

KARTA GWARANCYJNA NR

WZÓR

Data wydania:

Dostawca:

Odbiorca:

Nazwa sprzętu:

Numer seryjny:

1. Odpowiedzialność z tytułu gwarancji obejmuje wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym sprzęcie. W ramach gwarancji Wykonawca zobowiązany jest do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych.
2. Wykonawca udziela gwarancji z bezpłatnym serwisem na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
3. Wykonawca udziela rękojmi na okres miesięcy, licząc od daty podpisania bezusterkowego protokołu odbioru.
4. Usunięcie wad lub usterek w ramach niniejszej gwarancji odbędzie się poprzez naprawę przedmiotu Umowy, bądź poprzez jego wymianę lub wymianę uszkodzonego elementu na nowy, wolny od wad.
5. Gwarancja obejmuje wszystkie elementy dostarczonego sprzętu wraz z wyposażeniem, z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych podlegających zużyciu podczas normalnej eksploatacji.
6. W ramach udzielonej gwarancji Wykonawca zapewnia serwis techniczny i nie może odmówić wymiany niesprawnej części na nową, w przypadku, gdy jej naprawa nie gwarantuje prawidłowej pracy sprzętu.
7. W przypadku maksymalnie 3 napraw gwarancyjnych tego samego urządzenia/podzespołu, Wykonawca będzie zobowiązany do wymiany naprawianego urządzenia/podzespołu na nowy, wolny od wad.
8. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane błędami i wadami w sprzedanym przez niego przedmiocie umowy.
9. Stwierdzenie usunięcia wad lub usterki przedmiotu umowy nie może nastąpić później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty zawiadomienia Zamawiającego przez Wykonawcę o dokonaniu naprawy.
10. Zgłoszenie się serwisanta (rozumiane jako fizyczne stawienie się serwisanta w miejscu zainstalowania sprzętu i podjęcie czynności zmierzających do naprawy) nastąpi w ciągu 2 dni roboczych, licząc od daty wysłania przez zamawiającego informacji o usterce, wykonanie naprawy w ciągu kolejnych 10 dni roboczych, a w przypadku konieczności importu części zamiennych w ciągu 28 dni kalendarzowych licząc od daty zgłoszenia naprawy.
11. Jeżeli przystąpienie do usunięcia wad lub usterki przedmiotu umowy, w zależności od istoty wady, ze względów technicznych nie jest możliwe w tym okresie, to nastąpi to niezwłocznie po ustaniu przeszkody.
12. Koszty dojazdu serwisu do i z miejsca użytkowania sprzętu lub przewóz uszkodzonego przedmiotu zamówienia do i po naprawie nie obciążają Zamawiającego w okresie gwarancyjnym. Transport uszkodzonego sprzętu, zapewnia Wykonawca.
13. Wykonawca zapewni pełny, bezpłatny przegląd techniczny całego sprzętu w ostatnim miesiącu gwarancji w terminie uzgodnionym z Zamawiającym – dotyczy części 1.
14. Wykonawca zapewni pełny serwis pogwarancyjny przedmiotu zamówienia, przez okres 5 lat od daty zakończenia gwarancji – nie dotyczy części 2.

15. Wykonawca zapewni dostępność do części zamiennych przez okres 5 lat od chwili podpisania bezusterkowego protokołu odbioru – nie dotyczy części 2.
16. W przypadku naprawy sprzętu, termin gwarancji oraz rękojmi o których mowa w ust. 2 i ust. 3 ulega przedłużeniu o czas pozostawania sprzętu w naprawie. W przypadku naprawy wiążącej się z wymianą części, termin gwarancji i rękojmi na wymienione części równy jest okresom, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 i rozpoczyna swój bieg od daty wymiany części.
17. Nie podlegają uprawnieniom z tytułu gwarancji, wady powstałe na skutek:
 - a. siły wyższej,
 - b. normalnego zużycia, związanego z bieżącą eksploatacją,
 - c. szkód wynikłych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego, a w szczególności konserwacji i użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem.