

UMOWA NR DP2301.....2018

zawarta w dniu 2018 r. w Kielcach pomiędzy:

Uniwersytetem Jana Kochanowskiego w Kielcach z siedzibą w Kielcach przy ul. Żeromskiego 5, zwanym w treści umowy „Zamawiającym”, reprezentowanym przez:

.....

a

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do KRS)

(nazwa firmy), z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS:, wysokość kapitału zakładowego (art. 206 § 1 pkt. 4 k. s. h.), a w przypadku spółki akcyjnej także wysokość kapitału wpłaconego (art. 373 § 1 pkt. 4 k. s. h.) zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”, reprezentowanym przez:

1.
2.

(w przypadku przedsiębiorcy wpisanego do ewidencji działalności gospodarczej)

(imię i nazwisko), przedsiębiorcą działającym pod firmą z siedzibą w przy ulicy, wpisanym do ewidencji działalności gospodarczej prowadzonej przez, pod numerem, zwanym w dalszej treści umowy „Wykonawcą”

w rezultacie dokonania wyboru oferty Wykonawcy w drodze postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, na podstawie ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 poz.1579), została zawarta umowa następującej treści:

§ 1.

1. Przedmiotem umowy jest usługa telekomunikacyjna dla Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach zgodnie z wymogami technicznymi i funkcjonalnymi w niej określonymi.
2. Przedmiot umowy obejmuje:
 - 1) korzystanie ze wszystkich numerów abonenckich dotychczas wykorzystywanych przez Zamawiającego wg. Wykazu wyszczególnionego w opisie przedmiotu zamówienia stanowiącego integralną część niniejszej umowy, a w razie potrzeby także przeniesienie ich od dotychczasowych operatorów do własnej sieci z zachowaniem numerów dotychczasowych;
 - 2) Świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych pozwalających na prowadzenie 90 jednoczesnych połączeń zewnętrznych – **redundantnie w dwóch lokalizacjach w Kielcach** oraz 30 jednoczesnych połączeń wewnętrznych – dla puli numerów **lokalizacji w Piotrkowie Trybunalskim**, dwa redundantne trakty ISDN.
 - 3) Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej dla **155 numerów** (z zachowaniem obecnych 149 numerów Zamawiającego i dostarczeniem 6 nowych) z dostępem do sieci Internet oraz dostarczenie do nich, fabrycznie nowych telefonów komórkowych i niezbędnych kart SIM
 - 4) Świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi grupowego wysyłania SMS.
 - 5) Świadczenie na rzecz Zamawiającego **8 dostępów** do sieci Internet w oparciu o karty SIM ze stałym adresem IP
3. Z usługi objętej przedmiotową umową wyłączone są usługi obejmujące usługi telefoniczne, o których mowa w art. 64 ust.1 ustawy Prawo telekomunikacyjne, tj. „usługi o podwyższonej opłacie”.
4. Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) Zablockowania połączeń wychodzących na numery usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń przychodzących z takich numerów, z możliwością nieodpłatnego odblokowania w trakcie trwania umowy .
 - 2) Zablockowania połączeń wychodzących na numery poszczególnych rodzajów usług o podwyższonej opłacie oraz połączeń pochodzących z takich numerów, chyba, że takie połączenia nie będą powodowały obowiązku zapłaty po stronie zamawiającego , z możliwością nieodpłatnego odblokowania w trakcie trwania umowy

§ 2.

Realizacja umowy odbywać się będzie zgodnie z warunkami określonymi w Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia, Opisie Przedmiotu Zamówienia oraz Ofercie Wykonawcy, które stanowią integralną część niniejszej umowy

§ 3.

1. Wartość umowy obejmuje wszystkie koszty związane z jej realizacją, łącznie z instalacją, konfiguracją i uruchomieniem sprzętu oraz transportem, rozładunkiem i wniesieniem przedmiotu umowy z § 1 ust 1 do wskazanych pomieszczeń poszczególnych placówek Zamawiającego.
2. Należność za świadczone usługi Zamawiający regulował będzie z góry odnośnie opłat abonamentowych, w przypadku pozostałych usług z dołu, na podstawie faktury VAT wystawianej raz w miesiącu przez Wykonawcę. Należność wyliczana będzie na podstawie cen jednostkowych poszczególnych usług i rzeczywiście wykonanych połączeń w tym:

1) **Koszty związane z uruchomieniem usług**

Cena brutto: zł.,

słownie:.....)

w tym wartość netto: zł. oraz podatek VAT w wysokości % w kwocie :
.....zł.

2) **Koszty aparatów telefonicznych¹:**

Cena netto zł.,

słownie:.....)plus obowiązujący podatek VAT w wysokości.....%, który Zamawiający zobowiązany jest odprowadzić , zgodnie z ustawą z dnia 09 kwietnia 2015 roku o zmianie ustawy o podatku od towarów i usług oraz ustawy- Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2015 roku, poz. 605)

albo²

Cena brutto.....zł

Słownie.....)

w tym wartość netto.....zł oraz podatek VAT w wysokości.....% w kwocie.....zł.

3) **Koszt miesięcznych opłat abonamentowych obejmujących wszelkie stałe opłaty w tym:**

a) Koszty stałe usług telekomunikacyjnych pozwalających na prowadzenie 90 jednoczesnych połączeń zewnętrznych-redundantnie w dwóch lokalizacjach w Kielcach oraz 30 jednoczesnych połączeń zewnętrznych –redundantne łącza w jednej lokalizacji w Piotrkowie Trybunalskim (w jednym okresie rozliczeniowym)

Cena brutto: zł.,

słownie:.....)

w tym wartość netto: zł. oraz podatek VAT w wysokości %

b) koszty stałe dotyczące telefonów typ I

Cena brutto: zł.,

słownie:.....)

w tym wartość netto: zł. oraz podatek VAT w wysokości %

c) koszty stałe dotyczące telefonów typ II

Cena brutto: zł.,

słownie:.....)

w tym wartość netto: zł. oraz podatek VAT w wysokości %

d) koszty stałe dotyczące stałego dostępu do sieci internet Telefonów typ II

- dla kategorii @A

Cena brutto: zł.,

słownie:.....)

w tym wartość netto: zł. oraz podatek VAT w wysokości %

- dla kategorii @B

Cena brutto: zł.,

słownie:.....)

w tym wartość netto: zł. oraz podatek VAT w wysokości %

e) koszty stałe dotyczące mobilnego dostępu do sieci internet ze stałym adresem IP Telefonów typ III (8 dostępu)

Cena brutto: zł.,

¹ Zamawiający zastrzega sobie możliwość zapłaty powyższego kosztu jednorazowo, w przypadku gdy kwota będzie mniejsza niż 75.000,00 zł, jeśli kwota będzie równa lub większa zapłata nastąpi w 28 równych ratach

² Wypełnić właściwie- w zależności od tego czy wybór oferty prowadził do obowiązku podatkowego po stronie Zamawiającego

słownie:.....)

w tym wartość netto: zł. oraz podatek VAT w wysokości %

4) Koszt jednostkowy za połączenia realizowane z telefonów stacjonarnych:

- a) **lokalne i strefowe:** cena jednostkowa netto za minutę (1 minuta = 60 sekund) połączenia:zł;
- b) **międzystrefowe:** cena jednostkowa netto za minutę (1 minuta = 60 sekund) połączenia:zł;
- c) **do sieci komórkowych z wyłączeniem połączeń pomiędzy numerami zamawiającego objętych przedmiotem zamówienia, zwanych dalej „GRUPĄ BIZNES”** : cena jednostkowa netto za minutę (1 minuta = 60sekund) połączenia:zł;
- d) **do sieci komórkowych z GRUPĄ BIZNES** : cena jednostkowa netto za minutę (1 minuta = 60sekund) połączenia:
- e) **międzynarodowe:** cena jednostkowa netto za godzinę (1 minuta = 60 sekund) połączenia:zł;
- f) **inne (infolinie, informacyjne):** cena jednostkowa netto za minutę (1 minuta = 60 sekund) połączenia:zł

5) Koszt jednostkowy za połączenia realizowane z telefonów komórkowych:

- g) **na numery stacjonarne w Polsce** : cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:zł;
- h) **Połączenia w ramach GRUPY BIZNES:** cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:zł;
- i) **Połączenia do innego operatora** : cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:zł;
- j) **Połączenia w roamingu Strefa 1:** cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:zł
- k) **Połączenia w roamingu Strefa 2:** cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:zł;
- l) **Połączenia zagraniczne:** cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:
- m) **Połączenia na infolinię/BOK:** cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:zł.
- n) **Połączenia alarmowe:** cena jednostkowa netto za minutę(1 minuta=60 sekund) połączenia:zł;
- o) **SMS:** cena jednostkowa netto :zł;
- p) **MMS:** cena jednostkowa netto :zł;

6) W ramach niniejszej umowy Wykonawca będzie świadczył następujące usługi dodatkowe (jeśli dotyczy)

- a) *nielimitowane połączenia z telefonów komórkowych na terenie Polski (z wyłączeniem numerów specjalnych)*
- b) *Nielimitowane połączenia z telefonów stacjonarnych na terenie Polski (z wyłączeniem numerów specjalnych)*
- c) *Pakiet usług w roamingu*
- d) *preferencyjne warunki umów zawieranych przez pracowników zamawiającego w okresie trwania niniejszej umowy.*

W przypadku o którym mowa w ppkt c) i d) Wykonawca przedstawi regulamin świadczenia tych usług w terminie 5 dni od podpisania niniejszej umowy.

Połączenia wewnętrzne w obrębie systemu realizowane są bezpłatnie (również poprzez telefonię mobilną).

3. Rozliczenia za połączenie będą odbywać się na następujących zasadach:

- 1) Wykonawca będzie stosował do rozliczeń za ww. połączenia stawki naliczania sekundowego;
 - 2) Wykonawca nie będzie naliczał opłaty za inicjację połączenia;
 - 3) wysokość stawek za połączenia telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy;
 - 4) w przypadku powszechnego obniżania stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów Wykonawca obniży stawki u Zamawiającego w takiej samej proporcji.
4. Ewentualne podwyższenie/zmniejszenie wartości brutto za minutę połączenia podane w „Formularzu Ofertowym” może nastąpić w sytuacji, gdy stawka podatku VAT zostanie zmieniona w drodze ustawy w czasie trwania umowy.
5. W czasie obowiązywania umowy Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego dostarczania Zamawiającemu posiadanych przez siebie cenników na usługi telekomunikacyjne. Jeżeli ceny tych usług będą niższe aniżeli ceny wynikające z „Formularza Ofertowego”, Wykonawca zobowiązany jest do naliczenia wynagrodzenia, o którym mowa w ust.2 przy zastosowaniu cen jednostkowych wynikających z cennika.

§ 4.

1. Płatności dokonywane będą przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 21 dni, licząc od daty prawidłowo wystawionej faktury VAT, do której Wykonawca będzie załączał aktualny cennik usług telekomunikacyjnych.
2. Wykonawca zobowiązany jest do każdorazowo doręczyć Zamawiającemu fakturę VAT w terminie 7 dni od dnia jej wystawienia. W przypadku nie dotrzymania terminu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, Zamawiający dokona zapłaty należności wynikającej z faktury VAT w terminie 30 dni licząc od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury VAT.
3. Za datę zapłaty przyjmuje się datę uznania rachunku bankowego Wykonawcy.
4. Dane płatnika: Uniwersytet Jana Kochanowskiego w Kielcach, 25-369 Kielce, ul. Żeromskiego 5, NIP 657-02-34-850.
5. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym i posiada NIP:

§ 5.

1. Wykonawca zapewni ciągłość działania usług w okresie trwania umowy. Serwis świadczony będzie całodobowo przez 7 dni w tygodniu na następujących warunkach:
 - 1) koszty usunięcia usterki/ awarii sprzętu ponosi w całości Wykonawca (łącznie z dojazdem, delegacją, noclegiem, robocizną, częściami zamiennymi);
 - 2) czas odpowiedzi na zgłoszenie nie przekroczy 2 godzin;
 - 3) czas usunięcia usterki/ awarii nie przekroczy 24 godzin.
2. Wykonawca udziela gwarancji, na sprzęt/urządzenia dostarczone w ramach umowy. W okresie gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
3. W razie wystąpienia awarii sprzętu/urządzeń (w tym aparatów telefonicznych) Wykonawca w ramach gwarancji zobowiązany będzie do niezwłocznego dostarczenia sprawnego sprzętu zastępczego na czas trwania naprawy sprzętu uszkodzonego.
4. Na podstawie uprawnień wynikających z gwarancji Zamawiający może żądać usunięcia wady (usterki), wyznaczając Wykonawcy w tym celu odpowiedni termin z zagrożeniem, że po bezskutecznym upływie terminu może usunąć wady na koszt i ryzyko Wykonawcy wybierając w tym celu dowolny podmiot. Koszty poniesione przez Zamawiającego z tego tytułu powiększone o kary umowne wynikające z przedmiotowej umowy, mogą być potrącane przez Zamawiającego z wierzytelności Wykonawcy lub Wykonawca zostanie obciążony na podstawie faktury VAT wystawionej przez Zamawiającego.
5. Wyłączeniu z bezpłatnych usług gwarancyjnych przedmiotowej umowy podlegać będą usterki powstałe z ewidentnej winy użytkownika.
6. Zamawiający z tytułu rękojmi lub gwarancji może żądać usunięcia wady, jeżeli ujawniła się ona w czasie trwania rękojmi lub gwarancji. Zamawiający może wykonywać uprawnienia z tytułu rękojmi lub gwarancji po upływie okresu jej trwania, jeżeli zawiadomił Wykonawcę o wadzie przed jego upływem.

§ 6.

W przypadku przerw w świadczeniu usług telekomunikacyjnych, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy trwających dłużej niż 24 godziny Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 kwoty miesięcznego rozliczenia za każdy dzień, w którym przerwa wystąpiła, po uprzednim zakończeniu procedury reklamacyjnej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. z 2014, poz. 284).

§ 7.

1. Osoba wyznaczona do kontaktów po stronie Wykonawcy:
2. Osoby działające w imieniu Wykonawcy mogą włączyć się do trwającego połączenia wyłącznie w zakresie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń, pod warunkiem uprzedniego zasygnalizowania tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
3. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania w okresie realizacji umowy obowiązujących przepisów w zakresie ochrony danych osobowych.
4. W przypadku zmiany osoby odpowiedzialnej za kontakt z Zamawiającym, Wykonawca niezwłocznie zawiadomi na piśmie o tym fakcie Zamawiającego.

§ 8.

1. Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 10 % wartości oferty co stanowi kwotę:.....zł (słownie złotych:.....) w formach przewidzianych w art.148 ust. 1 ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zabezpieczenie zostało wniesione w formie:.....

3. 30% zabezpieczenia należytego wykonania umowy, w kwocie:..... zł (słownie.....)
Wykonawca wnosi najpóźniej w dniu zawarcia umowy.
4. Strony postanawiają, że zabezpieczenie należytego wykonania przedmiotu umowy jest przeznaczone jako gwarancja zgodnego z umową wykonania przedmiotu zamówienia.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy zostanie zwrócone w następujący sposób:
 - 1) 70 % kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócona w ciągu 30 dni po upływie terminu na jaki została zawarta umowa,
 - 2) 30 % kwoty zabezpieczenia zostanie zwrócona w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi.
6. W przypadku wniesienia zabezpieczenia w pieniądzu zostanie ono ulokowane na tzw. lokacie terminowej a zwrócone zostanie w terminie, o którym mowa w ust.5 wraz z powstałymi odsetkami, pomniejszone o koszt prowadzenia rachunku bankowego oraz prowizji banku.
7. W przypadku nienależytego wykonania przedmiotu umowy Zamawiający uprawniony jest do wykorzystania ustanowionego zabezpieczenia, w tym do wykonania zastępczego na koszt i ryzyko Wykonawcy i do pokrycia roszczeń za wykonany przedmiot umowy.
8. W przypadku, jeżeli wartość zabezpieczenia byłaby niższa w stosunku do należytego wykonania przedmiotu umowy to Wykonawca zobowiązuje się do pełnego pokrycia powstałych kosztów.

§ 9.

1. Strony ustalają, iż do odpowiedzialności Wykonawcy za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu niniejszej umowy będą mieć zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne, z zastrzeżeniem ust. 2 – ust. 4.
2. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia usług objętych niniejszą umową Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 500,00 zł za każdy dzień opóźnienia, a po upływie siedmiu dni opóźnienia Zamawiający może odstąpić od umowy pod rygorem skutków prawnych określonych w ust. 3.
3. W razie odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn zawinionych przez Wykonawcę, Wykonawca zapłaci na rzecz Zamawiającego karę w wysokości 100.000,00 zł.
4. Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego przewyższającego kary umowne na zasadach ogólnych.
5. W przypadku nie usunięcia awarii w terminie określonym w § 5 umowy Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty kary umownej w wysokości 300,00 zł wynagrodzenia określonego za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
6. Zamawiającemu przysługuje prawo do naliczenia kar, o których mowa w ust. 2 – ust. 5, po uprzednim zakończeniu procedury reklamacyjnej zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz.U. 2014 r. poz. 284).
7. Zamawiający dopuszcza możliwość odstąpienia od naliczania kar umownych w przypadku, gdy Wykonawca, na swój koszt przedstawi dowód uwalniający Wykonawcę od odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy

§ 10.

