

Załącznik nr 2

Wzór dot. części 1 i 2 zamówienia
UMOWA NR DP/2310/.... /16
Cześć zamówienia

zawarta w dniu 2016 r. w Kielcach pomiędzy:

UNIwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach z siedzibą w Kielcach przy ul. Żeromskiego 5, zwanym w treści umowy „**Zamawiającym**”, reprezentowanym przez:

1.

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

....., z siedzibą w przy ulicy wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy..... Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, wysokość kapitału zakładowego, w przypadku spółki akcyjnej wysokość kapitału zakładowego..... i kapitału wpłaconego, zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

1.....

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej)

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do **Centralnej Ewidencji i Informacji Działalności Gospodarczej**, zwanym w treści umowy „**Wykonawcą**”, reprezentowanym przez:

w rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015 r., poz. 2164) o następującej treści:

§ 1.

- 1.Przedmiotem umowy jest usługa wsparcia technicznego i opieki powdrożeniowej Zintegrowanego Systemu Informatycznego w Uniwersytecie Jana Kochanowskiego w Kielcach, zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1.
2. Zakres przedmiotowy niniejszej umowy określa Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia i oferta Wykonawcy, które stanowią jej integralną część.
- 3.Wykonawca oświadcza, że znany mu jest cel umowy i jako podmiot profesjonalnie wykonujący prace będące przedmiotem niniejszej umowy, dołoży najwyższej staranności dla prawidłowego wykonania swoich zobowiązań i ich zgodności z wymaganiami Zamawiającego.
- 4.Wykonawca zobowiązuje się do realizacji prac objętych przedmiotem Umowy przy wykorzystaniu całej posiadanej wiedzy i doświadczenia oraz z uwzględnieniem obowiązującego prawa.
- 5.W każdym wypadku korzystania z usług podwykonawcy Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w umowie, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania. Za działania podwykonawców Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za działania i zaniechania własne.

6. Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy realizacji Umowy, w szczególności przekazywania wszelkich informacji niezbędnych dla prawidłowego wykonania zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy.

§ 2.

Termin wykonania zamówienia: od dnia 1 października 2016 roku do 30 września 2018 roku.

§ 3.

1. Za wykonanie usługi Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie z dołu tj. po upływie miesiąca w kwocie zł netto (słownie złotych:) plus podatek Vat w wysokości ... %, co stanowi kwotę bruttozł (słownie złotych :), za każdy miesiąc. Łączna kwota wynagrodzenia brutto za cały okres trwania umowy wynosizł (słownie złotych:). Wynagrodzenie za niepełny miesiąc liczone będzie proporcjonalnie do liczby dni w których świadczona była usługa.

2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust.1 może zostać zmienione w przypadku:

- 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
- 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art.2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
- 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne,
- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
Taka zmiana wymaga aneksu do umowy.

3. Zmiana wynagrodzenia o którym mowa w ust.2. pkt. 2) i pkt.3) nastąpi wyłącznie po przedłożeniu przez Wykonawcę dowodów potwierdzających wpływ zmian o jakich mowa w ust..2 pkt 2) i 3) na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

4. Zmiany o których mowa w pkt.2 obowiązywać będą:

- 1) w przypadku ust.2 pkt. 1) od daty wejścia w życie zmienionych przepisów o podatku od towarów i usług, dotyczyć będą niezrealizowanej części zamówienia, przy czym kwota wynagrodzenia netto wykonawcy nie ulegnie zmianie,
- 2) w przypadku ust.2 pkt. 2) i pkt.3) od pierwszego dnia miesiąca następującego po przedłożeniu dowodów o jakich mowa w ust.3, nie wcześniej jednak niż od wprowadzenia w życie przepisów dotyczących zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę lub zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenie społeczne lub zdrowotne.

5. W przypadku zmian o których mowa w ust.2 pkt.2) i pkt.3) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu wykazanych całkowitych kosztów ponoszonych przez Wykonawcę z tego tytułu.

Wszystkie ww. zmiany wymagają aneksowania umowy.

6. Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę po upływie każdego miesiąca, na podstawie protokołu potwierdzającego prawidłową realizację usługi.

7. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności określonej fakturą w ciągu 30 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury Vat, przelewem na konto Wykonawcy

8. Za datę dokonania płatności uważa się datę złożenia polecenia zapłaty przez Zamawiającego w banku prowadzącym jego rachunek.

9. W przypadku nieterminowej płatności Wykonawca ma prawo do naliczania odsetek ustawowych za opóźnienie.

10. Zamawiający zastrzega sobie możliwość potrącania z wynagrodzenia należnego Wykonawcy kwot wynikających z naliczenia kar umownych.

