniejszego zamówienia wraz z informacjami na temat ich kwalifikacji zawodowych, uprawnień, doświadczenia i wykształcenia niezbędnych do wykonania zamówienia, zakresu wykonanych przez nie czynności oraz informacją o podstawie do dysponowania tymi osobami. Z

ww. dokumentu musi jasno wynikać spełnienie warunku, o którym mowa w części V. pkt 2. 2/ lit. b SIWZ.

*Pytanie 11.*

Czy Zamawiający wymaga wskazania konkretnych nazwisk osób realizujących zadania wynikające z umowy?

*Odpowiedź 11.*

TAK. Jak w SIWZ i w ogłoszeniu o uzamówieniu.