

**KARTA GWARANCYJNA NR .....**

**WZÓR**

Data wydania: .....

Nazwa sprzętu: .....

Numer seryjny: .....

Dostawca: .....

Odbiorca: .....

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres ..... miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
3. Wykonawca udziela rękojmi na okres ..... miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
6. W przypadku max. 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
7. Reakcja serwisanta (rozumiana jako kontakt serwisanta z zamawiającym i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty wysłania przez zamawiającego informacji o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 15 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 21 dni roboczych licząc od daty zgłoszenia naprawy.
8. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca w którym znajduje się sprzęt lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.
9. Wykonawca zapewni pełny autoryzowany serwis pogwarancyjny przedmiotu zamówienia na terenie Polski.
10. Wykonawca zapewni pełny autoryzowany serwis pogwarancyjny przez minimum 5 lat od daty zakończenia gwarancji.
11. Wykonawca zapewni dostępność do części zamiennych przez okres minimum 7 lat od chwili podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
12. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
13. Strony dopuszczają możliwość dostarczenia sprzętu wymagającego naprawy, za pośrednictwem podmiotu świadczącego usługi przewozowe, na koszt i ryzyko gwaranta.