11. Wykonawca nie może bez pisemnej zgody Zamawiającego przenieść wierzytelności wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich.

§ 4.

1. Odpowiedzialnym za realizację umowy ze strony Zamawiającego będzie W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Zamawiający poinformuje o tej zmianie Wykonawcę na piśmie. Taka zmiana nie wymagać będzie aneksu do umowy.

2. Odpowiedzialnym za realizację umowy ze strony Wykonawcy będzie

W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej Wykonawca poinformuje o tej zmianie Zamawiającego na piśmie. Taka zmiana nie będzie wymagać aneksu do umowy.

§ 5.

1. Za niedotrzymanie terminów świadczenia usługi Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kar umownych w wysokości brutto:

- a. 1000,00 zł za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii,
- b. 500,00 zł za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu błędu,
- c. 250,00 zł za każdą godzinę opóźnienia w usunięciu usterki.
- d. 250,00 zł za każdą godzinę opóźnienia w rozwiązaniu problemu zgłoszonego w ramach help desk.

2. W przypadku odstąpienia przez Zamawiającego lub Wykonawcę od umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty Zamawiającemu kary umownej w wysokości 20% wartości umowy brutto.

3. Potrącenie kar umownych z może nastąpić z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.

§ 6.

1. Wykonawca wnosi najpóźniej w dniu zawarcia umowy zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10% maksymalnej wartości nominalnej zobowiązania zamawiającego wynikającego z umowy określonego w § 3 ust. 1 zdanie drugie Umowy.

2. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy będzie wniesione w formie

3. Zamawiający zwróci zabezpieczenie w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane w oparciu o protokół końcowy odbioru usługi.

§ 7.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach kodeksu cywilnego, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 8.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.

2. Wszelkie informacje związane z ochroną osób i mienia stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.)

3. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 2 w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.).

§ 9.

1. Zamawiający jako administrator danych osobowych, na podstawie art. 31 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.), z zastrzeżeniem ust. 2, powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w niżej wymienionych zbiorach danych:

1) Nazwa zbioru i zakres konkretnych danych

2. Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe wyłącznie w zakresie wynikającym z realizacji zobowiązań wynikających z niniejszej umowy.

3. Powierzenie przetwarzania danych osobowych następuje na czas wykonywania zobowiązań wynikających z umowy. Po wygaśnięciu/rozwiązaniu umowy Wykonawca będzie zobowiązany do niezwłocznego zaprzestania przetwarzania powierzonych danych, o ile nie następuje konieczność dalszego ich przetwarzania wynikająca z przepisów odrębnych.

4. Zamawiający oświadcza, że powierzone do przetwarzania dane osobowe zgromadził zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

5. Wykonawca oświadcza, że:

1) zna i spełnia wymagania dotyczące zabezpieczenia danych osobowych określone w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2015 r. poz. 2135 ze zm.) oraz rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 nr 100, poz. 1024),

2) prowadzi dokumentację opisującą sposób przetwarzania danych osobowych oraz środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w tym w szczególności Politykę Bezpieczeństwa w zakresie ochrony danych osobowych oraz Instrukcję zarządzania systemami informatycznymi służącymi do przetwarzania danych osobowych,

3) do przetwarzania powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych dopuszczeni zostaną wyłącznie pracownicy Wykonawcy posiadający upoważnienie do przetwarzania danych osobowych, którzy pisemnie zobowiązali się do zachowania w tajemnicy, w trakcie stosunku pracy a także po jego ustaniu, informacji przetwarzanych w związku z wykonywaniem obowiązków służbowych (za pracownika na potrzeby niniejszej umowy uznaje się również osobę zatrudnioną u Wykonawcy na podstawie umowy cywilnoprawnej); upoważnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, wygasa z chwilą ustania zatrudnienia upoważnionego pracownika,

