**Załącznik nr 1a do**

**Formularza ofertowego**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

**Opis ogólny**

1. Usługa dostępu do platformy zdalnego nauczania w chmurze lub na serwerach wykonawcy, z niewyłączną licencją na wszystkie wymagane funkcjonalności (minimum do roku 2026), stworzeniem repozytorium danych, utrzymaniem i asystą techniczną oraz przeprowadzeniem szkoleń.

2. Zamawiający wymaga aby realizacja zamówienia przebiegała w następujących etapach:

I etap – Wdrożenie (integracja z informatycznym systemem obsługi toku studiów w zakresie studentów, przedmiotów, wykładowców, planów zajęć i umożliwienie dostępu do platformy z poziomu systemu Wirtualna Uczelnia, przygotowanie szaty graficznej spójnej z serwisami WWW Zamawiającego) i uruchomienie platformy z licencją dla 1000 użytkowników (w tym dla minimum 100 wykładowców)+ szkolenia dla informatyków- administratorów platformy oraz szkolenia nauczycieli akademickich – II i III kwartał 2019r

II etap – rozszerzenie licencji do 3000 użytkowników, (w tym dla minimum 300 wykładowców) – styczeń 2020r

III etap – rozszerzenie licencji do 6000 użytkowników (w tym dla minimum 600 wykładowców)  – wrzesień 2020r

IV etap- Asysta techniczna platformy e-learningowej, obejmująca:

1) szkolenia z tworzenia i transferu materiałów dydaktycznych na platformę

2) wsparcie obsługi platformy e-learningowej w powiązaniu z tokiem studiów

3.Łączna ilość licencji, dostępu do platformy e- learningowej, objętych niniejszym postępowaniem obejmuje 6000 użytkowników.

4. Zamawiający przewiduje zamówienia podobne , o których mowa w art. 67, ust.1 pkt.6 ustawy Pzp.

5. Termin realizacji zamówienia: 4 lata od podpisania umowy

**Do zadań wykonawcy należy w szczególności:**

1. Zapewnienie infrastruktury technicznej o wydajności umożliwiającej niezawodne działanie platformy zdalnego nauczania, dalej zwanej platformą e-learningową, przestrzeni dyskowej dla repozytorium danych, w tym materiałów dydaktycznych użytkowników, w ilości minimum 5TB z możliwością skalowania w górę oraz zagwarantowania bezpieczeństwa składowanych i przetwarzanych danych, również poprzez opracowanie procedury tworzenia kopii bezpieczeństwa w dwóch różnych lokalizacjach z warunkiem wykonywania takiej kopii co najmniej raz na 24h. Wykonawca musi zapewnić ciągły, zautomatyzowany dostęp Zamawiającego do danych i kopii bezpieczeństwa w okresie trwania umowy i po jej zakończeniu przez okres 1 miesiąca.
2. Zastosowane w ramach infrastruktury technicznej i platformy e-learningowej rozwiązania dostępu do danych, przetwarzania, w tym kopii bezpieczeństwa, danych muszą być zgodne z RODO i ujęte w polityce bezpieczeństwa Wykonawcy. Każdy zestaw przetwarzanych danych musi być opisany z uwzględnieniem celów przetwarzania oraz dbałości o ich dostępność, poufność, integralność i rozliczalność, a miejsca przetwarzania danych i przechowywania kopii bezpieczeństwa danych (chmura lub serwery wykonawcy oraz ewentualnych podwykonawców) muszą znajdować się na terytorium Unii Europejskiej.
3. Zapewnienie bezpieczeństwa przetwarzanych danych poprzez zastosowanie ochrony antywirusowej.
4. Zapewnienie szyfrowanego kanału transmisji danych.
5. Zapewnienie ciągłości działania usług (24h/7dni/365dni) i dostępności z dowolnego miejsca.
6. Zawarcie z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych zgodnej z RODO.
7. Wyznaczenie inspektora ochrony danych.
8. Zagwarantowania – celem ochrony praw autorskich - iż dostęp do materiałów w repozytorium wiedzy będą miały tylko osoby będące jej licencjonowanymi użytkownikami, oraz w zakresie niezbędnym pracownicy lub podwykonawcy.
9. Zapewnienie dostępu użytkowników Zamawiającego do platformy e-learningowej wraz z obsługą techniczną infrastruktury technicznej w zakresie umożliwiającym jej stabilne i sprawne działanie.

Dostarczenie niewyłącznej licencji na wszystkie funkcjonalności platformy e-learningowej, uprawniającej do korzystania z najnowszych wersji platformy (aktualizacja)

1. Wymagana ważność licencji do końca 2026 r. dla wszystkich użytkowników objętych niniejszym postępowaniem ( tj.6000) z możliwością ich przedłużenia na kolejne lata.
2. Platforma e-learningowa musi być w pełni przystosowana do obsługi w języku polskim i posiadać interfejs użytkownika w języku polskim.
3. Wskazanie opiekuna technicznego ze strony Wykonawcy, który w kontaktach z Zamawiającym odpowiedzialny będzie za działanie platformy e-learningowej w pełnym zakresie wydajnościowym i funkcjonalnym z treściami w repozytorium danych. W przypadku kilku osób/zespołów Wykonawcy, odpowiedzialnych za działanie platform w zakresie funkcjonalnych, określonym w niniejszym postępowaniu, opiekun techniczny ma stanowić kanał komunikacyjny i “ogniwo łączące” między nimi, a Zamawiającym.”
4. Dostarczenie modułów szkolenia e-learningowego dla wykładowców i studentów – użytkowników platformy – umożliwiającego samodzielne rozpoczęcie korzystania z platformy przez użytkowników posiadających tylko podstawowe umiejętności informatyczne (stały link do filmów szkoleniowych na platformie), z uwzględnieniem formalno-prawnych zasad tworzenia, nagrywania i wielokrotnego wykorzystywania materiałów dydaktycznych.
5. Transfer wiedzy:
   1. szkolenia dla informatyków na poszczególnych wydziałach/jednostkach organizacyjnych w zakresie umożliwiającym podniesienie kompetencji stosowania technologii informacyjnych i wsparcia pracowników dydaktycznych w wykorzystaniu platformy w powiązaniu z systemem obsługi toku studiów. - 10 informatyków x (4 godz. szkolenie zdalne +16 godz. szkolenie stacjonarne), potwierdzone podpisanymi listami obecności – planowany termin szkoleń II kwartał 2019 roku;
   2. szkolenia dla wykładowców na poszczególnych wydziałach/jednostkach organizacyjnych (zlokalizowanych w Kielcach, Piotrkowie Trybunalskim i Sandomierzu) z wykorzystania platformy w powiązaniu z systemem obsługi toku studiów – ok. 80 osób x (2dni x 4 godz. szkolenie stacjonarne), potwierdzone podpisanymi listami obecności – planowany termin II i III kwartał 2019 roku**.** Szczegółowy terminarz szkoleń zostanie ustalony z Wykonawcą wybranym do realizacji zamówienia.
6. Asysta techniczna platformy e-learningowej, obejmująca:
7. szkolenia z tworzenia i transferu materiałów dydaktycznych na platformę – 20 godz./miesiąc, w okresie 1 roku od III kwartału 2019 roku. **Planowany termin rozpoczęcia: lipiec 2019**.
8. wsparcie obsługi platformy e-learningowej w powiązaniu z tokiem studiów, w ilości 10 godz./miesiąc w okresie 1 roku, od III kwartału 2019 roku. Szczegółowe terminy szkoleń będą ustalane z wykonawcą wybranym do realizacji zamówienia w czasie wynikającym z rozkładu zajęć dydaktycznych.

UWAGA

*Godziny niewykorzystane w danym miesiącu/roku przechodzą na kolejny okres rozliczeniowy.*

1. Utrzymanie platformy e-learningowej – wsparcie techniczne w okresie 4 lat trwania umowy . Pożądany termin podpisania protokołu odbioru uruchomienia platformy - 45 dni od podpisania umowy, po uprzednim skonfigurowaniu i przetestowaniu działania wymaganych funkcjonalności oraz dostarczeniu dokumentacji technicznej rozwiązania. W ramach utrzymania platformy e-learningowej Wykonawca niezwłocznie usunie bez dodatkowych kosztów po stronie Zamawiającego wszystkie nieprawidłowości i wady zastosowanego rozwiązania, które powstaną w trakcie eksploatacji platformy e-learningowej.

**Wymagane funkcjonalności platformy e-learningowej**

1. Możliwość przeniesienia dydaktycznej struktury organizacyjnej uczelni z podziałem na grupy, lata, toki, wydziały, role – wykładowca, student.
2. Możliwość integracji z informatycznym systemem obsługi toku studiów Uczelnia XP, wspieranym przez PCG Academia, w zakresie studentów, przedmiotów, wykładowców, planów zajęć.
3. Umożliwienie dostępu do niej z poziomu systemu Wirtualna Uczelnia i przygotowanie szaty graficznej spójnej z serwisami WWW Uniwersytetu Jana Kochanowskiego w Kielcach oraz oznaczenie wymaganymi znakami w Programie Operacyjnym Wiedza, Edukacja, Rozwój i logo Uczelni dostępnym na stronie zamawiającego: [www.ujk.edu.pl](http://www.ujk.edu.pl) w zakładce UNIWERSYTET – czas obecny - znaki graficzne.
4. Możliwość tworzenia kont administratorów i wielu kont użytkowników.
5. Możliwość prowadzenia zdalnej pracy edukacyjnej w trybie asynchronicznym.
6. Możliwość nauczania synchronicznego: kontakt online w czasie rzeczywistym, przy wykorzystaniu techniki

wideokonferencji, które mogą być specjalnie przydatne do nauczania np. języków obcych.

1. Tryb śledzenia aktywności studentów.
2. Tworzenie tematycznych kursów.
3. Możliwość ustalania daty rozpoczęcia i zakończenia kursu.
4. Możliwość definiowania podgrup studenckich w ramach jednego roku.
5. Możliwość samodzielnego zapisywania się przez studentów na wybrane kursy.
6. Możliwość definiowania przez wykładowcę własnej skali ocen.
7. Możliwość przesyłania przez studentów prac zaliczeniowych i ich oceniania przez wykładowcę.
8. Automatyczna wysyłka wiadomości o sprawdzeniu zadania przez wykładowcę.
9. Blokowanie możliwości przesyłania zadań przez studentów po upływie określonego terminu.
10. Zestaw narzędzi do tworzenia kursów, narzędzie do przechwytywania ekranu lub jego fragmentu, prezentacje multimedialne z predefiniowanych układów składników.
11. Możliwość dodawania w ramach kursu materiałów dydaktycznych w różnych formatach: dokumenty, pliki graficzne, video.
12. Wsparcie przy tworzeniu i prezentacji materiałów wideo.
13. Możliwość wspólnej pracy na dokumencie przez studentów.
14. Przyznawanie różnych kategorii uprawnień różnym grupom użytkowników, np. odmienne uprawnienia dla wykładowcy, odmienne dla studenta.
15. Forum dyskusyjne. Czat. Kalendarz – do wskazanych usług Wykonawca przygotuje Regulaminy usług, Politykę prywatności, klauzule informacyjne RODO, zgodne z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
16. Możliwość automatycznego uruchamiania (czy włączenia widoczności) określonych zadań, dostęp do materiałów/modułów o wybranej przez wykładowcę porze.
17. System automatycznego przypominania o zbliżającym się terminie oddania prac zaliczeniowych.
18. Możliwość tworzenia testów z natychmiastowym podglądem wyników.
19. Testy sprawdzające poziom wiedzy i utrwalające poziom wiedzy.
20. Stosowanie standardu SCORM (Sharable Content Object Reference Model). Umożliwia on importowanie kursów stworzonych w innych systemach elearningowych. Niektórzy prowadzący wykorzystywali platformę Moodle.
21. Tworzenie przez użytkowników własnych zasobów informacyjnych: np. bazy danych, strony typu Wiki, system zarządzania treścią – repozytorium plików każdego użytkownika.
22. Statystyki ocen, aktywności użytkowników (logowanie się, pobieranie materiałów, rozwiązywanie zadań).
23. Platforma musi spełniać standard WCAG 2.0 na poziomie AA i zapewniać obsługę przez osoby niepełnosprawne zgodnie z aktualnie obowiązującymi przepisami prawa.
24. wymagany termin gwarancji – od dnia uruchomienia platformy zdalnego nauczania, potwierdzonego przez Strony bezusterkowym protokołem odbioru, do końca trwałości projektów UE tj. do 31 grudnia 2026 r. Wykonawca w ramach gwarancji musi zapewnić bezawaryjne działanie wszystkich wskazanych w opisie przedmiotu zamówienia funkcjonalności platformy wraz z upoważnieniem do użytkowania najbardziej aktualnej , dostosowanej do zmian w przepisach prawa, wersji oprogramowania oraz do ewentualnej rozbudowy licencji o kolejnych użytkowników.
25. wymagany termin rękojmi – minimum 24 miesiące od dnia odbioru platformy, potwierdzonego bezusterkowym protokołem odbioru.

**Sposób fakturowania**

1.Faktury będą wystawiane przez Wykonawcę w następujący sposób:

1) I etap – po uruchomieniu platformy i dostarczeniu licencji  na 1000 użytkowników –  rok 2019

2) II etap wdrożenia - po rozszerzeniu licencji do 3000 użytkowników –  rok 2020

3) III etap wdrożenia  - po kolejnym rozszerzeniu licencji do 6000 użytkowników –  rok 2020

4) Szkolenia dla informatyków administratorów platformy – po przeprowadzeniu szkoleń – II kwartał 2019

5) Wsparcie obsługi platformy e-learningowej w powiązaniu z tokiem studiów – faktura nie częściej niż 1 x na kwartał

6) Szkolenia z tworzenia i transferu materiałów dydaktycznych na platformę – faktura nie częściej niż 1 x na kwartał

7) Szkolenia nauczycieli akademickich - wykładowców na poszczególnych wydziałach/jednostkach organizacyjnych – 1 faktura po realizacji całości szkoleń - III kwartał 2019.

2. Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty należności określonych fakturami w ciągu 30 dni licząc od dnia otrzymania prawidłowo wystawionej faktury Vat, przelewem na konto Wykonawcy.

**DEFINICJE**

DEFINICJA AWARII - uszkodzenie platformy lub jej części, uniemożliwiające użytkownikowi korzystanie z niezbędnych funkcjonalności, a uzyskanie terminowych i oczekiwanych efektów dydaktycznych jest zagrożone.

DEFINICJA BŁĘDU - ograniczenie możliwości realizacji funkcjonalności, spadek wydajności, przerwy w działaniu, błędy bazy danych, w tym brak spójności i integralności danych.

DEFINICJA CZASU NAPRAWY – czas - liczony w zakresie 8.00 – 16.00 w dni robocze - od chwili zgłoszenia serwisowego do chwili całkowitego usunięcia awarii/błędu, potwierdzonego stosownym raportem, zawierającym opis zastosowanego rozwiązania. Zgłoszone awaria/błąd uznaje się za usunięte, jeśli uszkodzone lub utracone dane zostały odzyskane.

***Definicja: Wsparcie techniczne***, tzn. utrzymanie platformy, polegające na usuwaniu przez Wykonawcę zgłoszonych błędów/awarii w zadeklarowanym w ofercie czasie, wynikającym z rodzaju zgłoszenia.  
***Definicja: Asysta techniczna platformy e-learningowej***, tzn. szkolenia z tworzenia i transferu materiałów dydaktycznych na platformę.  
***Definicja: Wsparcie obsługi platformy e-learningowej***, tzn. powiązana z tokiem studiów pomoc użytkownikom platformy, realizowane zdalnie lub na miejscu u Zamawiającego podczas zajęć dydaktycznych.

WYKAZ WYDZIAŁÓW I FILII UNIWERSYTETU JANA KOCHANOWSKIEGO W KIELCACH

1) Wydział Humanistyczny, ul. Świętokrzyska 21d, 25-406 Kielce

2) Wydział Matematyczno-Przyrodniczy, ul. Świętokrzyska 15, 25-406 Kielce

3) Wydział Lekarski i Nauk o Zdrowiu, ul. IX Wieków Kielc 19, 25-317 Kielce

4) Wydział Pedagogiczny i Artystyczny, ul. Krakowska 11, 25-029 Kielce

5) Wydział Prawa, Administracji i Zarządzania, ul. Świętokrzyska 21, 25-406 Kielce

6) Wydział Zamiejscowy w Sandomierzu, ul. Schinzla 13a, 27-600 Sandomierz

7) Filia UJK w Piotrkowie Trybunalskim, ul. J. Słowackiego 114/118, 97-300 Piotrków Trybunalski