

(PROJEKT)

UMOWA NR DP.2301.....2019

zawarta w dniu2019 r. w Kielcach pomiędzy:

Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach z siedzibą w Kielcach przy ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce, NIP: 657-02-34-85, Regon: 000001407,

zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

1.-

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

(nazwa firmy), z siedzibą w przy ulicy
wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy
Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:
wysokość kapitału zakładowego (art. 206 § 1 pkt. 4 k. s. h.), a w przypadku spółki
akcyjnej także wysokość kapitału wpłaconego (art. 374 § 1 pkt. 4 k. s. h.) zwanym w dalszej treści
umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:
..... -

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności
Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej) (imię i nazwisko), przedsiębiorcą
działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy
wpisanym do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej
Rzeczypospolitej Polskiej, numer NIP:, numer REGON: zwanym w dalszej
treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:.....

w rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U z 2019 r. poz. 1843) następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest: sprzedaż, dostarczenie i instalacja kompletnego, fabrycznie nowego i gotowego do eksploatacji specjalistycznego wyposażenia medycznego, wraz z wyposażeniem i osprzętem zgodnym z technicznymi warunkami, określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia i w ofercie Wykonawcy, łącznie zwanego dalej „sprzętem”, tj. część
2. Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia sprzętu w cenach zgodnych z ofertą. Cena w czasie obowiązywania umowy nie może ulec zmianie.
3. Wszystkie czynności objęte niniejszą umową, w tym dostarczenie, instalacja, konfiguracja, uruchomienie sprzętu, oraz przeszkolenie z zakresu jego obsługi, Wykonawca zrealizuje w terminie do dnia: 23.12.2019 r.
4. Wykonawca, nie później niż na 3 dni robocze przed planowanym terminem dostarczenia sprzętu, zobowiązany jest zawiadomić Zamawiającego o gotowości jego dostarczenia pisemnie, faksem lub drogą elektroniczną.
5. Zamawiający niezwłocznie, nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania od Wykonawcy zawiadomienia, o którym mowa w ust.4, potwierdza jego przyjęcie i potwierdza gotowość Zamawiającego do odbioru sprzętu.
6. Uwzględniając postanowienia, o których mowa w ust. 3 ust. 4 oraz ust.5 umowy, Strony ustalają konkretną datę (dzień) dostarczenia sprzętu.

7. Zmiana terminu, o którym mowa w ust. 3, może nastąpić wyłącznie w przypadku wystąpienia okoliczności niezawinionych przez Wykonawcę, których mimo dołożenia należytej staranności nie można było przewidzieć, w szczególności będących następstwem siły wyższej.
8. Pod pojęciem siły wyższej Strony rozumieją nadzwyczajne zdarzenie zewnętrzne, niezależne od woli Stron, którego Strona nie mogła przewidzieć oraz któremu nie mogła zapobiec, a które faktycznie bezpośrednio uniemożliwia lub zasadniczo utrudnia realizację przedmiotu umowy, w szczególności: wojnę, przewrót, zamieszki, rebelię, strajk w branżach mających zasadniczy wpływ na terminową realizację przedmiotu niniejszej umowy, decyzje odpowiednich władz mające wpływ na wykonanie niniejszej umowy.
9. Zmiana terminu realizacji umowy może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego na pisemny wniosek Wykonawcy, zawierający uzasadnienie zmiany terminu.

§ 2.

1. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją, łącznie z transportem, rozładunkiem, wniesieniem sprzętu do wskazanych pomieszczeń Zamawiającego, instalacją, testami weryfikującymi poprawność działania, konfiguracją i uruchomieniem sprzętu oraz przeszkoleniem w zakresie jego obsługi.
2. Wartość umowy w okresie jej obowiązywania (stanowiąca wynagrodzenie wykonawcy) łącznie nie może przekroczyć kwoty brutto:zł. (słownie złotych:.....
.....00/100) w tym podatek Vat.

§ 3.

1. Osoba wyznaczona do kontaktów po stronie Wykonawcy: tel.
..... e-mail
2. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej za kontakt z Zamawiającym, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.
3. Osoba wyznaczona do kontaktów po stronie Zamawiającego: tel.
..... e-mail

§ 4.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada doświadczenie, kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonywania umowy. Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z warunkami realizacji umowy i oświadcza, że nie zachodzą okoliczności uniemożliwiające lub utrudniające prawidłowe jej wykonanie.
2. Wykonawca wykona umowę, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony sprzęt winien posiadać: kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi oraz niezbędne dokumenty, certyfikaty, aprobaty techniczne itp. wymagane przy tego typu sprzęcie oraz winien być wyposażony we wszystkie niezbędne elementy (przyłącza, kable itp.), niezbędne do uruchomienia i pracy u Zamawiającego do celu, dla którego przedmiot umowy jest zakupywany. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego sprzętu winny być sporządzone w języku polskim (dopuszcza się sporządzenie instrukcji obsługi w języku angielskim) w formie pisemnej/ drukowanej lub elektronicznej na płycie CD/DVD.
3. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć sprzęt w oryginalnych opakowaniach na własny koszt.

§ 5.

1. Wykonawca udziela niniejszym gwarancji na okres: miesięcy. Warunki gwarancji określa karta gwarancyjna, której wzór stanowi integralną część niniejszej umowy oraz ust. 3.
2. Wykonawca udziela także rękojmi na okres:miesiący.
3. Zamawiający z tytułu gwarancji lub rękojmi może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania gwarancji lub rękojmi. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu gwarancji lub rękojmi po upływie okresu trwania rękojmi, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.

4. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu rękojmi Zamawiający może żądać usunięcia wady, wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni, technicznie uzasadniony termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.
5. Zamawiający może wedle własnego uznania dochodzić praw wynikających z gwarancji lub rękojmi.
6. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne dostarczonego sprzętu, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich, wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem przedmiotu umowy do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
8. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na rozbudowę przez Zamawiającego zakupionego sprzętu o dodatkowe elementy, bez utraty uprawnień wynikających z gwarancji i rękojmi.

§ 6.*

1. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego w zakresie różnorodnych usterek, które uniemożliwiają poprawną instalację, uruchomienie i użytkowanie oprogramowania.
2. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne oprogramowania, w tym również za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Wykonawca zwalnia Zamawiającego od ewentualnych roszczeń osób trzecich wynikających z naruszenia praw własności intelektualnej, w tym praw autorskich, patentów, praw ochronnych na znaki towarowe oraz praw z rejestracji na wzory użytkowe i przemysłowe, pozostające w związku z wprowadzaniem towarów do obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Zamawiający otrzymuje niewyłączne prawo stosowania dostarczonego oprogramowania wraz z jego dokumentacją. Zostaje ono przekazane do użytkowania z określonym przedmiotem dostawy. Zamawiający może oprogramowanie powielać, opracowywać, tłumaczyć lub przemieniać kod obiektu w kod źródłowy tylko w zakresie dopuszczalnym przez przepisy prawa. Zamawiający zobowiązuje się do nieusuwania danych producenta – w szczególności uwag Copyright – bez wcześniejszego, wyraźnego potwierdzenia Wykonawcy.

**dotyczy części która obejmuje oprogramowanie*

§ 7.

Wykonawca gwarantuje, że dostarczony specjalistyczny sprzęt jest wolny od wad uniemożliwiających zainstalowanie i uruchomienie go.

§ 8.

1. Podstawą do wystawienia faktury VAT na płatnika – Zamawiającego jest należyte wykonanie umowy, w tym uruchomienie sprzętu i przeszkolenie w zakresie jego obsługi, potwierdzone pisemnym protokołem odbioru, którego wzór stanowi załącznik do niniejszej umowy, podpisanym przez komisję składającą się z:
 - przedstawicieli Zamawiającego,
 - przedstawiciela Wykonawcy.

