

KARTA GWARANCYJNA NR

WZÓR

Data wydania:

Nazwa sprzętu:

Numer seryjny:

Dostawca:

Odbiorca:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
3. Wykonawca udziela rękojmi na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zapewnienia, w dni robocze w godzinach od 8.00 do 16.00, bieżących konsultacji z obsługą serwisową drogą elektroniczną lub internetową przez okres 24 miesięcy od dnia podpisania bezusterkowego protokołu odbioru sprzętu.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
7. Wykonawca zapewni, bezpłatne okresowe wizyty (raz na rok, w terminie uzgodnionym z zamawiającym) inżyniera serwisowego w celu przeprowadzenia testów zestawu wzorców i wystawienia raportów zgodności sprzętu z jego specyfikacją (OQ).
8. Wykonawca wykona pełny, bezpłatny przegląd techniczny całego urządzenia w ostatnim miesiącu gwarancji w terminie uzgodnionym z zamawiającym.
9. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
10. Zgłoszenie się serwisanta (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty wysłania przez zamawiającego informacji o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 5 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 21 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia naprawy.
11. W przypadku konieczności dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub konieczności transportu uszkodzonego sprzętu do i po naprawie, w czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi, transport na własny koszt zapewnia wykonawca. Ewentualne uszkodzenia powstałe w czasie przygotowania do transportu i w czasie transportu obciążają wykonawcę.
12. Wykonawca zapewni pełny serwis pogwarancyjny przedmiotu zamówienia w Polsce przez minimum 5 lat od daty zakończenia gwarancji.
13. Wykonawca zapewni dostępność do części zamiennych przez okres minimum 7 lat od chwili podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
14. W przypadku istotnej naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 zaczyna swój bieg na nowo od daty zakończenia skutecznej naprawy. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.