

Pytania i odpowiedzi 1.03.2021r.

Pytanie nr 1 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 4. OGÓLNE WYMAGANIA DLA STOSOWANYCH PRODUKTÓW ppk3

Czy Zamawiający dopuści zaoferowanie wkładek światłowodowych dedykowanych do oferowanych modeli przełączników sieciowych Ethernet (I_NET-SW_CORE oraz I_NET-SW-ACC) ale nie pochodzących od producenta przełączników?

Wykonawca podkreśla iż nie ma wpływu na to aby producent podpisał stosowne oświadczenie wymagane przez Zamawiającego w punkcie 4.3 natomiast wykonawca zagwarantuje poprawne działanie oferowanych wkładek światłowodowych.

Odp.: Tak Zamawiający dopuszcza.

Pytanie nr 2 dotyczy: SIWZ oraz Załącznik nr 1 do SIWZ

Zamawiający określił wymagania co do świadczenia serwisu w punkcie: 6. Serwis, gwarancja, wsparcie techniczne”.

- a) Czy Zamawiający dopuszcza sytuację w której dla konkretnego posiadanego przez Zamawiającego urządzenia/systemu nie będzie można wykupić na wymagany przez Zamawiającego okres czasu tj. 36 miesięcy serwisu producenta ze względu na fakt iż producent/producenti niektórych rozwiązań mogą zaprzestać wcześniej świadczenia serwisu? Wykonawca w takiej sytuacji nie będzie mógł z przyczyn całkowicie od niego niezależnych spełnić wymogu opisanych w punkcie 6 *SERWIS, GWARANCJA, WSPARCIE TECHNICZNE ppkt 1.*

Odp.: Tak

- b) Czy Zamawiający w przypadku opisanym w punkcie a) zgodzi się aby na podstawie potwierdzenia od producenta danego urządzenia o zaprzestaniu świadczenia serwisu Wykonawca dostarczył serwis producenta jedynie do daty zakończenia świadczenia go przez tegoż producenta?

Odp.: Tak

- c) Czy w sytuacji w której dane urządzenie nie może być już obsługiwane przez serwis producenta zostanie ono wyłączone po tym czasie (po daty zakończenia świadczenia serwisu przez producenta) z zakresu umowy?

Odp.: Tak.

Pytanie nr 3 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - 6. Serwis, gwarancja, wsparcie techniczne

Zamawiający określił w p.6.1 iż wymaga dostarczenia gwarancji i serwisów które umożliwiają m.in. możliwość zakładania zgłoszeń serwisowych bezpośrednio u producenta. Jednocześnie w p. 6.5 Zamawiający określił ,iż wymaga aby „Usługi serwisu, gwarancji i wsparcia technicznego muszą być świadczone w języku polskim”.

Biorąc pod uwagę praktykę stosowaną przez dużą część producentów – w szczególności przez część producentów wymienionych w Opisie Przedmiotu Zamówienia - wymaganie to jest praktycznie niemożliwe do spełnienia. Powszechną praktyką rynkową jest bowiem model w którym serwis jest świadczony w dwóch wariantach: bezpośrednio przez producenta – w języku angielskim lub też w języku polskim lecz realizowany jest wtedy poprzez autoryzowane przez producenta centrum serwisowe (gdzie wsparcie jest realizowane we współpracy z producentem ale nie bezpośrednio).

Stąd też zwracamy się z pytaniem: Czy Zamawiający zgodzi się na wprowadzenie zmiany w p.6.5. „Usługi serwisu, gwarancji i wsparcia technicznego muszą być świadczone w języku polskim lub angielskim”

Odp.: Tak

Pytanie nr 4 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Przełączniki rdzeniowe [I_NET-SW_CORE]

Przełącznik typ 1

- a) Prosimy o weryfikację podanego modelu referencyjnego przełącznika EX4600-40T-AFI ze względu na fakt iż taki model nie występuje a końcówka tego oznaczenia „AFI” oznacza kierunek przepływu od tyłu do przodu. Zamawiający w opisie wymaga przepływu powietrza od przodu do tyłu. Czy zamawiający zgodzi się na zmianę błędnie podanego modelu referencyjnego EX4600-40T-AFI na model EX4600-40F-AFO?

Odp.: Tak

- b) Czy Zamawiający wymaga aby na tym etapie wraz z dostawą przełączników dostarczyć licencję EX4600-AFL EX4600 Advanced feature license for IS-IS, BGP and MPLS?

Odp.: Nie

Pytanie nr 5 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - Przełączniki rdzeniowe [I_NET-SW_CORE]

Przełącznik typ 2

- a) Ze względu na rozbieżności prosimy o weryfikacje wymagań odnośnie wymaganej mocy zasilacza (podstawowego i redundantnego)
„Przełącznik 1U, porty RJ45 48x10/100/1000 z zasilaczem 350W i wentylatorami, sloty uplink 4x10GbE, możliwość tworzenia stosu, plus redundantny zasilacz 1100W”
Czy Zamawiający wymaga aby oba zasilacze w przełączniku były jednakowej mocy tj. 350W każdy?