2. Dane płatnika - Zamawiającego: UNIWERSYTET Jana Kochanowskiego w Kielcach, 25-369 Kielce, ul. Żeromskiego 5, NIP 657-02-34-850.
3. Zamawiający zobowiązuje się uregulować fakturę VAT Wykonawcy w terminie 30 dni, licząc od daty doręczenia do Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury Vat wraz z protokołem odbioru - przelewem na nr konta bankowego wskazany na fakturze.
4. Za datę zapłaty strony przyjmują datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT i posiada NIP.....

§ 9.

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Wykonawca zobowiązuje się zapłacić kary umowne w wysokości:
 - 1) w przypadku części I:
 - a) 0,2% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu umowy,
 - b) 0,1% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia w usunięciu występujących wad w okresie gwarancji lub rękojmi,
 - c) 0,1% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
 - d) 10% wartości umowy brutto jeżeli dojdzie do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
 - e) 0,1% wartości umowy brutto z tytułu każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w pkt 9, 13 i 14 karty gwarancyjnej,
 - 2) w przypadku części II:
 - a) 0,5% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w wykonaniu umowy,
 - b) 0,2% wartości umowy brutto za każdy dzień opóźnienia w usunięciu występujących wad w okresie gwarancji lub rękojmi,
 - c) 0,2% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w usunięciu wad stwierdzonych przy odbiorze, licząc od dnia wyznaczonego na usunięcie wad,
 - d) 15% wartości umowy brutto jeżeli dojdzie do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Wykonawcy.
 - e) 0,2% wartości umowy brutto z tytułu każdorazowego niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w pkt 9, 13 i 14 karty gwarancyjnej.
2. Strony zastrzegają sobie możliwość dochodzenia odszkodowania przewyższającego wysokość zastrzeżonych kar umownych na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do potrącenia kar umownych z wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
4. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania umowy Zamawiający zobowiązuje się zapłacić kary umowne w wysokości:
 - 1) w przypadku części I:
 - a) 0,2% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy,
 - b) 10% wartości umowy brutto jeżeli dojdzie do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, z zastrzeżeniem odstąpienia w sytuacji wskazanej w § 10 ust.2. Postanowienia umowy, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie stosuje się w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego na podstawie przepisów art. 145 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych,
 - 2) w przypadku części II:
 - a) 0,5% wartości umowy brutto za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w odbiorze przedmiotu umowy,
 - b) 15% wartości umowy brutto, jeżeli dojdzie do odstąpienia od umowy z przyczyn zależnych od Zamawiającego, przy czym kara umowna nie znajduje zastosowania w sytuacji odstąpienia przez Zamawiającego w przypadku, o którym mowa w § 10 ust. 2.

§ 10.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Oprócz przypadków wymienionych w przepisach kodeksu cywilnego, zgodnie z art. 145 ustawy Prawo zamówień publicznych, Zamawiający może odstąpić od umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili jej zawarcia, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o powyższych zdarzeniach. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Dopuszczalne zmiany umowy zostały przewidziane w rozdziale XVI SIWZ.

§ 11.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy ustaw, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
2. Wszelkie informacje związane z wnioskami, opiniami, umowami i raportami dotyczącymi zadań finansowanych ze środków finansowych, o których mowa w [art. 365 pkt 4 lit. b oraz pkt 5, 7, 11 i 12](#) ustawy z dnia 20 lipca 2018r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce ([Dz.U. z 2018 r. poz. 1668 z późn. zm.](#)), oraz dotyczące Polskiej Mapy Infrastruktury Badawczej, o jakiej mowa w art. 373 ust 4 pkt 5 wyżej wymienionej ustawy, a także związane z ochroną osób i mienia, stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U. z 2019 r. poz. 1010).
3. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 2, w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną, określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji.

§ 12.

1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych i Kodeksu Cywilnego.
2. Bez pisemnej zgody Zamawiającego nie jest dopuszczalny przelew wierzytelności przysługującej Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy.
3. Wszelkie załączniki do umowy stanowią integralną jej część.

