

KARTA GWARANCYJNA NR

WZÓR

Data wydania:

Dostawca:

Odbiorca:

Nazwa sprzętu:

Numer seryjny:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
3. Usunięcie wad lub usterek w ramach niniejszej gwarancji odbędzie się poprzez naprawę przedmiotu Umowy, bądź poprzez jego wymianę lub wymianę uszkodzonego elementu na nowy, wolny od wad.
4. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
5. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
6. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
7. Zgłoszenie się serwisanta (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu 5 dni roboczych, licząc od daty powiadomienia Wykonawcy przez Zamawiającego o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 10 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 21 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia naprawy.
8. Jeżeli przystąpienie do usunięcia wad lub usterki przedmiotu umowy, w zależności od istoty wady, ze względów technicznych nie jest możliwe w tym okresie, to nastąpi to niezwłocznie po ustaniu przeszkody.
9. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.
10. Wykonawca zapewni pełny, bezpłatny przegląd techniczny całego sprzętu w ostatnim miesiącu gwarancji w terminie uzgodnionym z zamawiającym oraz po każdym roku eksploatacji sprzętu w okresie trwania gwarancji – dotyczy części: 1, 2, 3, 4, 6, 9, 10, 11, 12, 13.
11. Pełne szkolenie personelu, udział personelu w szkoleniach doskonalących oraz badaniach kontroli jakości w okresie obowiązywania gwarancji.
12. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane błędami i wadami w sprzedanym przez niego przedmiocie umowy.
13. Stwierdzenie usunięcia wad lub usterki przedmiotu umowy nie może nastąpić później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o dokonaniu naprawy.
14. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawiania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
15. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji, wady powstałe na skutek:
 - a. siły wyższej,
 - b. normalnego zużycia, związanego z bieżącą eksploatacją,
 - c. szkód wynikłych z przyczyn leżących po stronie zamawiającego, a w szczególności konserwacji i użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem.