

## SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa sukcesywnej sprzedaży na rzecz Zamawiającego biletów lotniczych na trasach europejskich i reszty świata, obejmująca wyszukiwanie, rezerwację, sprzedaż i dostarczenie ww. biletów.

Kod CPV i nazwa:

63512000-1 Usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych

22459000-2 Bilety

63510000-7 Usługi biur podróży i podobne

1.1. Przewidywana ilość zakupu biletów lotniczych wynosi ok. 200 szt.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zrealizowania umowy w obowiązującym okresie w ilości wynikającej z faktycznych potrzeb. Z tego powodu Wykonawca nie może mieć roszczeń w stosunku do Zamawiającego.

1.2. Przedmiot zamówienia będzie realizowany przez okres 12 miesięcy. Zamawiający przewiduje zmianę terminu obowiązywania umowy w przypadku wykorzystania kwoty przeznaczonej na realizację zamówienia.

1.3. Informacje dodatkowe :

a) w okresie minionego roku pracownicy Zamawiającego odbyli ok. 150 zagranicznych podróży lotniczych;

b) na zakup biletów podróży na trasach europejskich i reszty świata w okresie ostatnich 12 miesięcy wydano kwotę ok. 290 000,00 zł brutto.

2. Zakres przedmiotowego zamówienia obejmuje:

Na podstawie złożonych przez Zamawiającego zgłoszeń Wykonawca:

a) będzie wyszukiwał i proponował występujące na rynku bilety najtańsze na danej trasie, z uwzględnieniem warunków podróży określonych przez Zamawiającego tj. bezkolizyjnej realizacji połączeń wieloetapowych i najkrótszych połączeń na trasie.

b) będzie niezwłocznie informował Zamawiającego o braku możliwości realizacji zgłoszenia wraz z uzasadnieniem,

c) będzie niezwłocznie informował o zbliżających się terminach wykupu biletów i złożonych rezerwacjach.

Wykonawca zobowiązany będzie do przejęcia obowiązków dotyczących składania ewentualnych odwołań i reklamacji do linii lotniczych, zwłaszcza do reprezentowania Zamawiającego w sprawach reklamacji dotyczących przewozów realizowanych na podstawie rezerwacji i zakupów dokonywanych u Wykonawcy, a w szczególności w przypadku zwrotu biletów niewykorzystanych z winy przewoźnika lub ze względów losowych.

3. Na podstawie złożonych przez Zamawiającego zamówień Wykonawca sprzeda Zamawiającemu bilety wybrane według zasad określonych w pkt. 2.a)

4. Rozliczenia finansowe będą realizowane w formie przelewu w terminie 30 dni.
5. Wykonawca będzie informował Zamawiającego o taryfach promocyjnych stosowanych przez przewoźników i warunkach korzystania z nich oraz umożliwi Zamawiającemu stosowny wybór.
6. W sytuacjach nie dających się wcześniej przewidzieć Zamawiający, bez ponoszenia żadnych dodatkowych opłat, będzie mógł odwołać rezerwację oraz zmienić trasę, zmienić termin podróży nie później niż na 24 godziny przed planowanym terminem rozpoczęcia podróży.
7. Wszelkie kontakty w sprawie świadczonych usług objętych umową mogą odbywać się dostępnymi środkami komunikowania się, z zastrzeżeniem pkt. 8 i 9.
8. Zamówienia – dotyczące sprzedaży i warunków dostarczenia biletów, a także wprowadzenia zmian, o których mowa w pkt.6 – Zamawiający będzie kierował do Wykonawcy wyłącznie drogą telefoniczną, faksową lub pocztą elektroniczną.
9. Na życzenie jednej ze Stron druga Strona zobowiązana będzie potwierdzić uzgodnienia lub swoje stanowiska drogą faksową lub pocztą elektroniczną.
10. Wykonawca wystawi bilet elektroniczny.
11. Wykonawca zapewni możliwość odbioru biletu poza granicami kraju.
12. Wykonawca zobowiązany jest zrealizować zamówienie na zasadach i warunkach opisanych we wzorze umowy stanowiącym załącznik nr 3 do SIWZ.