§ 13.

Spory wynikłe na tle realizacji umowy podlegają rozpatrzeniu według prawa polskiego przez właściwy rzeczowo sąd w Kielcach.

§ 14.

Adresem Wykonawcy do doręczeń wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest adres wskazany powyżej w Umowie. O każdej zmianie adresu Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego. W przypadku zaniechania tego obowiązku, korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni jego adres znany Zamawiającemu, uważana jest za skutecznie doręczoną.

§ 15.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

WYKONAWCA:

ZAMAWIAJĄCY:

WZÓR

PROTOKÓŁ ODBIORU z dnia

Dostawca:

.....

Odbiorca: Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach
ul. Żeromskiego 5, 25-369 Kielce

Miejsce odbioru:

Data odbioru:

Dostarczono:

Nazwa	Producent	Model	Nr seryjny	Ilość

Strony oświadczają, że dostarczony sprzęt jest zgodny/nie zgodny* ze specyfikacją, a dostawa została zrealizowana zgodnie/nie zgodnie* z zapisami umowy nr DP.2301....2019 z dnia

Strona odbierająca potwierdza, że wyżej wymieniony sprzęt został odebrany bez zastrzeżeń jako w pełni sprawny przez uprawnionych pracowników.*

Strona odbierająca stwierdza, że nie dokonała odbioru z przyczyn określonych w uwagach do protokołu.*

Protokół spisano w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach.

Strona przekazująca:

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

Strona odbierająca:

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

Osoba materialnie odpowiedzialna

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

UWAGI:

.....
.....

Strona przekazująca:

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

Strona odbierająca:

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

Osoba materialnie odpowiedzialna

.....

(Czytelny podpis i pieczęć)

* *niepotrzebne skreślić*

KARTA GWARANCYJNA

Data wydania:

Dostawca:

Odbiorca:

Nazwa sprzętu

Numer seryjny:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
3. Zamawiający może według swojego wyboru, wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi albo gwarancji.
4. Na podstawie uprawnień wynikających z tytułu gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady. W przypadku braku usunięcia wady w terminie wskazanym w gwarancji Zamawiający może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji. Gwarancja obejmuje bezpłatne naprawy, konserwacje, przeglądy wraz z materiałami i częściami zamiennymi.
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
7. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu/części, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu/części na nowy, wolny od wad, w pełni sprawny.
8. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.
9. Na 1 miesiąc przed upływem terminu gwarancji, Wykonawca zapewnia pełny, bezpłatny przegląd okresowy całego dostarczonego sprzętu.
10. Wykonawca zapewni pełny serwis pogwarancyjny przedmiotu zamówienia, przez minimum 5 lat od daty zakończenia gwarancji.
11. Wykonawca zapewni dostępność do części zamiennych przez okres minimum 7 lat od chwili podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
12. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji, o której mowa w ust. 2 ulega wydłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji na wymienione części równy jest okresowi, o którym mowa w ust. 2 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
13. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia okresowe wizyty inżyniera serwisowego (co najmniej raz w półroczu w ustalonych przez strony terminach) w celu przeprowadzenia przeglądu okresowego dostarczonego sprzętu.

14. Czas reakcji serwisu (fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy sprzętu) max w ciągu 72 godzin (pełne godziny) licząc od momentu zgłoszenia awarii (usterki).
15. W przypadku konieczności transportu uszkodzonego sprzętu, transport na koszt własny zapewnia Wykonawca.
16. Czas naprawy niewymagającej sprowadzenia części zamiennych – max. 2 dni robocze.
17. Czas naprawy wymagającej sprowadzenia części zamiennych – max. 5 dni roboczych. W tym przypadku wykonawca zapewnia urządzenie zastępcze.
18. Zgłoszenie awarii lub wady następuje telefonicznie/mailem na numer telefonu/emaila.....
19. W czasie obowiązywania udzielonej gwarancji lub rękojmi Wykonawca na własny koszt dojeżdża do uszkodzonego sprzętu.