1. Umowa zawarta zostaje na czas określony do 30.09.2020 r, przy czym rozpoczęcie świadczenia usług telekomunikacyjnych nastąpi w terminie od 15 maja 2018r. po uprzednim wykonaniu przez Wykonawcę wszelkich czynności niezbędnych do uruchomienia usługi , zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia oraz złożoną ofertą, w tym także w razie konieczności po dopełnieniu niezbędnych czynności formalnoprawnych związanych z przeniesieniem wszystkich numerów od dotychczasowego operatora .

§ 11.

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony sprzęt opisany w Opisie przedmiotu zamówienia winien posiadać: kartę gwarancyjną, instrukcję obsługi oraz niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego przedmiotu zamówienia muszą być sporządzone w języku polskim

§ 12.

1. Wykonawca oświadcza, że, pracownicy Wykonawcy oraz podwykonawców wykonujący prace przy realizacji usług wskazanych w § 1 ust 1 i 2 będą zatrudnieni przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę (min 4 osoby),.
2. W przypadku ujawnienia niespełnienia wymogu zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w ust 1, wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia (min. 4 osoby) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne w wysokości 2.000,00 zł za każdy ujawniony przypadek niespełnienia wymogu zatrudnienia na umowę o pracę osób wykonujących czynności w trakcie realizacji zamówienia;

3. W celu potwierdzenia okoliczności, o których mowa w ust. 1 Zamawiający może żądać wybranych przez siebie dokumentów, spośród wskazanych poniżej:
 - 1) **oświadczenie wykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania. Imiona i nazwiska pracowników nie podlegają anonimizacji.
 - 3) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, informacje takie jak imiona i nazwiska pracowników nie podlegają anonimizacji.
4. Umowy zawarte z podwykonawcami, muszą gwarantować obowiązek przedłożenia przez podwykonawców na żądanie Zamawiającego dokumentów wskazanych w ust 3,

§ 13.

1. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności. Ewentualne zmiany umowy zawiera pkt. XX SIWZ.

§ 14.

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w trakcie realizacji umowy z wyjątkiem informacji, których ujawnienia wymagają przepisy prawa powszechnie obowiązującego, ale tylko w niezbędnym do tego obowiązku zakresie.
2. Wszelkie informacje związane z ochroną osób i mienia stanowią tajemnicę Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.).
3. Przekazanie, ujawnienie lub wykorzystanie informacji, o których mowa w ust. 2 w zakresie wykraczającym poza cel umowy, będzie stanowiło czyn nieuczciwej konkurencji i może wiązać się z odpowiedzialnością cywilną lub karną określoną w art. 18 lub art. 23 ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 roku o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (tj. Dz.U. z 2003 r., Nr 153, poz. 1503 ze zm.).

§ 15.

1. W sprawach nieuregulowanych umową będą miały zastosowanie przepisy: Regulaminu świadczenia usług obowiązujące u Wykonawcy, ale wyłącznie, gdy jego postanowienia nie są sprzeczne z warunkami przedmiotowej umowy i gdy są one bardziej korzystne dla Zamawiającego od postanowień tej umowy; ustawy Prawo zamówień publicznych, Kodeksu Cywilnego, ustawy Prawo Telekomunikacyjne.
2. Bez pisemnej zgody Zamawiającego nie jest dopuszczalny przelew wierzycelności przysługującej Wykonawcy z tytułu niniejszej umowy.

§ 16.

Ewentualne sporne kwestie wynikłe w trakcie realizacji niniejszej umowy strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia stron właściwym rzeczowo do rozpoznawania sporów wynikłych na tle realizacji niniejszej umowy jest sąd w Kielcach.

§ 17.

Adres Wykonawcy do doręczeń wszelkiej korespondencji związanej z niniejszą umową jest adres wskazany powyżej w Umowie. O każdej jego zmianie Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Zamawiającego. W przypadku zaniechania tego obowiązku, korespondencja wysłana do Wykonawcy na ostatni jego adres znany Zamawiającemu, uważana jest za skutecznie doręczoną.

§ 18.

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.