

KARTA GWARANCYJNA NR

WZÓR

Data wydania:

Dostawca:

Odbiorca:

I. Nazwa sprzętu:

Numer seryjny:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
3. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
4. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
5. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
6. Wykonanie naprawy nastąpi w ciągu kolejnych 10 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 21 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia naprawy lub elektronicznej diagnozy usterki.
7. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.
8. Wykonawca zapewni pełny autoryzowany serwis gwarancyjny przedmiotu zamówienia.
9. Wykonawca zapewni pełny autoryzowany serwis pogwarancyjny przedmiotu zamówienia na terenie Polski, przez minimum 6 lat od daty zakończenia gwarancji.
10. Wykonawca zapewni dostępność do części zamiennych przez okres minimum 6 lat od chwili podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
11. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.

II. Nazwa sprzętu: Lampa

Numer seryjny:

12. Wykonawca udziela gwarancji na okres miesięcy lub godzin pracy (w zależności co pierwsze nastąpi), licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
13. Wymiana lamp w ramach rękojmi lub gwarancji następuje na koszt wykonawcy.
14. Wykonawca pokrywa wszelkie koszty transportu związane z wymianą lampy w czasie trwania gwarancji.
15. Czas wymiany lampy na nową wynosi maksymalnie 2 tygodnie.
16. Okres gwarancji na wymienioną lampę rozpoczyna swój bieg od daty wymiany lampy i jest równy miesiącom lub godzin pracy licząc od dnia dostarczenia nowej lampy.