

KARTA GWARANCYJNA NR
WZÓR

Data wydania:

Nazwa sprzętu:

Numer seryjny:

Dostawca:

Odbiorca:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
3. Wykonawca udziela rękojmi na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
6. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
7. Zgłoszenie się serwisanta (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty wysłania przez zamawiającego informacji o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 21 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia naprawy.
8. W przypadku konieczności dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub konieczności transportu uszkodzonego sprzętu do i po naprawie, w czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi, transport na własny koszt zapewnia wykonawca.
9. Wykonawca zapewni pełny serwis przedmiotu zamówienia w okresie pogwarancyjnym przez minimum 5 lat od daty zakończenia gwarancji.
10. Wykonawca zapewni dostępność do części zamiennych przez okres minimum 7 lat od chwili podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
11. Transport uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie należy do obowiązków wykonawcy i nie obciąża zamawiającego w okresie gwarancyjnym.
12. W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.