Odp.: Tak

- b) Czy Zamawiający wymaga aby na tym etapie wraz z dostawą przełączników dostarczyć licencję „EX4300-48-EFL Enhanced Feature License for 48-port skus of EX4300”?

Odp.: Nie

- c) Czy Zamawiający wymaga aby na tym etapie wraz z dostawą przełączników dostarczyć licencję „EX4300-48-AFL Advanced Feature License for 48-port skus of EX4300 (Requires separate purchase of Enhanced Feature License)”?

Odp.: Nie

Pytanie nr 6 - dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ Przełączniki Fibre Channel sieci SAN [I_CPD-SW_FC]

Czy Zamawiający wymaga aby pojedynczy przełącznik Fibre Channel posiadał redundancję zasilania?

Odp.: Nie

Pytanie nr 7 - dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ System zarządzania adresami IP [I_NET-CNS_IPAM]

- a) Czy system I_NET-CNS_IPAM, który ma być w formie 2 maszyn wirtualnych może działać na platformie wirtualnej Zamawiającego?
Jeśli nie, prosimy o określenie:
- Czy obie maszyny wirtualne mogą działać na 1 serwerze fizycznym?
 - Czy Zamawiający dopuszcza darmowe oprogramowanie do wirtualizacji czy ma być ono zgodne z systemem wirtualizacji opisanym w punkcie System wirtualizacji [I_CPD-VRT]

Odp.: Tak

- b) Prosimy o sprecyzowanie jaki jest zakres usług wdrożeniowych dla sytemu IPAM? Czy wystarczające będzie w ramach prac wdrożeniowych zaimplementowania maszyn wirtualnych, spięcie systemu,

przeniesienie danych dla usługi DNS (strefy rekordy) i DHCP (sieci/podsieci, zakresy dla DHCP), uruchomienie usługi DNS i DHCP? Jeśli nie to prosimy o określenie co jeszcze powinno zostać zawarte w zakresie wdrożenia?

Odp.: Tak

- c) Czy Zamawiający wymaga w ramach wdrożenia implementacji DHCP failover?

Odp.: Tak

Pytanie nr 8 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 7.2.7 Szkolenia

Zamawiający w punkcie 7.2.7 wymaga przeprowadzenia szkoleń autoryzowanych i autorskich dla Centralnej zapory sieciowej [I_NET-FW_CORE]. Czy oferowane szkolenie ma również obejmować programem oferowane w punkcie 7.2.6 Zapory sieciowe [I_NET-FW]?

Odp.: Tak

Pytanie nr 9 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 7.3.3 Szkolenia

- a) Dla ilu osób należy przeprowadzić szkolenie autoryzowane?

Odp.: 5

- b) Dla ilu osób należy przeprowadzić szkolenie autorskie?

Odp.: 5

Pytanie nr 10 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - 5. Szkolenia

Ze względu na fakt, iż niektóre ze specjalizowanych szkoleń których wymaga Zamawiający są tylko i wyłącznie prowadzone w języku angielskim a materiały szkoleniowe są także w języku angielskim przez co nie jest możliwe spełnienie wymagań Zamawiającego zwracamy się z pytaniem:

- a) Czy w przypadku szkoleń autoryzowanych Zamawiający dopuści materiały w języku angielskim?

Odp.: Tak

- b) Czy w przypadku szkoleń autoryzowanych które nie są organizowane w języku polskim zamawiający dopuści aby szkolenie odbywało się w języku angielskim?

Odp.: Tak

- c) Czy w przypadku szkoleń autorskich Zamawiający dopuści materiały w języku angielskim?

Odp.: Tak

Pytanie nr 11 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 7.4.2 Zewnętrzne zapory sieciowe [I_SEC-FW_EXT]

Zamawiający wymaga aby jedynie aby „Urządzenie musi być wyposażone w ilość wkładek (min. 10 G niezbędną do pracy klastra HA”

- a) W jakiej odległości od siebie będą zainstalowane oba urządzenia?

Odp.: Długość trasowa ok 1,5 km

- b) Prosimy o określenie jakimi oraz iloma interfejsami firewall zostanie podłączony do sieci LAN?

Odp.: Każdy firewall 2x 10 Gbps

- c) Czy podłączenie do sieci LAN wymaga dostarczenia wkładek światłowodowych? Jeśli tak prosimy o określenie ich typu oraz ilości.

Odp.: Tak Każdy firewall 2x 10Gbps

Pytanie nr 12 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ pkt 7.4.4 7.4.4. System zarządzania informacjami i zdarzeniami związanymi z bezpieczeństwem [I_SEC-SIEM]

- a) Czy wymienione pozycji Hardware urządzenia tj. System x 3650 M5 MT: 8871 M:AC3 s/n J339H4K J339H4L (Lenovo) mają być objęte 36 miesięcznym serwisem producenta?

Odp.: Tak

- b) Zamawiający zamieścił następujący zapis: „Wymagane jest dostarczyć licencji, która pozwoli zwiększyć wolumen ruchu o 25%” W obecnym modelu producent oferuje jedynie licencje terminowe (na określony czas). Czy w takiej sytuacji Wykonawca może dostarczyć odnowienie na 36 miesięcy dla posiadanych przez Zamawiającego licencji bezterminowych oraz dostarczyć licencje terminowe na 36 miesięcy liczone od daty podpisania umowy które pozwolą o 25% zwiększyć wolumen ruchu?

Odp.: Tak

Pytanie nr 13 dotyczy - Załącznik nr 3 do SIWZ Wzór umowy

Zamawiający wymaga w umowie przedłużenia serwisu do 36 miesięcy (§1. Pkt 1 ppkt 1 i ppkt 4; §5 pkt 1, pkt 4; §8 pkt 2; §9 pkt 1, pkt 3, pkt 4) ; . W załączniku nr 1 do SIWZ dla niektórych produktów są wymagane krótsze terminy np. pkt 7.5.1 do 31.12.2022. Prosimy o wprowadzenie do umowy w paragrafach §1 pkt 1 ppkt 1 i ppkt 4; §5 pkt 1, pkt 4; §8 pkt 2; §9 pkt 1, pkt 3, pkt 4 zapisów które uwzględnią krótszy niż 36 miesięczny okres serwisu dla produktów określonych w Załączniku nr 1 do SIWZ np. w punkcie 7.5.1. Bramy głosowe [I_UC-VG]

Odp.: Zamawiający wprowadza zmiany w umowie. Poprawiony wzór umowy zamieszczony na stronie Zamawiającego jako załącznik do przetargu.

Pytanie nr 14 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - 7.6.5. System kopii zapasowych - oprogramowanie [I_CPD-BKP_SRV]

- a) Jaki jest obecnie eksploatowany przez Zamawiającego system backupu danych?
b) Czy w ramach uruchomienia dostarczanego rozwiązania należy przenieść polityki backupu? Jeśli tak to prosimy o podanie zakresu tych działań.
c) Czy Zamawiający w przypadku wymagania przenoszenia istniejących polityk backupu na nową platformę mogłby opisać te reguły?
d) Czy Zamawiający, poza przeniesieniem obecnych polityk backupu na nowy system, wymaga konfiguracji dodatkowych zadań/polityk? Jeśli tak, to jakich?

Odp.:

- a) Symantec Netbackup 8.0
b) Polityki backupu będą tworzone na nowo.
c) Uruchomienie backupu dotyczyć będzie ok 15 maszyn wirtualnych
d) Tak, w ramach zamówionej infrastruktury.

Pytanie nr 15 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - 7.6.6 System wirtualizacji [I_CPD-VRT]

Jaki jest wymagany zakres usług wdrożeniowych i migracyjnych które należy wykonać w ramach instalacji środowiska do wirtualizacji? Czy Zamawiający wymaga przeniesienia posiadanych aktualnie maszyn wirtualnych na nową platformę?

Odp.: Zakres usług jaki należy wziąć pod uwagę to: instalacja systemu wirtualizacji na nowej infrastrukturze, instalacja systemu zarządzania platformą wirtualizacji, konfiguracja sieci wirtualnych, udostępnienie dla nowej platformy wirtualizacji zasobów dyskowych. Zamawiający będzie wymagał przeniesienia tylko części maszyn wirtualnych ok 15 szt.

Pytanie nr 16 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ - 7.2.4 Przełączniki dostępne [I_NET-SW-ACC]

Zamawiający w wymienionym punkcie opisał 4 typy przełączników sieciowych, które są wyposażone w porty SFP. Standardowo taki port nie jest obsadzony wkładką światłowodową. Prosimy o potwierdzenie:

Czy do żadnego z tych przełączników nie należy dostarczać wkładek światłowodowych?

Jeśli wymagane jest dostarczenie wkładek prosimy o sprecyzowanie do których przełączników należy dostarczyć wkładki światłowodowe wraz z określeniem typu wkładki (np. 1Gb, 10Gb, jednomodowa, wielomodowa) oraz podaniem ilości poszczególnych typów wkładek.

Odp.: wkładki jednomodowe 10Gb 6 sztuk (model referencyjny : Aruba 10G SFP+ LC LR 10 km SMF Transceiver J9151E) Zamawiający podtrzymuje odpowiedź na pytanie 1 tj. dopuszcza zaoferowanie wkładek światłowodowych dedykowanych do oferowanych modeli przełączników sieciowych Ethernet (I_NET-SW_CORE oraz I_NET-SW-ACC) ale nie pochodzących od producenta przełączników.

Pytanie nr 17 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 7.1 Tabela

Zamawiający w tabeli zamieścił informację iż dysponuje 2 urządzeniami Meru MC4200. Z kolei w dalszej części brak jest jakiegokolwiek odniesienia do tych urządzeń. Zamawiający nie podał też numerów seryjnych urządzeń.

Czy oznacza to, że te urządzenia nie będą objęte zakresem umowy?

Odp.: Tak, nie będą.

Jednocześnie informujemy, iż z informacji otrzymanej od producenta wynika, że tego typu urządzenia mogą być serwisowane przez producenta do 10.05.2022r co uniemożliwia zaoferowanie min 36 serwisu i spełnieniem przez Wykonawcę wymagań zapisanych w punkcie 6. SERWIS, GWARANCJA, WSPARCIE TECHNICZNE podpunkt 1.

Pytanie nr 18 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 7.2.6 Zapory sieciowe [I_NET-FW]

Czy Zamawiający dopuści dla firewalli w obu lokalizacjach aby dostarczyć urządzenie, które wyposażone jest w dedykowany procesor nowszej generacji tj. ASIC SOC4?

Odp.: Tak.

Pytanie nr 19 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 7.2.6 Zapory sieciowe [I_NET-FW]

Zamawiający dla firewalla przewidzianego do lokalizacji w Sandomierzu zamieścił następujące wymagania:
*„Wysoka wydajność, oraz krótki czas odpowiedzi sieci oraz przepustowości firewalla - aż do 20 Gbps
Przepustowość Firewalla (1518/ 512/ 64 bajty pakiety UDP) 10/ 10/ 7 Gb/s” *

Prosimy o weryfikację wymagań ze względu na rozbieżne parametry.

Czy firewall do lokalizacji w Sandomierzu ma mieć wydajność do 20 Gbps czy do 10 Gbps?

Odp.: do 10 Gbps

Pytanie nr 20 dotyczy: Załącznik nr 1 do SIWZ – 7.7.1 I_MGMT-NMS

- a) Czy Zamawiający dopuści urządzenie wyposażone w interfejsy: 2 x USB 3.1 1 x USB 3.1 typ C pod warunkiem posiadania wbudowanego portu RJ45?

Odp.: Tak

- b) Czy w sytuacji gdy oferowane urządzenie ma wbudowaną kartę sieciową z portem RJ45 Zamawiający zrezygnuje z konieczności dostarczenia „Zewnętrznej karty sieciowej USB 3.0 ze złączem RJ-45”?

Odp.: Tak

- c) Czy Zamawiający zgodzi się na dostarczenie urządzenia o wadze do 2,2 kg?

Odp.: Tak

Pytanie nr 21 dotyczy: SIWZ pkt XVIII Kryterium oceny ofert

Zamawiający w tabeli zamieścił informację „Łączna oferowana cena brutto” będzie stanowiła wagowo 75% kryterium oceny ofert. W punkcie Ad 1d) znajduje się wzór „(Cena brutto oferty najniższej / Cena brutto oferty badanej) X 60” z którego wynika, że cena będzie przeliczona przez współczynnik wagowy 60 a nie jak wynika z wagi kryterium przez 75.

Prosimy o weryfikację zapisów i wymagań w tym zakresie, ponieważ aktualnie zapisy są rozbieżne.

Odp.: Zamawiający poprawia zapis SWZ Rozdziału XVIII pkt 1 Ad.1 przyjmując brzmienie:

Punkty za ww. kryterium liczone będą według wzoru:

(Cena brutto oferty najniższej / Cena brutto oferty badanej) X 75

Przyznana liczba punktów będzie liczbą całkowitą otrzymaną zgodnie z zasadami zaokrąglania, do dwóch miejsc po przecinku.

Pytanie nr 22 – dotyczy Załącznik nr 1 do SIWZ

W p.7.4.2.2 dotyczącym zewnętrznych zapór sieciowych [I_SEC-FW_EXT] Zamawiający wymaga aby urządzenia zapewniały „przeniesienie wszystkich funkcjonalności wykorzystywanych przez Zamawiającego na obecnym urządzeniu PA-5050”

Ze względu na fakt, iż urządzenie PA-5050 umożliwia konfigurację tzw. wirtualnych systemów [VSYS] prosimy o informację w jakim zakresie są one obecnie wykorzystywane i ile VSYS należy uwzględnić w dla każdego dostarczanego urządzenia celem przeniesienia obecnych funkcjonalności.

Odp.: VSYS nie są obecnie wykorzystywane.