

Przedmiot zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest rozbudowa macierzy dyskowej IBM Storwize V7000 (numer seryjny: 78N2BDC numer katalogowy: 2076-124) o dodatkową półkę dyskową, umożliwiającą instalację 12 szt. dysków 3,5 cala. Wraz z półką dyskową należy dostarczyć i zamontować 4 dyski twarde, każdy o pojemności 6TB. Wykonawca dostarczy, zamontuje i zainstaluje dostarczoną półkę dyskową wraz z dyskami w lokalizacji Zamawiającego w Kielcach przy ul. Świętokrzyskiej 21E. Oferowane urządzenia muszą pochodzić z oficjalnego kanału dystrybucyjnego pozwalającego na korzystanie przez Zamawiającego ze świadczeń gwarancyjnych oraz wsparcia producenta macierzy. Rozbudowywana macierz objęta jest gwarancją i serwisem, świadczonym przez jej dostawcę, do dnia 29.09.2017 w następującym reżimie czasowym: gotowość serwisowa - czas reakcji 1 godzina, czas naprawy 6 godzin - przy dostępności 24/7, przyjmując, że:

- Gotowość serwisowa – czas (dni, godziny), w którym Wykonawca przyjmuje i rejestruje zgłoszenia serwisowe.
- Czas reakcji – czas pomiędzy dokonaniem zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego a momentem rozpoczęcia przez Wykonawcę prac nad usuwaniem problemu będącego przyczyną incydentu.
- Czas naprawy – czas od chwili dokonania zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego do chwili usunięcia problemu będącego przyczyną incydentu.
- Okres serwisu – czas świadczenia usług serwisu, gwarancji i wsparcia technicznego liczony od dnia odbioru końcowego.

Zamawiający wymaga, aby po wykonaniu rozbudowy Wykonawca zapewnił w miejscu instalacji sprzętu gwarancję, serwis i wsparcie techniczne minimum na powyższych warunkach w okresie minimum 18 miesięcy licząc od dnia podpisania protokołu odbioru. Usługi te muszą być świadczone przez autoryzowany serwis producenta. W przypadku uszkodzenia dysku Zamawiający wymaga dostarczenia nowego dysku wolnego od wad. Dysk uszkodzony nie podlega zwrotowi i przechodzi na własność Zamawiającego. W przypadku uszkodzenia macierzy wraz z zainstalowaną półką i sporu wynikłego podczas określania przyczyny powstania błędu koszt ewentualnej ekspertyzy specjalistycznej pokrywa Dostawca półki. Ze względu na fakt, iż macierz obsługuje kluczowe systemy informatyczne oraz udostępnia usługi wykorzystywane przez Uniwersytet, wymagane jest wykonanie rozbudowy, która w żaden sposób nie przerwie dostępności do systemów działających na uczelni, prace muszą być prowadzone przez wykwalifikowanego inżyniera, posiadającego aktualny certyfikat techniczny producenta macierzy, pod nadzorem pracowników Zamawiającego. W ramach rozbudowy należy:

- a) przedstawić koncepcję, tzn. plan i harmonogram rozszerzenia a następnie projektu rozbudowy istniejącej infrastruktury pamięci masowej. Przed rozpoczęciem prac projekt musi zostać zatwierdzony przez Zamawiającego;
- b) wykonać ujednoczenie firmware'u między istniejącymi urządzeniami a elementem dostarczonym w ramach rozbudowy;

- c) w trakcie instalacji utworzyć zasoby storage – mdisk-i a następnie dołączyć je do istniejących pool'i storage lub utworzyć nowe według zatwierdzonego przez Zamawiającego projektu rozbudowy
- d) utworzyć woluminy i wykonać ich prezentację (LUN mapping) do hostów;
- e) wspólnie z Zamawiającym wykonać testy odbiorowe i funkcjonalne nowej konfiguracji macierzy – testowanie operacji odczytu/zapisu, sprawdzenie odporności na awarie przy utracie do dwóch dysków.
- f) przekazać Zamawiającemu procedury włączenia dysku po wymianie w ramach dokumentacji powykonawczej, która winna zawierać:
 - 1) zestawienie zastosowanej nomenklatury,
 - 2) zestawienie serwerów korzystających z wystawianych zasobów,
 - 3) zestawienie konfiguracji dysków macierzy,
 - 4) spis testów odbiorczych,
 - 5) raport akceptacyjny testów odbiorczych.

Oferowana półka dyskowa musi być kompatybilna z macierzą dyskową IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure, pracującą u Zamawiającego. Macierz posiadana przez Zamawiającego współpracuje z drugą macierzą IBM Storwize V7000, znajdującą się w innej lokalizacji, na którą są replikowane wybrane dane. Komponenty macierzy dyskowej aktualnie posiadanej przez Zamawiającego, do której należy dołączyć półkę dyskową:

2076-124	IBM Storwize V7000 Disk Control Enclosure	1
2076-224	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	1
2076-212	IBM Storwize V7000 Disk Expansion Enclosure	1
3303	3TB 3.5 in. 7.2k NL SAS HDD	12
3206	600GB 2.5 in. 10k HDD	48

Wykonawca musi posiadać autoryzację producenta macierzy dyskowych, będących przedmiotem rozbudowy.