- 4) jest świadomy, iż nie jest administratorem powierzonych do przetwarzania danych osobowych i w związku z tym nie decyduje o środkach i celach przetwarzania tych danych.
6. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy z zachowaniem poufności, integralności i rozliczalności danych,
 - 2) ochrony powierzonych do przetwarzania danych osobowych z dochowaniem należytej staranności wynikającej z profesjonalnego prowadzenia działalności oraz przedmiotu umowy,
 - 3) prowadzenia, uaktualniania ewidencji pracowników upoważnionych do przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 4) powołania administratora bezpieczeństwa informacji, chyba że sam wykonuje te obowiązki,
 - 5) zapewnienia kontroli nad procesem przetwarzania powierzonych danych osobowych,
 - 6) przetwarzania powierzonych danych osobowych z zapewnieniem „wysokiego” poziomu bezpieczeństwa w rozumieniu rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 nr 100, poz. 1024),
 - 7) niezwłocznego poinformowania Zamawiającego o wszelkich przypadkach naruszenia przepisów dotyczących ochrony danych osobowych podczas wykonywania postanowień umowy,
 - 8) powiadomienia Zamawiającego o każdej kontroli GIODO, o ile ma ona związek z przetwarzaniem powierzonych danych osobowych oraz o każdym piśmie GIODO dotyczącym składania wyjaśnień w zakresie powierzonych danych,
 - 9) przedłożenia na każde żądanie Zamawiającego poświadczonych kopii upoważnień do przetwarzania powierzonych danych osobowych przez pracowników Wykonawcy, a także oświadczeń o zapoznaniu się z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych zawierających zobowiązanie do zachowania poufności w trakcie i po ustaniu stosunku pracy,
 - 10) niedokonywania jakichkolwiek zmian powierzonych do przetwarzania danych osobowych,
 - 11) niewykorzystywania powierzonych do przetwarzania danych osobowych w innym celu niż opisany w umowie,
 - 12) niedokonywania jakichkolwiek kopii powierzonych do przetwarzania danych osobowych bez zgody Zamawiającego, chyba że jest to niezbędne do wykonania przedmiotu umowy.
 7. Zamawiający ma prawo do:
 - 1) kontroli właściwego przetwarzania przez Wykonawcę powierzonych do przetwarzania danych osobowych,
 - 2) formułowania zaleceń w zakresie zabezpieczeń organizacyjnych i technicznych stosowanych przez Wykonawcę w odniesieniu do powierzonych do przetwarzania danych osobowych,
 - 3) żądania złożenia pisemnych wyjaśnień przez Wykonawcę, w przypadku zaistnienia wątpliwości co do przestrzegania przez Wykonawcę przepisów z zakresu ochrony danych osobowych oraz postanowień umowy.
 8. Wykonawca jest uprawniony do:

- 1) wydawania i odwoływania jego pracownikom imiennych upoważnień do przetwarzania powierzonych danych osobowych; upoważnienia przechowuje Wykonawca w swojej siedzibie,
 - 2) przetwarzania powierzonych mu danych osobowych poprzez wykonywanie wszelkich czynności faktycznych niezbędnych do realizacji celu umowy,
 - 3) podpowierzenia przetwarzania danych osobowych innym podmiotom w celu wykonania umowy; w takim przypadku Wykonawca jest zobowiązany:
 - a) zawrzeć z podmiotem trzecim umowę w sprawie podpowierzenia przetwarzania danych osobowych w formie pisemnej,
 - b) poinformować podmiot trzeci, że administratorem danych osobowych, decydującym o celach i środkach przetwarzania danych jest Zamawiający,
 - c) zapewnić, iż podmiot trzeci będzie przetwarzał dane osobowe wyłącznie w celu i w zakresie opisanym w umowie w sprawie podpowierzenia przetwarzania danych osobowych; zakres przetwarzania danych w ww. umowie nie może być szerszy od postanowień niniejszej umowy zawartej między Zamawiającym a Wykonawcą,
 - d) zapewnić, że na każde żądanie Zamawiającego podmiot trzeci zaprzestanie przetwarzania podpowierzonych danych osobowych,
 - e) nadzorować podmiot trzeci podczas przetwarzania podpowierzonych danych osobowych,
 - 4) do przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie na terenie Polski w swojej siedzibie.
9. Wykonawca nie jest uprawniony do żądania od Zamawiającego jakiegokolwiek dodatkowego wynagrodzenia ani też zwrotu jakichkolwiek kosztów związanych z przetwarzaniem powierzonych przez Zamawiającego danych osobowych.
10. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od umowy, w przypadku naruszenia przez Wykonawcę celu i zakresu przetwarzania powierzonych danych osobowych bądź niezastosowania należytych środków organizacyjnych i technicznych służących zabezpieczeniu powierzonych do przetwarzania danych osobowych. W przypadku zaistnienia sytuacji, o której mowa w zdaniu poprzednim, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kary umownej, w wysokości 10% wartości umowy brutto.

§ 10

1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
2. Wszelkie załączniki do umowy stanowią integralną jej część.

§ 11.

Spory wynikłe na tle realizacji umowy podlegają rozpatrzeniu według prawa polskiego przez właściwy rzeczowo sąd w Kielcach.

§ 12.

Adresem Wykonawcy do doręczeń wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest adres wskazany powyżej w Umowie. O każdej zmianie adresu Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego. W przypadku zaniechania tego obowiązku, korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni jego adres znany Zamawiającemu, uważana jest za skutecznie doręczoną.

§ 13.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

Załącznik nr 1 - Opis przedmiotu zamówienia.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY: